

關注家居照顧服務大聯盟

院舍住宿服務照顧券的意見書

最近「長者院舍住宿照顧服務券」可行性研究顧問團隊就院舍住宿服務照顧券提出具體操作的建議,就院舍照顧券,本聯盟有以下意見:

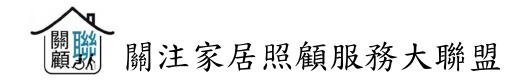
1. 買位院舍質素成疑,不能解決長者真正需要

院舍照顧券宿位是由「改善買位計劃」甲一級的安老院舍(下稱買位院舍)所提供,很多長者需要入住護理安老院時,普遍都會選擇津助院舍,而非質素成疑的買位院舍。現時政府對買位院舍的監管機制薄弱,沒有清晰明確的質素驗證,專業服務人手及前線照顧人手比例極低,甚至沒有,對長者身心健康沒有真正的幫助。

買位院舍的輪候時間為7個月,而津助院舍的輪候時間為35個月。這正反映 長者對買位院舍的需求低,而對津助院舍的服務需求大得多。根據2008年統 計處的報告顯示,在居家的長者中,只有3.6%有打算入住本地安老院,當中 絕大部份(95.5%)打算入住政府資助安老院舍。政府理應正視問題的根本,理 解長者的需要,興建合比例的津助院舍,讓長者適時得到合適的服務,而非 把責任推向私營市場,盲目推出院舍照顧券。

2. 計劃推行時間急促,促請政府廣泛諮詢

政府在施政報告中,提及研究院舍住宿照顧服務券的可行性並預留 8 億元。隨即,香港大學的研究團隊(下稱研究團隊)講解有關院舍照顧券的操作及運行建議,並打算在今年 9 月份推出院舍照顧券。整個推行時間極為急促,由操作及運行建議到推行只有約半年的時間,當中計劃複雜,難以有足夠時間和空間讓服務使用者去了解。而且,諮詢的平台極少,根本沒有給予足夠時間、空間讓服務使用者去了解及提出相關意見。就此,本聯盟反對政府倉卒推行計劃,並促進政府重新向各個持分者進行廣泛諮詢。



3. 與其推行買位院舍券,不如向社區照顧服務加碼

本聯盟一直支持「居家安老為本,院舍照顧為後援」的理念。本聯盟認為資源應用得其所,致力改善長者身體機能及認知能力的退化。要達成這個目標,有效的社區照顧服務絕不能少,一方面可以延緩長者身體機能惡化,另一方面也有預防支援的重要性。可惜,現時因為資助社區照顧服務不足,令長者在沒有選擇下,會輪候資助住宿照顧服務。事實上,根據 2008 年統計處的報告顯示,當中絕大部份的長者(81.4%)希望即使身體衰老仍留在家中生活。

研究團隊建議院舍券的每月成本為\$11,685,相等於6-7個綜合家居照顧服務的普通個案的服務名額。若政府真正視長者的意願,倒不如將8億元投放在綜合家居照顧服務的普通個案,使其發揮預防支援及延緩惡化的功能,達至長者不用過早或不必要的情況下入住院舍。