

香港老年學會
向立法會福利事務委員會
2015年1月20日舉行的特別會議

就議程「安老服務計劃方案」
提交的意見書

香港老年學會自 1986 年創會以來一直關注本港安老服務的發展，本會自 2001 年開始創立香港老年學學院推動安老服務的專業及前線培訓，2005 年推行香港安老院舍評審計劃，於 2010 年與救世軍推展安老院舍完善人生關顧計劃。本會亦為澳門特區政府提供安老服務發展的專業意見。

本會就有關安老服務計劃有以下意見：

1. 計劃的諮詢

本會認為有關計劃事關本港未來安老服務發展的重要里程碑，影響深遠，應該要有廣泛的諮詢及與業界、專業組織、相關民間團體進行定期的討論。以避免忽略了重要的意見，過往的諮詢會舉行倉卒及缺乏廣泛性，政府應與顧問重新訂定相關諮詢程序。

2. 制訂長者服務規劃

政府應按未來老年人口比例及增長推算，制訂未來 5 年、10 年、15 年及 20 年護老服務的短、中、長期規劃，在院舍及社區支援服務方面提供客觀的規劃指標，香港的鄰近地區如澳門及中國大陸都有制訂相關指標，香港是遠遠落後。

3. 安老服務統一評估機制

由 2000 年 11 月起，社署開始推行「安老服務統一評估機制」(MDS-HC)，為長者在護理方面的需要進行評估，並編配合適的長期護理服務。事實上，現時 MDS-HC 機制已累積約 23 萬宗個案，當中包括長期護理服務使用者的臨床及人口分布的資料。有關的資料應該定期向公眾及業界報，亦應讓學術及專業界利用資料庫的資料對安老服務的需求進行深入的分析。就有關服務發展作建議。

香港老年學會在過往幾年亦與澳門特區政府設立了簡易及準確的服務評估及配對機制，我們歡迎與政府部門商議。

4. 院舍服務質素

香港老年學會在 2002-2004 年在獎券基金支持下推展了香港安老院舍評審先導計劃，並得到立法會及安老事務委員會支持通過建議。學會並於 2005 年正式在香港推行香港安老院舍評審計劃，由 2002 年至現在已經有超過 120 間本港的各類型院舍參與及成功取得認證。計劃的檢討報告亦證明可以推動院舍質素，並且於 2014 年獲取香港政府認可署的認證。證明計劃的認可性。

我們建議政府資助安老服務機構參與獲得認可署認證的評審計劃以提昇業界水。

5. 人手短缺

- 目前全港資助安老服務單位約有超過 8,100 個基層護理職位，而按照香港社會服務聯會於 2013 年進行的安老服務人力資源調查結果顯示，護理員空缺已近達 1,000 人，嚴重影響服務質素。預期至 2016 年，按政府已公佈新增安老服務估計，再需要額外增聘 800 個基層護理職位。另外，未來十年 80 歲或以上高齡長者數目急速增長，單以增加服務解決現時輪候冊的需求，基層護理職位需要相應增加最少 6,000 個，因此政府必須協助業界規劃及培訓人才。
- 法例規定安老院舍保健員必須註冊，只有列明註冊要求，為確保註冊保健員的護老知識和技巧能配合體弱長者需要，本會建議要推行續牌制度及吊銷的機制。
- 香港老年學會有界於業界聘用人手困難，已於 2014 年推行一個全港免費的安老及醫療服務求職網 www.ecjobs.hk 讓僱主及僱員能免費使用以推動更多人入行於安老服務。

- 完 -