

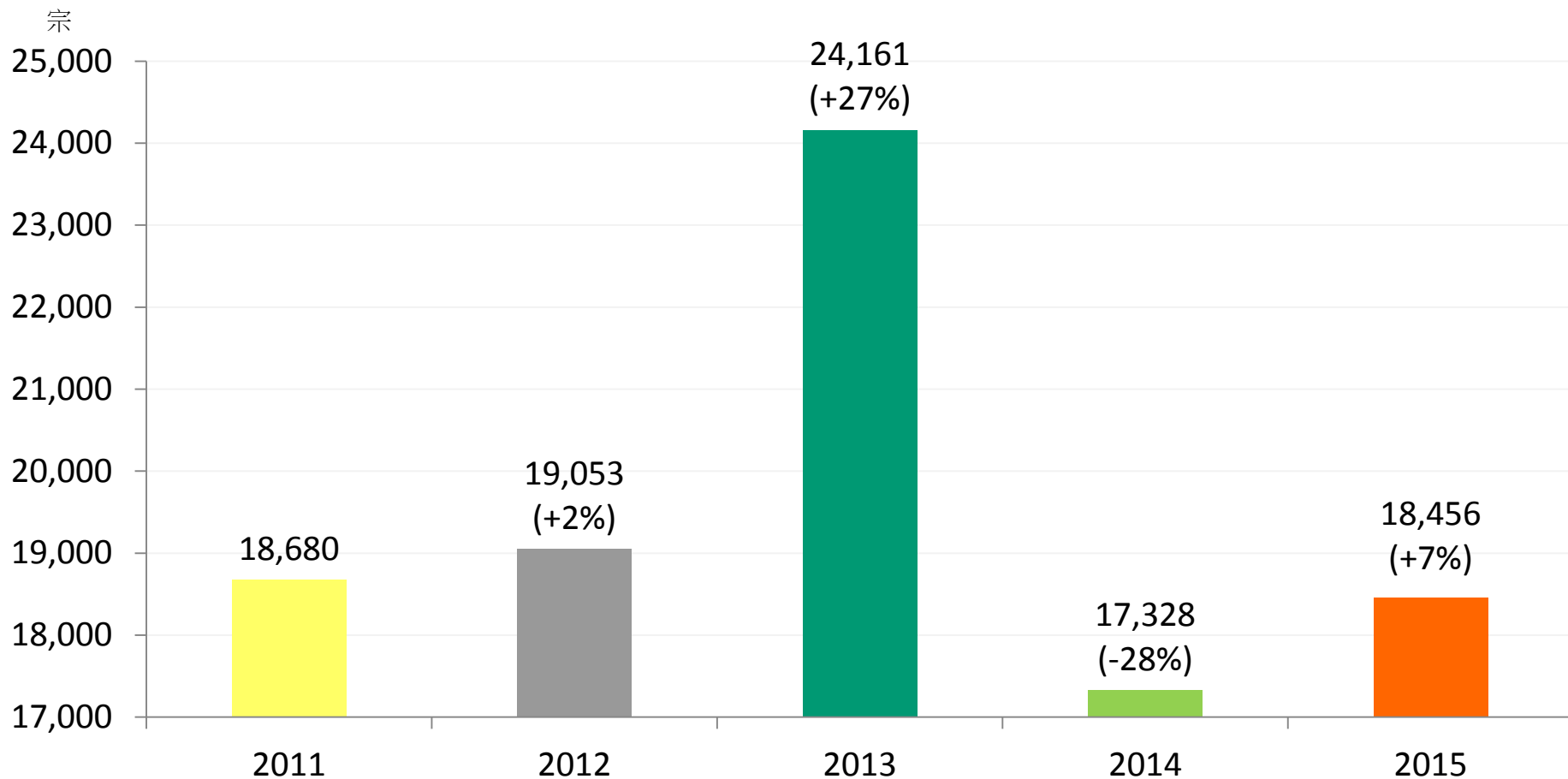
個人資料私隱專員公署

2015年工作簡報

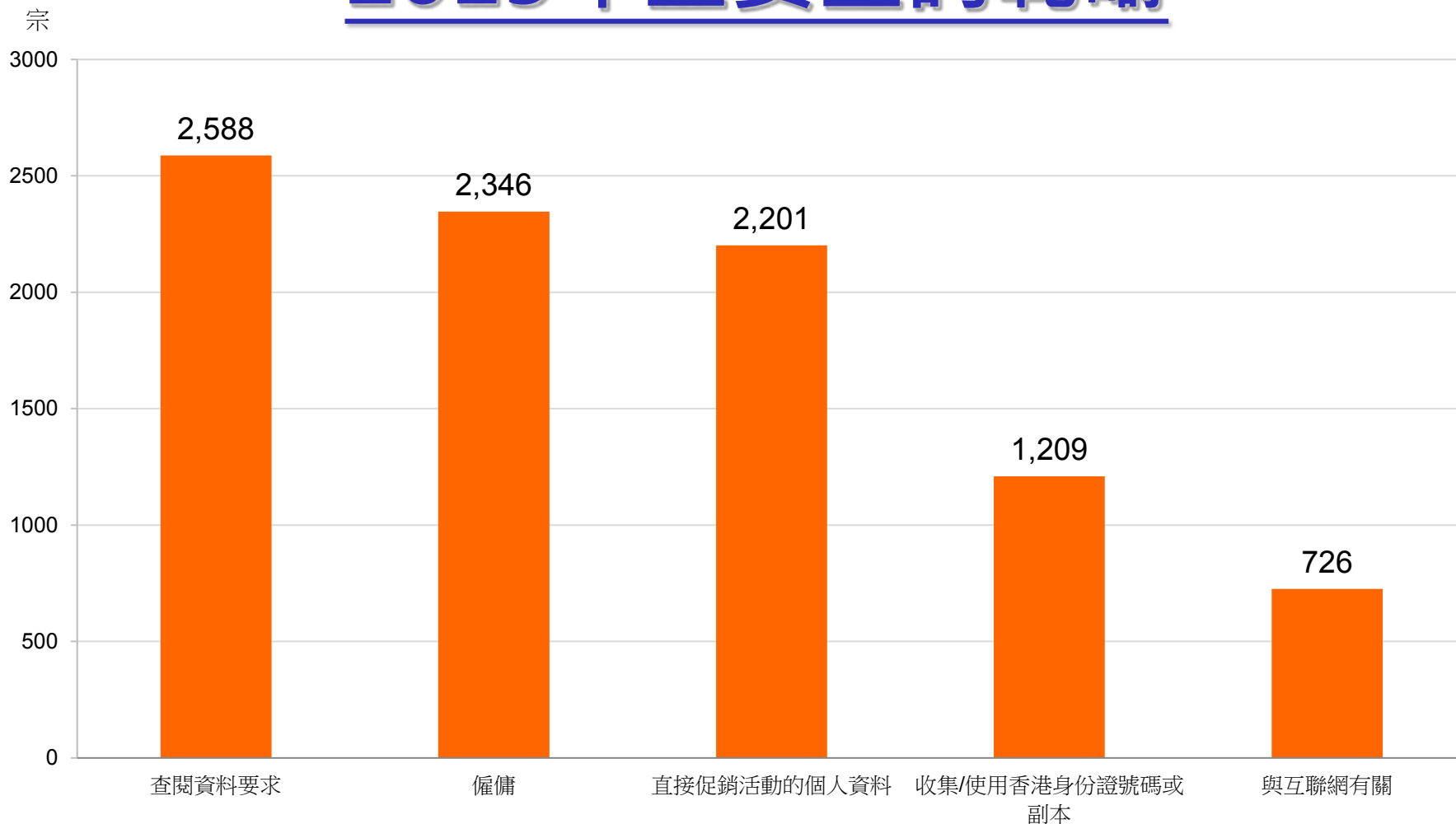
立法會政制事務委員會會議
2016年2月15日



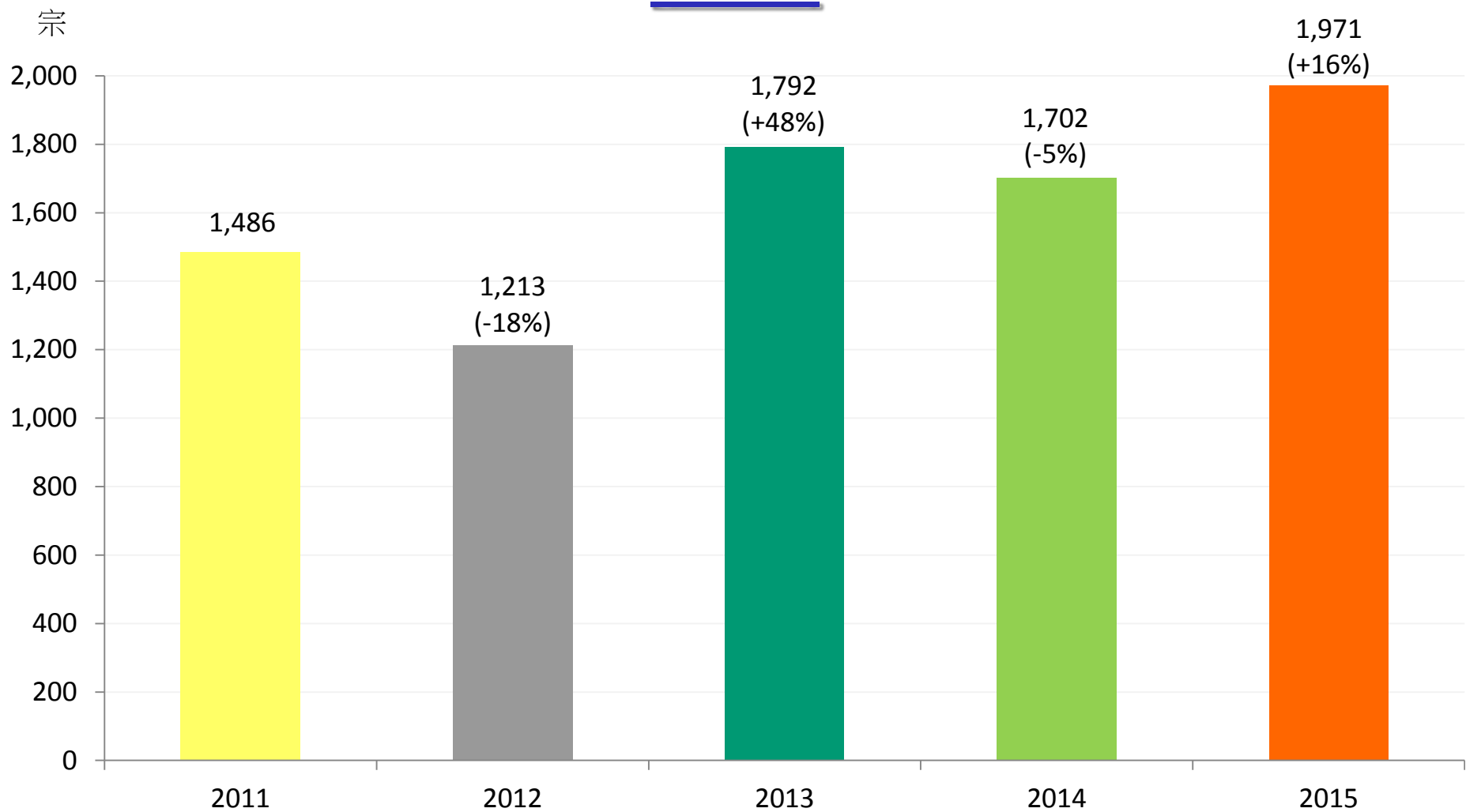
查詢



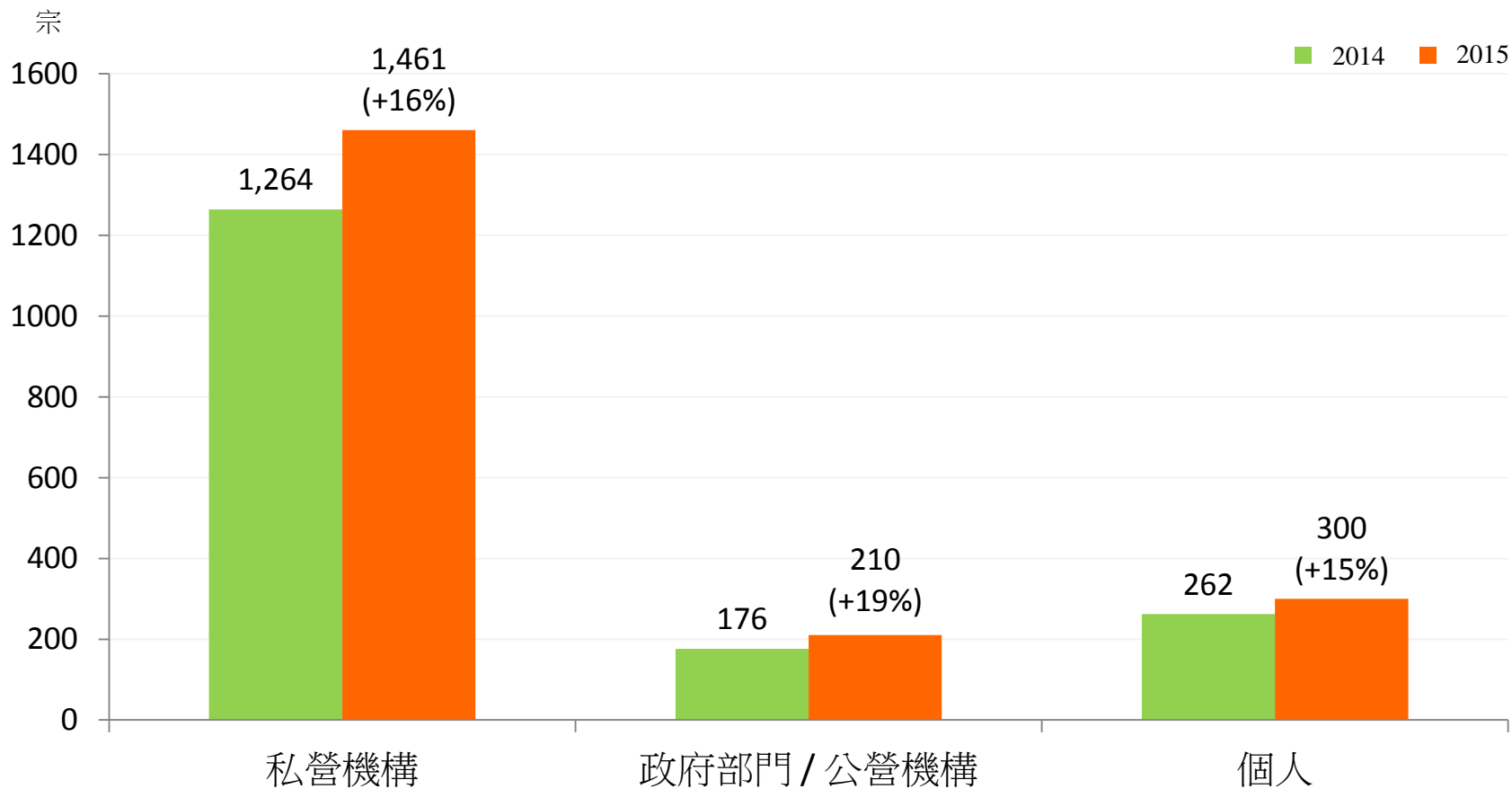
