

立法會

Legislative Council

立法會CB(4)1228/14-15(04)號文件

檔 號：CB4/PS/3/12

交通事務委員會

鐵路事宜小組委員會
2015年7月3日舉行的會議

有關港鐵車站設施的背景資料簡介

目的

本文件提供有關港鐵車站設施的背景資料，並綜述立法會議員過往討論有關議題時提出的主要意見及關注事項。

背景

早年的車站設施

2. 據政府當局所述，大部分市區線的鐵路車站均於上世紀七、八十年代興建，設計方面以解決乘車需求的功能為主。舉例而言，當時考慮到車程較短，通常約為半小時，而且市區內大部分商廈及商場均設有洗手間，因此，那個年代車站的設計並沒有設置公共洗手間。

改善現有車站設施

3. 香港鐵路有限公司(下稱"港鐵公司")透過聯繫社區提升服務，並於2012年3月推出耗資10億元的"用心聽·用心做"計劃，直接回應乘客期望港鐵公司可作改善之處。港鐵公司已推行或計劃推行一系列的改善服務措施，包括提升車站設施。該公司亦在站內增設多項設施，包括閘閘機、座椅、公共洗手間和升降機，為乘客提供更方便和舒適的旅程。

4. 港鐵公司加裝閘閘機及座椅，令乘客更加方便，尤其是長者、使用輪椅者，以及攜帶行李或推嬰兒車的乘客。現時，

所有港鐵車站均設有最少一部闊闊機。在"用心聽·用心做"計劃下，港鐵公司亦完成於不同車站額外加裝共54部闊闊機，以及在月台和較長的車站通道增設共326張座椅。

5. 此外，港鐵公司透過社區參與的方式，成功將地區文化融入車站設施的設計中，例如在港鐵沿線多個車站設置社區畫廊，展示區內學生和非牟利團體的畫作。港鐵公司日後會繼續透過社區的參與，加強車站和地區的聯繫，並將當區的文化和生活特色融入車站。

新鐵路線的車站設施

6. 為配合社會需要和時代變遷，包括香港人口年齡結構轉變、長途鐵路旅客逐漸增多、傷健人士的需要及乘客的訴求，港鐵公司於2012年承諾會在5條新鐵路線的車站引入新的設施和設計。該5條新鐵路線為西港島線、廣深港高速鐵路香港段、南港島線(東段)、觀塘線延線及沙田至中環線。

7. 除了維持有效的通道及設施，讓大量乘客能快捷而有效地往來地面、大堂及月台，新車站將加強出入口輔助設施，例如客用升降機，以方便不同需要的人士使用鐵路服務。站內的售票機等設備亦會重新設計，變得更容易操作及更切合不同乘客的需要。新鐵路項目的其他車站設施包括在車站設置最少一條無障礙通道；失明人士引導徑及裝設附有發聲提示的觸覺平面地圖；公共洗手間；以及自動月台幕門或自動月台閘門。

就港鐵車站設施提出的主要關注事項

8. 在第四屆及第五屆立法會，議員曾討論港鐵車站設施的事宜，而議員提出的主要意見及關注事項綜述於下文各段。

公共洗手間

9. 議員在鐵路事宜小組委員會(下稱"小組委員會")會議及立法會會議上，促請港鐵公司加快在主要的港鐵轉車站設置公共洗手間。他們進一步建議，港鐵公司應在短期內於所有車站設置公共洗手間。政府當局於2014年年中表示，在港鐵83個每天營運的車站中，41個車站均設有公共洗手間。至於尚未設有公共洗手間的10個轉車站，港鐵公司將在進行大型翻新工程時加設公共洗手間。港鐵公司表示，旺角、太子及金鐘3個繁忙轉車站將於2015年年底前設有公共洗手間。餘下7個轉車站，包括

尖沙咀站、油麻地站、荔景站、中環站、北角站、油塘站及調景嶺站，亦將於2020年年底前加設這項設施。

無障礙設施

10. 在小組委員會會議及立法會會議上，議員對港鐵車站的無障礙設施表達關注。他們詢問，政府當局有否要求港鐵公司在各車站設置指明的無障礙設施，以及如何監督港鐵車站提供無障礙設施的情況。此外，議員質疑港鐵公司有否定期與殘疾人士團體代表會面，聽取他們對車站無障礙設施的意見。政府當局回應時解釋，所有港鐵車站均設有最少一條無障礙通道，方便行動不便人士進出車站。這些通道設有客用升降機、輪椅輔助車、輪椅升降台或斜道。港鐵公司的目標是在實際可行的情況下，為每個車站設置一部來往車站大堂及地面的升降機。另外，港鐵公司多年來一直有每半年與殘疾人士團體舉行溝通會議，俾能更深入了解他們對站內設施及服務的需要。

