

立法會交通事務委員會  
鐵路事宜小組委員會

提升港鐵車站設施的最新進展

目的

本文件旨在向小組委員會匯報提升港鐵車站設施的最新進展。

「用心聽·用心做」計劃

2. 香港鐵路有限公司（下稱「港鐵公司」）致力為乘客提供安全、可靠及高效的鐵路服務。現時，港鐵網絡每個周日(即星期一至五)的平均載客量超過540萬人次(公眾假期除外)。

3. 港鐵公司於2012年起推出「用心聽·用心做」計劃，當中包括一系列提升列車服務、車站設施及加強乘客資訊的措施，直接回應乘客對港鐵服務的期望。在此計劃下，車站設施在過去三年不斷提升，乘客在乘搭港鐵的旅程中，會看見部分車站已加設新升降機、安裝更多闊閘機，以及在月台設有更多座椅等。這些提升車站設施的措施便利不同的乘客群，讓他們更感舒適和方便。

4. 自「用心聽·用心做」計劃推出以來，乘客反應正面，港鐵公司的問卷調查顯示九成受訪乘客認同公司持續投放資源作鐵路發展及提升現有鐵路服務和設施。港鐵公司會繼續投放更多資源提升車站設施，為乘客提供更方便、舒適的服務。現時，港鐵公司每年投放超過60億元維修保養及更新鐵路資產，當中包括車站設施。

5. 2012年至2015年「用心聽·用心做」計劃下涉及提升車站設施的措施載於附件一。下文介紹數項主要措施的最新進度。

車站升降機

6. 現時，所有港鐵車站均設有最少一條無障礙通道，方便行動不便人士進出車站。這些通道設有客用升降機、輪椅輔助車、輪椅升

降台或斜道。港鐵公司的目標是在實際可行的情況下，為每個車站設置一部來往地面及車站大堂的升降機，但若車站大堂設於地面、或設有斜道供輪椅進出、或乘客可使用附近商場或車站升降機進入港鐵車站，則無須安裝升降機。

7. 自「用心聽·用心做」計劃推出以來，港鐵公司共有7部連接車站大堂和地面的新升降機投入服務，分別位於荔枝角站、長沙灣站、深水埗站、太子站、佐敦站、上環站及石硤尾站，供乘客使用。當中，荔枝角站及太子站的新升降機分別於本年2月及5月啟用，前者更是荔枝角站第二部連接車站大堂和地面的升降機。現時，港鐵87個車站當中，46個車站已安裝升降機，34個車站則因上文第6段提及的原因而無須安裝，兩者共佔車站總數超過九成。

8. 港鐵公司正積極在餘下7個尚未設有連接車站大堂和地面升降機的車站研究、規劃或進行安裝升降機的工程。此外，港鐵公司現正於尖沙咀站及荔景站加建多一部升降機。這些工程的最新進展載於附件二。

### 升降機更換工程

9. 港鐵公司正分階段在各車站引入共24部較快速的牽引式升降機，取代原有的液壓升降機，讓乘客可更舒適及快捷地出入車站及來往車站大堂和月台，其中8部升降機更換工程已經完成並重新投入服務，其餘工程預計可於未來3年內全部完成。

### 供乘客使用的洗手間

10. 港鐵公司會於尚未設有供乘客使用的洗手間的10個轉綫車站(包括旺角站、太子站、金鐘站、尖沙咀站、油麻地站、荔景站、中環站、北角站、油塘站及調景嶺站)加設洗手間，以便利乘客。當中，旺角站和太子站新設的洗手間已於2015年1月啟用，其餘8個車站的加設洗手間工程則預計於2020年內全部完成。此外，馬鞍山沿綫車站洗手間的翻新工程亦如期進行中，預計於2015年內完工。

11. 此外，港鐵公司在設計及規劃新鐵路綫時，會於新車站內或鄰近車站的地方提供洗手間。港島綫西延項目中三個新車站(即西營盤站、香港大學站及堅尼地城站)，均於站內設有洗手間。至於其餘三個正在施工中的本地新鐵路綫項目(包括沙田至中環綫、觀塘綫延綫及南港島綫(東段))的車站，亦會有同樣安排。具體設計則需要視乎地理環境、鄰近社區對洗手間的地面位置及通風井位置的意見，以及法例的要求。