2015年主要查詢範疇



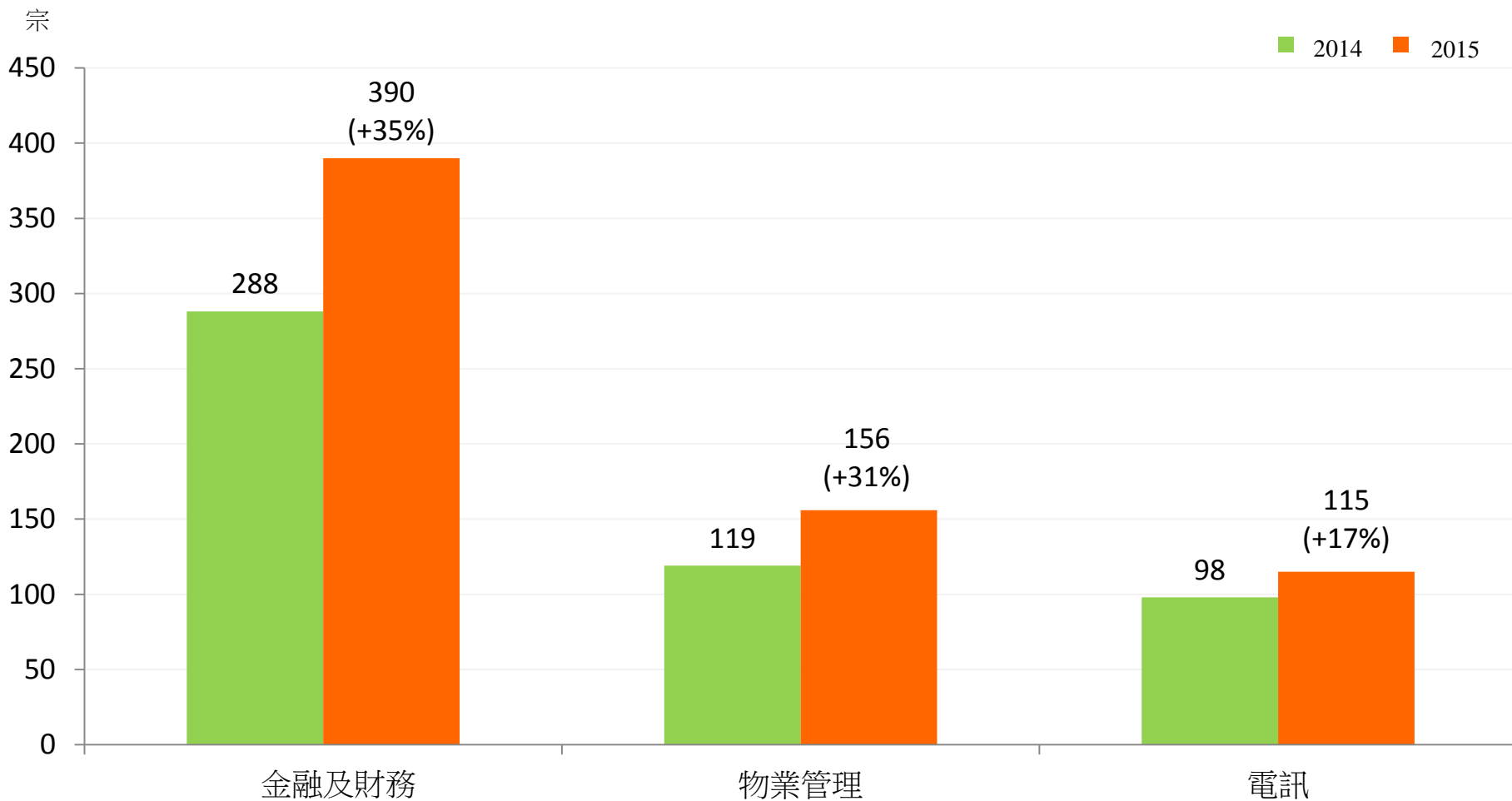
投訴



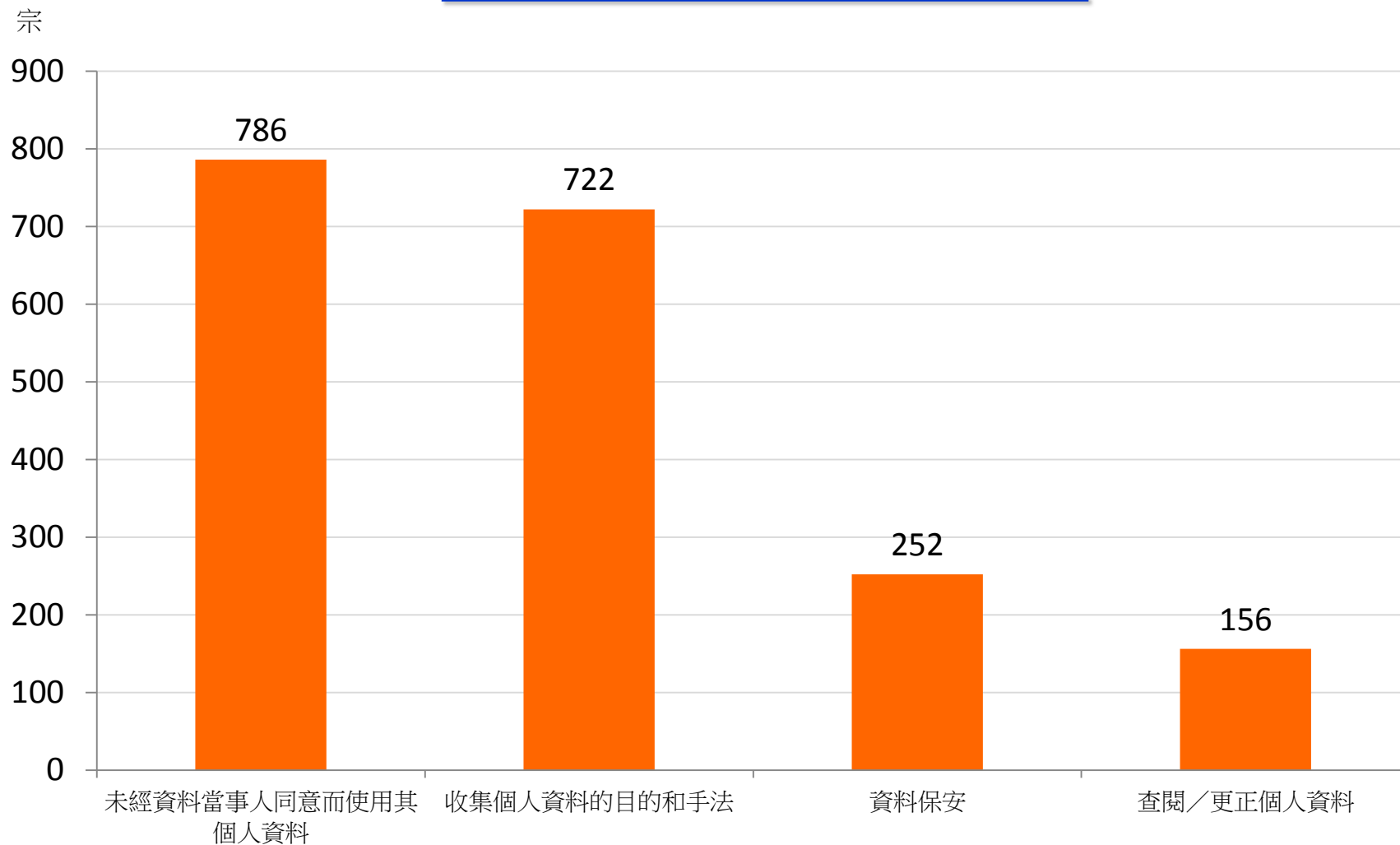
被投訴個案分類



最多被投訴的私營機構 (行業)



2015年投訴性質



與直接促銷有關的查詢和投訴個案

年份	查詢個案(宗)	投訴個案(宗)
2015	2,201	322
2014	2,385	277



使用資訊及通訊科技

年份	與資訊及通訊科技應用有關的總投訴 (宗) *	與社交網站有關 (宗)	與智能電話應用程式有關 (宗)	在互聯網披露或洩漏個人資料 (宗)	網絡欺凌 (宗)
2015年	241	90	71	85	22
2014年	206	99	58	57	34
2013年	93	45	22	42	6
2012年	50	16	18	12	13

* 由於一宗投訴可能涉及多於一投訴類別，故各類別的總和可能超越投訴總數



選舉活動

- 2015年公署接獲與選舉活動有關的投訴共115宗
- 主要與去年第四季舉行的2015年區議會選舉有關
- 大多數投訴人反對在未取得他們同意前，其個人資料被用於選舉活動
- 公署已於去年8月更新《競選活動指引》



接獲個人資料外洩事故通報

年份	通報事故(宗)	涉及人數
2015	98	871,000
2014	70	47,000

肇事原因包括:

