

工友權益聯社

地址：荃灣沙咀道 305 號眾安大廈 3 字樓 A1 室

電話：24110196

傳真：26124222

工友權益聯社：「安老服務長遠規劃」意見書

工友權益聯社（工社）於 1999 年 6 月成立，以社區為本的組織手法協助失業及基層工友建立自助互助的組織，共同爭取合理的工作權益及生活保障，實踐基層工友之間互助共生的理念。

1977 年香港老人服務十年規劃綠皮書曾就政策目標、居家服務、住院照顧等 11 範疇提出建議，當中提及：「老年人在不同年齡階段中需要各種不同的服務.....，當一個家庭在照顧老人方面感到吃力時，政府便要提供各種服務作為對家庭一種支持和協助.....；要達到使老人得到家居照顧的目的，不但須滿足老人的基本需要，最重要的還要充分給予他們所需的個人照顧，特別是缺乏家人照顧的無依老人，可能以尋求住院照顧作為唯一的解決辦法.....。為了改善安老院服務水準參差，制定三種方法：第一，訂定服務標準；第二，社會福利署協助各院達到協議的標準；第三，研究立例管制各院所」。

20 年後香港回歸，1997 年首位行政長官董建華提出三老政策：「老有所養、老有所屬、老有所依」為長者安老政策訂下清晰施政藍圖，制定長者晚年在醫食住行長、中、短期的目標及福利規劃。不到幾年，安老事務委員會又在 2000 年發表報告，為了縮減公共開支而設立統一評估機制，要求長者必須通過有關評估結果，合資格長者才可列入中央輪候名冊，輪候評估員所建議的服務（包括：長者日間護理中心、改善家居及社區照顧服務、綜合家居照顧服務（體弱個案）、護理安老院及護養院）。

事實證明，政策朝令夕改。特區政府早已遺忘了老人服務十年規劃綠皮書的政策宗旨，更遑論實踐三老政策。過去十七年來一直以「大市場、小政府」的施政方針推行不同的社會政策，不斷透過公營服務外判化、市場化以至私營化等手段以大幅減低公共開支。梁振英剛發表的第三份施政報告，進一步將社會福利服務推向市場及私營化，所謂貫徹「居家安老為本」的政策，其實就是「錢跟人走、能者多付、用者購服務」，所謂「居家安老為本、院舍照顧為後援」正是梁振英政府慣用的語言偽術，將本來屬於政府的角色及社會責任，推卸得一乾二淨。施政報告清楚交代梁振英的施政理念不但將「長者社區照顧服務」市場化，未來就連「院舍住宿照顧服務」亦會陸續由私營院舍提供服務。今日的長者們真的可以「老有所養、老有所屬、老有所依」？

真係老人院都唔收的真實個案：「陳伯現年 80 歲，兩年多前已確診患有認知障礙症，由於家中只有 80 歲太太，故未能照顧陳伯。當日陳伯出院，醫務社工未有提供任何服務，只給予私營安老院舍名單，著陳太自行尋找合適私營院舍以便照顧陳伯。幾經辛苦才找到一家私營院舍入住，然而因為陳伯經常出現混亂行為，又曾打職員及其他院友，導致院方拒絕為陳伯繼續提供服務，並要求陳伯離院。」

我們的長者及其家屬每天都向政府發出聲音，然而梁振英政府卻充耳不聞。「因為資源有限，你唔係獨居長者……我哋暫時畀唔到服務你，因為你唔係最有需要……我哋依家都有好多獨居長者排緊隊，我明白你嘅需要，但我哋都係提供唔到陪診同清潔服務畀你……由宜家開始排隊，大約等兩年左右，一係你試下搵其他家人幫手……呢張係私家老人院嘅名單，你叫亞女續問打去問下邊間有位啦……排政府安老院，你要先做評估，合資格先可以排隊架……」。

隨著人口老化，「老齡化」問題引至安老院及相關照顧服務需求大增，政府過去十多年來不但未有增加資源增設服務，自 2003 年起更進一步終止提供安老院宿位，私營安老院數目由原來的 200 多間大幅增加，直至 2014 年香港共有超過 570 間私營安老院舍。然而，因為政府未有嚴格規管私營院舍服務，結果縱容它們為了賺取利潤而不斷減低成本，當中不乏聘請未經培訓的工友擔當照顧職位，又或提供「便價」膳食給長者；為了進一步縮減人手，要求工友長時間工作（一人返兩更），甚至由一名工友照顧多名長者；儘管工傷亦強迫工友按時上班，結果不但長者長期缺乏照顧，工友們亦缺乏勞工保障及長期受壓迫至體力不支。

本會重申安老政策的立場：

- (一) 「工社」認為 1997 年香港特區政府回歸後，政府十七年來一直對香港結構性老年貧窮問題缺乏政治與社會道德的承擔。香港工人、婦女及老人為全民退休保障民間運動爭取近半個世紀，今屆特區政府仍迴避政治責任及社會承擔，我們強烈要求政府交待落實全民退休保障的具體時間表，並在 2 月的財政預算案中為全民退休保障撥備 500 億成立專款專項的「養老基金」。
- (二) 停止將安老服務外判及市場化的施政方針，回到「以民為本」的安老政策，為現在及未來人口老化，制定社會長遠發展及投資方向，在全港十八區加建安老院舍、醫院、長者公屋、安老服務中心、社區飯堂及社區照顧支援隊等。
- (三) 停止任何分化長者的政策及措施，取消塑造長者自我標籤的行政手段，所謂「體弱個案、綜合家居改善服務」是令長者學習自己本來是有需要變成無需要。政府必須撥亂反正，按長者心意選擇晚年「退休醫食無憂、積極參與社會」的生活模式。

2015 年 1 月 19 日