升降機及扶手電梯

11. 在小組委員會會議及立法會會議上，議員關注到現時各港鐵車站裝設連接車站大堂和地面的升降機的情況。他們促請港鐵公司檢討及增加升降機及扶手電梯的數目。港鐵公司解釋，該公司會與持份者共同研究可否在部分港鐵車站增設升降機或扶手電梯。

12. 據政府當局所述，截至2014年年中，在港鐵83個每天營運的車站中，75個車站的情況已獲得妥善安排，原因是車站大堂和地面已得到升降機的連接，或因車站大堂設於地面而根本無需安設升降機。其餘尚未設有升降機連接車站大堂和地面的8個車站當中，5個車站的升降機加建工程已開始進行，預計可於2015年及2016年兩年內分批完成開放予公眾使用。餘下3個車站為鑽石山站、炮台山站及天后站。鑽石山站的升降機將配合沙田至中環線工程一併建造。至於炮台山站，港鐵公司計劃將現有位於地面層、屬於政府的兩部升降機(連接地面至山上)進行改裝，將升降機伸延至地底車站大堂。港鐵公司現正尋求於天后站加設升降機的可行方案。

Wi-Fi無線上網服務

13. 大部分小組委員會委員歡迎在所有港鐵車站提供免費Wi-Fi無線上網服務，但他們認為港鐵公司若把免費Wi-Fi無線上網服務延長至30分鐘，則是更好的安排。港鐵公司解釋，乘客

可在所有港鐵車站享用免費Wi-Fi無線上網服務，每次15分鐘，而乘客每天可為每部合資格的裝置更新有關服務5次。港鐵公司亦會檢討所有港鐵車站免費Wi-Fi熱點的使用情況。

母乳餵哺室

14. 在小組委員會會議上，部分委員建議在車站，尤其是新鐵路線的車站內設置母乳餵哺室，方便有需要的乘客。港鐵公司表示會考慮設置母乳餵哺室的建議，同時亦會因應個別乘客的需要提供進一步協助。

最新發展

15. 政府當局及港鐵公司計劃於2015年7月3日舉行的小組委員會會議上，向委員匯報改善港鐵車站設施的最新進展。

相關文件

16. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部4
2015年6月26日

**交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會**

**港鐵車站設施
相關文件一覽表**

會議日期	委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
19.1.2011	立法會會議	黃成智議員就港鐵設施及服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201101/19/P201101190118.htm
21.1.2011	鐵路事宜小組委員會	香港鐵路有限公司就港鐵列車車廂的設施及設計提供的文件	CB(1)1072/10-11(07) http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0121cb1-1072-7-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1916/10-11 http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20110121.pdf
13.1.2012	鐵路事宜小組委員會	香港鐵路有限公司就新一代鐵路車站的設計及加裝月台幕門的最新情況提供的文件	CB(1)785/11-12(03) http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0113cb1-785-3-c.pdf
		會議紀要	CB(1)2461/11-12 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20120113.pdf
4.1.2013	鐵路事宜小組委員會	香港鐵路有限公司就南港島線(東段)鐵路系統提供的文件	CB(1)363/12-13(03) http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0104cb1-363-3-c.pdf

會議日期	委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
		會議紀要	CB(1)522/12-13 http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20130104.pdf
5.7.2013	鐵路事宜 小組委員會	香港鐵路有限公司就其服務表現提供的文件	CB(1)1421/12-13(01) http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0705cb1-1421-1-c.pdf
		會議紀要	CB(1)534/13-14 http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20130705.pdf
11.6.2014	立法會會議	蔣麗芸議員就港鐵車站設施提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201406/11/P201406110362.htm
2.7.2014	立法會會議	鄧家彪議員就在港鐵車站為殘疾人士提供的設施及服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201407/02/P201407020919.htm

立法會秘書處

議會事務部4

2015年6月26日