- 遺失文件
- 黑客入侵事故
- 經傳真、電郵或郵遞意外披露個人資料
- 系統故障



資料外洩事故

(A) 非接觸式信用卡：

- 去年有報道指多間銀行發出的非接觸式信用卡有可能外洩個人資料。
- 公署在11月中已就事件主動展開正式調查。



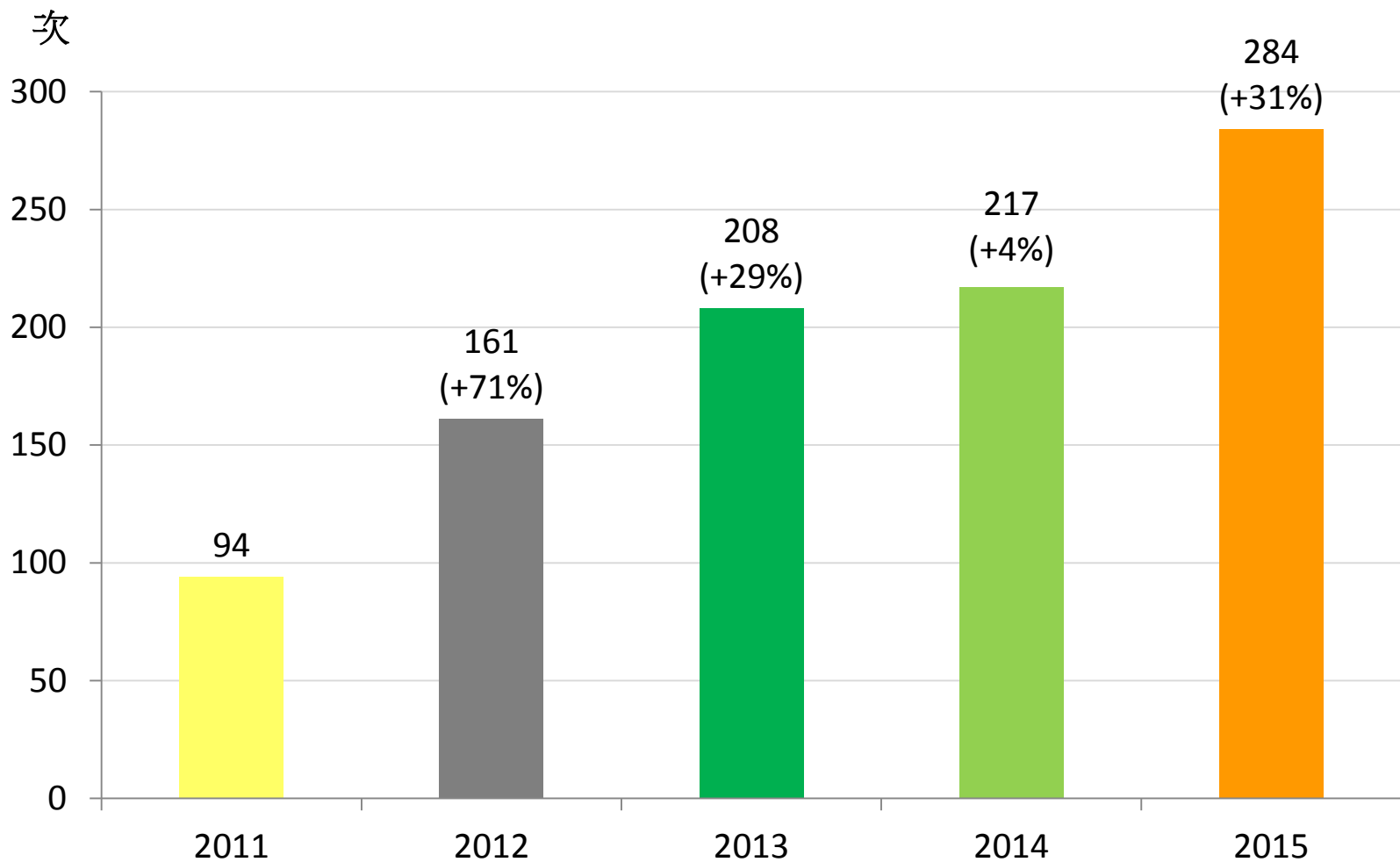
資料外洩事故

(B) 網站及電腦系統網絡：

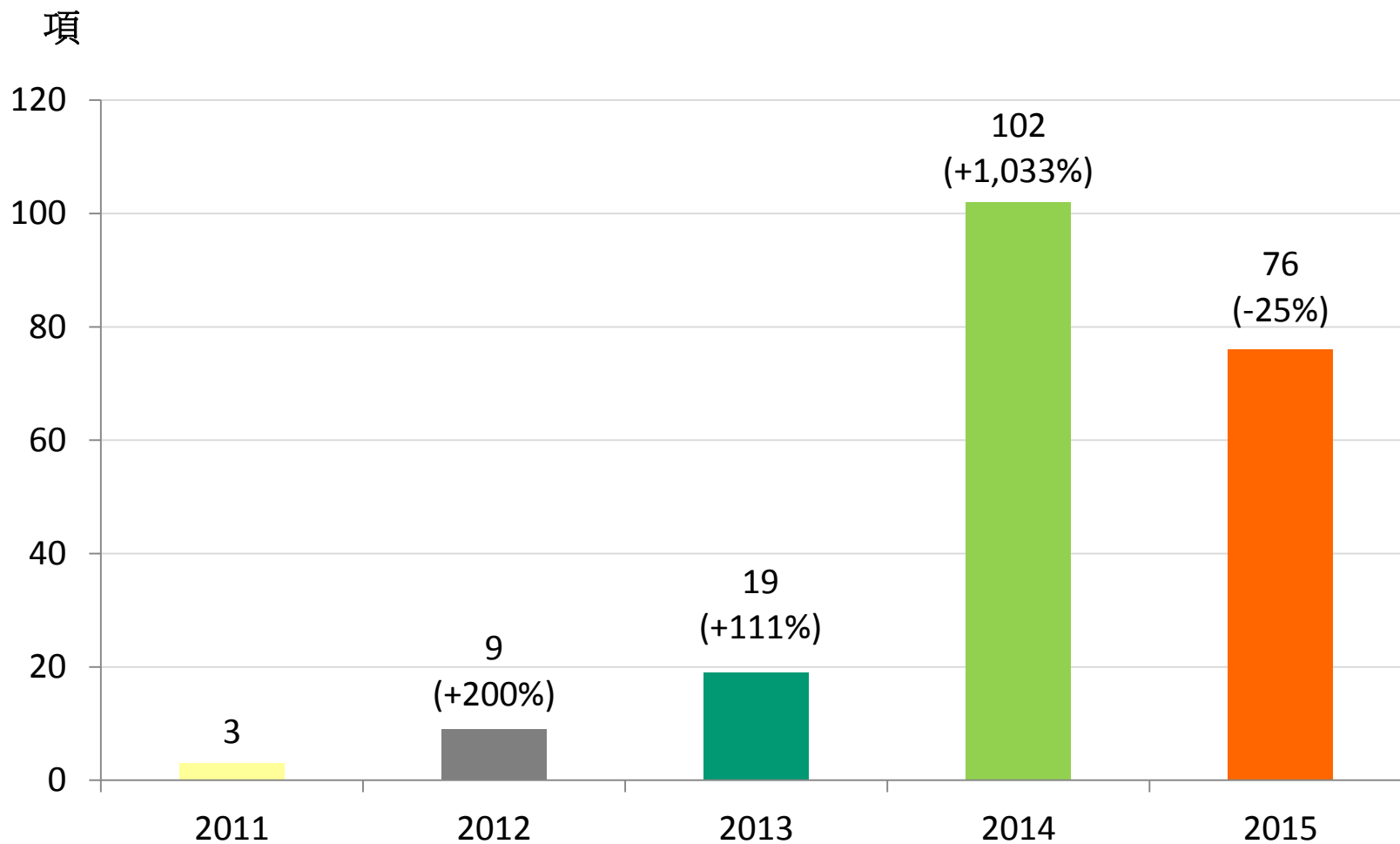
<p>偉易達集團 Learning Lodge 網站資料外洩事件</p>	<ul style="list-style-type: none">• 偉易達集團在去年12月初發生資料外洩事故，涉及全球約500萬名家長及超過660萬兒童的個人資料• 由於牽涉的人數眾多，且涉及兒童，加上集團的總部設於香港，公署主動展開正式調查，並按國際間私隱執法機構一貫的合作安排，與其他地區私隱機關互相通報有關進度
<p>SanrioTown 網站的資料保安漏洞</p>	<ul style="list-style-type: none">• 經營 SanrioTown 網站的香港公司 Sanrio Digital 於去年12月底表示該網站涉及保安漏洞，外洩多達330萬的網站會員資料（惟不包括信用卡資料及付款的資料）• 公署就事件主動展開正式調查
<p>凱悅酒店集團的电子付款系統發現有惡意軟件</p>	<ul style="list-style-type: none">• 於去年12月底公署收到總部位於美國芝加哥的凱悅酒店集團的資料外洩通報。該集團發現旗下全球的酒店，包括在香港的三家酒店，其處理顧客付款的電腦系統網絡發現有惡意軟件• 由於事件涉及香港的機構和個人信用卡資料，公署正就事件進行循規審查



