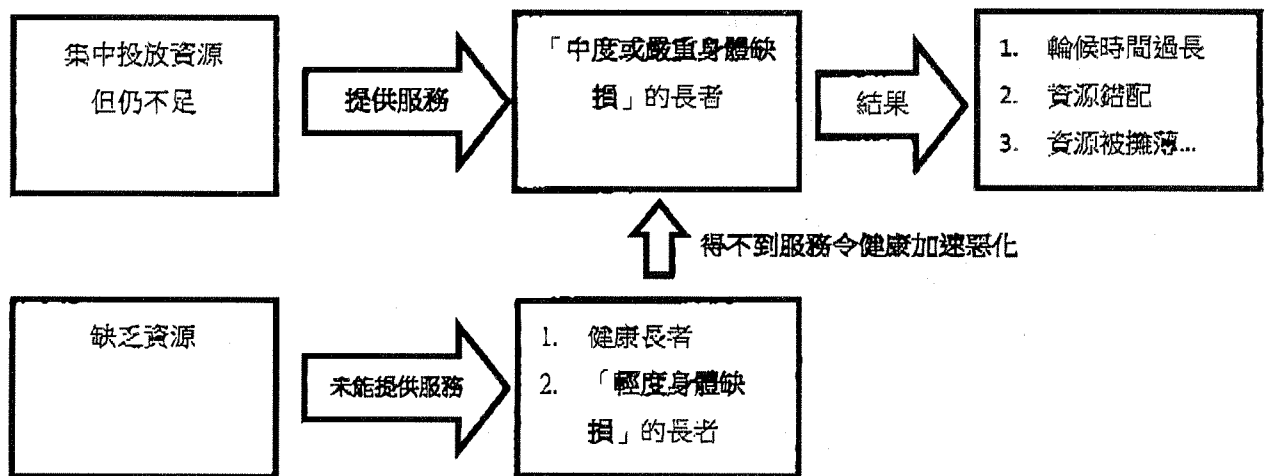


「關注家居照顧服務大聯盟」(下稱「關顧聯」)

對安老服務計劃方案「訂定範疇」的意見

1. 按長者身體不同的缺損程度，提供足夠及合適的服務

關顧聯過去一直強調政府應增撥綜合家居照顧服務(普通個案)的資源，使其能發揮延緩有輕度身體缺損的長者情況惡化及減輕未來照顧壓力的功能。然而，政府十多年來只集中投放資源於「中度或嚴重身體缺損」的長者身上，很多「輕度身體缺損」的長者因為得不到服務去紓緩其日常生活的困難，會更容易發生意外或令健康加速惡化，結果更早跌入「中度或嚴重身體缺損」的情況，令輪候隊伍更長，長者輪候服務無期(見圖一)。



(圖一)

於 1 月 28 日安老事務委員會會議就討論安老計劃方案中，主席及委員亦明確指出「現時社會資源較集中於照顧體弱長者。然而，大部分長者都仍擁有健康的體魄，因此，應考慮投放更多資源，支援這些長者維持其健康及活力，從而紓緩醫療及長期照顧服務方面的壓力」。因此，關顧聯建議顧問團隊在訂定安老計劃方案範疇時，應把「如何按長者身體不同的缺損程度，提供足夠及合適的服務」納入研究課題，使整個長期護理系統能夠有效地發揮功能，讓長者能真正「居家安老」。

2. 按長者「青老」、「中老」、及「老老」三個階段作需求預測，有效地分配資源
香港人口持續老化，根據政府統計處的資料顯示，65 歲及以上人口的比例推算將由 2011 年的 13% 上升至 2041 年的 30%，情況不容忽視。香港早已踏入高

齡化的社會，但在資源未有有效的分配下，導致¹服務資源錯配、²服務資源不足、³服務資源被攤薄等問題發生，每年因輪候不到服務而過世的長者多不勝數。事實上，隨著生命期的延長，長者一般可區分為「青老」、「中老」、及「老老」三個階段，而在這三個階段亦與長者的身體健康的狀況有直接的關係：

- 「青老」：指 65 歲至 74 歲，一般健康良好，具有活動的能力；
- 「中老」：指 75 歲至 84 歲，健康開始轉差，活動力較低；
- 「老老」：指 85 歲以上，身體機能退化，缺乏活動力，需要依賴別人的幫助與協助

根據 6 月 24 日安老事務委員會會議討論安老服務計劃方案中，提及基本研究課題可包括就未來十數年(直至 2030 年)長者長期護理服務的需求預測。關顧聯認為顧問團隊不應只以 65 歲以上的長者作需求預測，而是以「青老」、「中老」、及「老老」三個不同階段作需求預測，計算其所需的資源，例如「青老」的人均照顧成本較低，但人數佔大多數；「中老」及「老老」的人數相對較少，但人均照顧成本較高。除了從長期照顧方面出發外，不同年齡組群的長者亦有不同的需要，包括心理發展、生活質素、醫療和房屋等等。

3. 按長者未來人口對服務的需求，提供穩定的服務供應

現時輪候院舍和社區照顧服務的長者人數眾多，社區照顧服務的平均輪候時間為 5-9 個月，院舍服務的平均輪候時間則更長達 35-44 個月。歸根究底，其問題在於當局欠缺全面的規劃，每年增加服務名額的小修小補，實為治標不治本的方法。因此，我們認為顧問團隊應將「按長者未來人口對服務的需求，提供穩定的服務供應」納入研究課題，讓有需要的長者能夠及早得到照料，減低每年因輪候不到服務而過世的數目。

4. 支援照顧者的需要，發揮「持續照顧」的功能

照顧者一直在社會上擔當一個非常重要的角色，尤其是在院舍、社區照顧和支援服務不足的情況下，照顧者都承擔不少的照顧壓力，他們的付出更是重要、可貴。因此，安老服務計劃方案除了需要直接研究不同年齡群組和不同身體機能的長者需要外，還要考慮照顧者的需要，對他們的付出作出肯定和支援，例如知識、情緒、經濟等不同方面的支援，使照顧者能持續地照顧家中的長者。

¹有成員團體早前曾接觸 24 隊綜合家居照顧服務隊，當中百分之二十普通個案(超過 1100 人)屬中度或嚴重缺損長者，服務錯配的情況顯而易見。

²綜合家居照顧服務的運作開支已納入整筆撥款的「其他費用」內，當中食品成本佔相當部份的撥款比例。根據社聯早前報告指出，當局由 2003-04 年度至 2012-13 年度「其他費用」的撥款累積升幅為 6.3%，而綜合消費物價指數累積升幅則為 21.8%，可見調整幅度根本追不上通貨膨脹。

³有提供服務的機構為了讓有需要的長者及早得到送飯服務，將原來一個人的資源分給兩個人使用，例如：長者 A 只有星期一、三、五可享用送飯服務，而星期二、四、六則換成長者 B。

其他意見：

➤ **廣泛進行諮詢，定期公佈所收集的意見報告**

關顧聯認為安老服務計劃方案對香港長者服務，以至整體社會福利服務的發展有深遠的影響，因此，公眾的參與是非常重要的。我們認為顧問團隊除了需在不同諮詢階段（「訂定範疇階段」、「制訂建議階段」和「建立共識階段」）公佈意見收集的報告，提高透明度，亦應在全港 18 區進行廣泛諮詢，並透過不同媒介如電視、電台和報章等作宣傳，讓公眾能夠得知訊息及參與討論。

2014 年 10 月 22 日

通訊地址：旺角上海街 473-475 號上海中心 4 樓（轉交關注家居照顧服務大聯盟）