### 車站提升工程

12. 港鐵公司現正進行火炭站的車站提升工程，主要將現有南北兩個獨立大堂之間的空間，加建上蓋成為車站一部分，連接兩個原本分開的已付車費區域，屆時乘客將可更方便使用各個出入口進出車站及使用站內設施，包括扶手電梯、升降機及洗手間等。工程進展順利，並預計於2015年內完工。

13. 此外，九龍塘站和旺角站的車站提升工程已於今年展開，主要項目包括於九龍塘站增設升降機及於旺角站增設扶手電梯，加強車站大堂與月台之間的連接，令人流更順暢，預計可於3年內完成。

### 加強資訊服務

14. 現時，所有港鐵車站<sup>1</sup>均已提供免費 Wi-Fi熱點服務，讓乘客可以在港鐵網絡內免費連接互聯網。此外，為進一步加強與乘客的溝通，港鐵公司已於東涌綫及機場快綫車站月台安裝液晶體乘客資訊顯示屏，並會陸續伸延至港島綫、觀塘綫和荃灣綫車站，適時及靈活地為乘客提供車務及其他即時資訊。

### 未來路向

15. 港鐵公司會繼續投放更多資源提升車站設施，為乘客提供更方便、舒適的服務。港鐵公司亦會繼續透過不同渠道(例如車站問卷

---

<sup>1</sup> 不包括輕鐵車站。

調查及網上意見表)，了解乘客對車站設施的意見，尋求進一步改善。

**港鐵公司**  
**2015年6月**

2012年至2015年「用心聽·用心做」計劃  
車站設施提升摘要

1) 令港鐵車程更舒適

新客務中心	15個繁忙車站已完成改裝客務中心，新設計配備方便輪椅使用者的低櫃台設施，而且光線更充足。
供乘客使用的洗手間	在10個轉綫車站加設洗手間。旺角站和太子站新設的洗手間已於2015年1月啟用。金鐘站、中環站、荔景站、北角站、油麻地站、尖沙咀站、油塘站及調景嶺站的加設洗手間工程將於2020年內完成。馬鞍山沿綫車站洗手間的翻新工程亦如期進行中，預計於2015年內完工。
車站翻新/提升	觀塘站、上水站及粉嶺站的車站提升工程已於2014年完成。火炭站正進行車站提升工程，旺角站及九龍塘站的提升工程將於2015年年底展開。

## 2) 照顧長者和行動不便人士的需要

連接地面和車站大堂升降機	荔枝角站及太子站的新升降機於2015年啟用後，港鐵87個車站當中，46個車站已安裝升降機，34個車站則因文件第6段提及的原因而無須安裝，兩者共佔車站總數超過九成。
闊閘機	在2013年於30個車站加設54部闊閘機，預計2015年年底前會再加設30部闊閘機，方便輪椅使用者進出。
座椅	在2014年，車站月台及長通道共加設326張座椅。

## 3) 加強資訊服務

免費Wi-Fi熱點	每個港鐵車站提供15分鐘免費Wi-Fi熱點服務。
液晶體乘客資訊顯示屏	東涌綫及機場快綫車站月台已安裝液晶體乘客資訊顯示屏，並會陸續伸延至港島綫、觀塘綫和荃灣綫車站。
提升車站指示	在15個港鐵車站設置大型指示牌，讓乘客更容易辨別正確路向，前往目的地。

## 港鐵公司安裝升降機的最新進展

## (1) 7個尚未設有連接車站大堂及地面的升降機的車站：

車站	工程進度（預計啟用日期）
油麻地	工程進行中（2016年上半年）
筲箕灣	工程進行中（2016年上半年）
西灣河	工程進行中（2016年上半年）
炮台山	港鐵公司計劃將現有兩部位於炮台山站A出入口旁連接地面至半山的升降機，向下延伸至炮台山站地底大堂。預計工程於2016年年中展開，2019年下半年完成。
金鐘	配合南港島綫（東段）工程一併建造
鑽石山	配合沙田至中環綫工程一併建造
天后	港鐵公司曾研究多個不同方案，因受地理環境、業權及技術的限制，現時尚未有合適位置興建升降機，港鐵公司正努力尋求可行方案。

## (2) 2個加設多一部升降機的車站：

車站	工程進度（預計啟用日期）
尖沙咀	工程進行中（2016年上半年）
荔景	工程進行中（2016年上半年）