循規審查



主動調查



視察

- 公署主動對一間收集及保留大量旅客個人資料的旅行社進行視察
- 目的是協助專員為旅遊業界作出建議，以促進業界遵從條例的規定
- 有一些值得業界參考的行事方式
- 已就某些特定範疇向該旅行社作出改善建議



2015年調查報告

- 年內專員發表了兩份調查報告，包括：
 - a) 59則匿名招聘廣告在主要廣告平台收集求職者的個人資料但沒有披露僱主的身份；及
 - b) 一間時裝貿易公司以保安及監察員工考勤為由過度及不公平收集指紋資料。
- 其中有關匿名招聘廣告的調查是2014年同類調查的延續。去年的調查清楚顯示招聘媒體就減少匿名廣告作出了明顯的改善，匿名廣告比例從2014年的3.45%（311則）回落至2015年的0.46%（59則），專員在報告中表揚他們所作出的努力。



執行通知及檢控

	2011	2012	2013	2014	2015
發出警告信 (次)	32	27	32	20	17
發出執行通知 (項)	1	11	25	90	67 ⁺
轉介警方考慮作出檢控 (宗)	12	15	20	20	30 [*]
法庭定罪 (宗)	4	2	0	1	4 [^]

- 2015年的檢控宗數為六宗（2014年為一宗），現時尚有一宗關於直銷及一宗關於披露未經資料使用者同意而取得個人資料的案件正在法庭審理中。

+ 其中57份項與匿名招聘廣告調查有關

* 其中28宗屬懷疑涉及使用個人資料作直銷用途

[^] 《2012年個人資料（私隱）（修訂）條例》中加強規管直接促銷並提高刑罰的條文於2013年4月1日實施後，這是首四宗被定罪的個案



直接促銷：由公署轉介警方 進行刑事調查及定罪記錄

- 《2012年個人資料（私隱）（修訂）條例》中加強規管直接促銷的條文於2013年4月1日實施後，有關的刑罰亦同時提高
- 自相關條文於2013年4月1日實施起至2015年12月31日，經公署轉介予警方進行刑事調查的個案共53宗
- 2015年共有四宗定罪



規範跨境轉移個人資料

- 條例第**33**條為資料轉移至香港以外的地方定下嚴謹的規管。
- 為準備第**33**條的實施，公署已將制訂「白名單」的研究報告提交政府及發出《保障個人資料：跨境資料轉移指引》。
- 政府委託的顧問正就第**33**條的實施進行營商環境影響評估。



「45日法定時限」

- 根據條例第**39(3)**條，如專員決定不進行由投訴引發的調查，他須於收到該投訴後的**45**日內以書面通知投訴人。
- 因執行上的困難，公署曾建議修訂法定的**45**日時限。
- 由**2015年9**月起公署已採取進一步的優化措施，例如重組執行部、修改工作流程及重新設計投訴表格，以便全面遵從規定。
- 修訂「**45**日法定時限」規定的建議現暫時擱置。



