



香港社會服務聯會
關注社福界人力不足專責小組

向立法會福利事務委員會
就議程「安老服務計劃方案」
提交的意見書

2015年1月20日（星期二）

香港社會服務聯會（社聯）去年成立「關注社福界人力不足工作小組」密切跟進社福界人力不足的情況。就今次立法會福利事務委員會討論「安老服務計劃方案」，社聯綜合了業界的關注及建議，期望當局能夠於制訂安老服務方案時，作出考慮及跟進。

一. 社福界基層護理人員嚴重短缺

社福界前線護理工作崗位空缺率超過 10%，流失率超過 20%，隨着出生率下降及退休高峰期來臨，加上預知的新增需求，基層護理人手不足的問題將日益嚴峻。因此，我們建議透過下列措施以提升行業的吸引力，從而增加人力供應，詳細內容如下：

1. 為基層護理崗位打造晉升階梯，以提升行業的吸引力：要吸引更多人加入基層護理行業並願意留在行業內，是需要為行業引入標準的晉升、年資準則及較吸引的薪酬配套待遇。我們建議應設計統一的基層護理工作崗位框架，包括職位名稱、職級、職責內容、薪酬級別、晉升準則和年資準則等，例如可參考日本的「介護師」與「個案經理」制度，「介護師」接受指定內容和時數的培訓之後，必須從事介護工作 5 年或以上，通過標準考核，再接受標準培訓，才可晉升為「個案經理」，這樣，可以挽留人力於基層崗位、以及提供流動空間和製造晉升機會之間取得平衡。
2. 為基層工作崗位進行「形象工程」：透過公眾教育及宣傳工作，在社會大眾層面，強調崗位的發展空間及對社會貢獻的正面形象，加強社會人士對工作的尊重及認受性。此外，亦建議在高中的生涯規劃課程中，加入社會服務及護理行業的有關元素，包括職業性向探索、行業體驗、工作場所參觀、職業展覽等等，以助中學生在畢業之前，已經能夠對基層護理工作有一定認識及接受。

二. 社福界物理治療師及職業治療師短缺問題嚴重

過去多年，由於物理治療師及職業治療師（治療師）的供應不足，加上大部份治療師皆由醫管局所吸納，故社會福利界一直難於聘用及挽留治療師。根據社聯於 2012 至 13 年進行的調查，安老服務及復康服務物理治療師的空缺率分別是 33.9% 及 22.3%，而職業治療師的空缺率分別是 30.4% 及 11.6%。流失率亦介乎 7.1% 至 52.6% 的高水平。這治療師人手短缺的問題，直接影響相關服務的提供及質素。就上述問題，我們有以下建議：

1. 吸引治療師加入社福界工作，例如改善薪酬福利配套、改善工作環境及流程，與醫管局看齊，以增加社福界的競爭力；
2. 安排有經驗治療師為新入職治療師提供臨床督導，為新畢業的治療師提供指導，一方面能增加經驗及對其工作予以肯定，另一方面，增加治療師對工作的歸屬感，以挽留人才；
3. 發掘香港認可的海外大學治療師課程，並鼓勵本地院校與這些海外大學合作，開辦海外學位銜接課程或遙距課程，增加治療師的供應；
4. 開設新職位如復康助理，並制訂有關的培訓課程，訓練相關專職人員，以協助治療師的工作，減輕治療師的壓力。

總結以上建議，我們認為政府在制訂安老服務計劃方案時，要與康復服務相關的持份者協作，如政府部門、非政府機構、服務使用者等，一起訂定長遠及可持續的人力資源及培訓規劃，以確保社福界有足夠的專職醫療及護理人員，讓我們的長者，包括有殘疾的長者，都能獲得高質素的安老服務。