法律協助計劃*

	2013 (4月1日至 12月31日)*	2014	2015
年中申請	16	7	16
去年未完結申請	-	8	3
批核申請	1	1 [^]	--
拒絕申請	5	9	9
撤銷申請	2	2	4
申請在處理中	8	3	6

*自2013年4月1日，條例修訂引入法律協助計劃，協助個人資料私隱受侵犯的人士申索。

[^]一宗在2014年接獲並獲批核的個案將會展開法律程序



推廣及公眾教育

	2011	2012	2013	2014	2015
大型推廣及教育活動	16	16	16	20	20
總參加人數	17,316	46,657	58,979	141,443	260,223



專題講座、研討會及研習班

- 公署為不同的持份者舉辦了**276**次專題講座、研討會及研習班
- 參加者來自超過**450**多間機構
- 參加人數達**18,700**人 (比2014年上升**26%**)



培訓

- 為持份者提供網上培訓平台，以符合成本效益的方式，讓他們熟悉如何詮釋及引用條例的規定
- 特別為中小企開發了一套網上評估工具
- 自2015年第四季開始推出三個與資訊科技相關的課程



行業保障私隱活動

- 2015年1月推出以「應用程式重私隱，創新科技贏信任」為主題的保障私隱運動
- 推動及確保流動應用程式業務持份者遵從《個人資料（私隱）條例》
- 由資訊科技界10個專業團體及商會協辦，並得到10個業內的專業及學術機構支持
- 年內共舉辦了13個活動，超過2,400位業內人士參與



Co-organisers:



Supporting Organisations:



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

PCPD.org.hk
保障、尊重個人資料
Protect, Respect Personal Data

公眾教育推廣：電視宣傳片

- 公署去年7月公佈一項公眾對個人資料私隱的態度的調查結果，顯示個人對私隱權利的意識及公眾對公署的信任普遍為高，亦顯示數碼化發展持續帶來的挑戰
- 有見及此，公署在11月底發放以「慎留數碼腳印 智慧生活態度」為主題的電視宣傳片，呼籲市民上網時要謹慎，保障及尊重他人的個人資料



27



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

PCPD.org.hk
保障·尊重個人資料
Protect, Respect Personal Data

公眾教育推廣：公署網站

- 公署致力加強網站pcpd.org.hk的資訊，使之成為公署與公眾溝通的重要途徑
- 公署網站亦榮獲：
 - 2015年無障礙網頁嘉許計劃銀獎（網站組別）
 - 美國Web Marketing Association頒發的2015 WebAwards「Government Standard of Excellence」獎項



2015年公署出版刊物

- 全年共出版了18份刊物，包括實務指引和教育單張及小冊子
- 其中與資訊及通訊科技應用相關的有六份，涵蓋兒童網上私隱、開發流動應用程式、使用社交網和智能電話及雲端運算等熱門題目



兒童私隱

- 就兒童私隱議題，公署於去年5月公佈一份研究探討兒童私隱在香港的情況，報告顯示家長、老師及學校對兒童私隱保障的議題認知不足。公署在12月出版了一份《兒童網上私隱——給家長及老師的建議》，並改革了「兒童私隱」專題網站 (www.pcpd.org.hk/childrenprivacy)

- 此外，公署於去年年底公佈一項抽查45個由本地機構開發、以兒童為對象的網站及手機程式的調查結果，並出版了一份《經互聯網收集及使用個人資料：以兒童為對象的資料使用者注意事項》單張供機構參考。



2016年的重點工作

- 過去數年，本港的私隱保障形勢瞬息萬變。
- 公署會密切留意海外其他司法區在個人資料保障上的發展，主動就私隱保障與資訊自由流通兩方面作出平衡，積極回應未來各項新挑戰。
- 在**2016年**，公署的重點工作包括：
 - 進行比較研究及分析
 - 鼓勵企業良好行事方式
 - 推廣公眾教育
 - 配合《電子健康紀錄互通系統》啟用



2016年的重點工作(續)

進行比較研究及分析

- 考慮到歐盟的歐洲議會已於**2015年12月15日**通過一項保護個人資料的議案，就網上私隱權利進行改革，公署會密切留意其進展，並進行比較研究及分析
- 亦計劃就大數據及物聯網相關的私隱議題進行研究，為迎接數碼時代對保障個人資料私隱所帶來的各項挑戰做好準備



2016年的重點工作(續)

鼓勵企業良好行事方式

- 公署會繼續鼓勵機構建立私隱管理系統，將個人資料和私隱保障納入為企業管治責任不可或缺的一環
- 為了進一步有序地協助機構實施私隱管理系統，公署現正與政府合作引入外間顧問，協助政府部門制訂、檢討、實施及改進其私隱管理系統，相信有關經驗亦對其他推行私隱管理系統的私營企業有所裨益
- 研究推出嘉許計劃，表揚採納良好行事方式的企業



2016年的重點工作(續)

推廣公眾教育

- 2016年是公署成立20周年，將與香港電台合作，製作大型電視節目，加強公眾認識私隱保障的權利

配合《電子健康紀錄互通系統》啟用

- 配合政府在2016年3月正式啟用《電子健康紀錄互通系統》，就系統中涉及個人資料的範疇，執行和行使其在《個人資料（私隱）條例》下的職能和權力
- 將會編製與涉及系統的個人資料私隱有關的單張供市民及醫護提供者參考



簡介完畢

