

2016年3月21日會議

討論文件

立法會教育事務委員會 學生自殺問題

目的

本文件旨在簡述目前預防學童自殺的現有措施、服務和支援，以及政府就近日發生的學生輕生事件的應對措施。

背景

2. 自殺是複雜的行為，非由單一原因引發，而是生理、心理、認知及環境因素互相影響的結果，每宗事件的背後都有獨特的故事，可涉及學業、疾病、家庭、感情、朋輩之間等的問題。一個人的自殺行為，往往會有警告訊號。要預防自殺，我們應該及早識別及介入為目標，盡早識別警告訊號，減低「高危因素」，並有效地增加「保護因素」。對於近月發生多宗學生輕生事件，政府感到十分痛心和難過。在反思這些事件的同時，我們正努力與專家們一起探討及分析問題，並檢視教育局內及各相關政府部門的各項措施，亦推出多項即時應對措施，以支援學校、教師、學生及家長，目的是避免同類事件再次發生。

現有服務和支援

及早識別及介入機制

3. 教育局建議學校採取「三層支援模式」，分別由教師、輔導人員及專業支援人員，提供不同程度的識別及支援，並與家長緊密溝通，協助有精神健康需要及可能出現自殺危機的學生。在第一層支援，學校可透過日常觀察、查閱學生資料/紀錄、情意及社交表現評估、進行學生調查等，及早識別在情緒及行為上較脆弱的學生，並作出適切的學與教的調適，環境、輔導和活動安排。如學生的情緒及行為問題未有改善，教師可轉介學生給校內輔導

教師/人員作進一步評估，以了解其情緒及行為問題相關的因素，並提供額外支援服務，包括自我控制、情緒管理、衝突處理等方面的小組輔導，以至家長訓練，這是第二層支援。如個別學生的問題持續並需要專業評估或諮詢服務，教師可轉介學生至專業的支援人員，如學校的教育心理學家¹、臨床心理學家、社會服務單位的社工或精神科醫生作深入評估、診斷、治療及跟進。有關跟進包括藥物治療、情緒輔導、個別支援等，這是第三層支援。

4. 現時倘若學校出現學生自殺事件，學校會馬上啟動學校危機處理小組，並通知學校所屬的教育局區域教育辦事處，即時安排專業人員及教育心理學家到校支援，就自殺事件評估其影響，並因應個別自殺事件的情況，訂出合適的危機處理計劃和作出適當安排，為受影響師生和家長提供適切的介入和支援服務，包括特別班主任課、學生、老師小組/個別輔導、家長簡介會。

相關的教師培訓與專業支援

5. 在提升學校人員察覺學生的情緒和行為表現方面，教育局每年都會為教師提供相關培訓，包括中、小學教師學生訓育及輔導證書課程、120小時的「以心理學方法處理學生行為問題的有效策略」專題課程、照顧有特殊教育需要學生為主題的基礎、高級和專題課程。教育局亦與醫管局緊密協作，在2011/12至2013/14學年，為學校輔導教師/人員舉辦多場以「思覺失調」為主題的地區性講座，並邀請專業人員，如精神科醫生、教育心理學家和社工分享對有精神健康問題學生的支援。在2013/14及2014/15學年，教育局又再聯同醫管局，分別以「抑鬱症」、「焦慮症」為主題，為中、小學舉辦全港性講座，加強他們對學生的精神健康需要的警覺性。今年，教育局將與醫管局「兒情」計劃合作，發展有關「抑鬱症」、「焦慮症」的教學資源，供教師參考之用。

6. 為協助學校支援有精神健康需要的學生，教育局出版了《學校處理學生自殺電子書：及早識別、介入和善後》，並已上載教育局網頁，供學校參考和使用。在《學校行政手冊》中亦備有「學校如何幫助有精神健康問題的學生」指引，提醒學校要配合醫護治療和康復的要求，協助學生在治療後重新適應校園生活。此外，學校亦會按需要舉行跨專業的個案會議，讓精神科醫

¹ 至目前為止於香港心理學會教育心理學部註冊的正式教育心理學家會員人數約 240。本地兩所大學（理工大學及香港大學）隔年分別提供 15 及 25 位完成專業培訓的教育心理學家。

生、醫務社工、教育心理學家和學校人員(包括駐校社工、輔導人員)共同商討適切的支援策略，例如建立關愛的學習環境、學與教的調適、上課安排、為學生提供情緒輔導及朋輩支援等。對於一些有嚴重適應困難的學生，包括出現嚴重情緒行為問題的學生，教育局會按需要考慮向學校提供一筆有時限的津貼，讓學校聘請教學助理，以協助有關學生建立課堂常規及有效學習。

透過課程及活動培養學生正面的價值觀及提高抗逆能力

7. 教育局一直非常重視培養學生正面的價值觀及提高面對逆境的能力。香港中小學校透過一個整全的學校課程，將「認識生命」、「愛惜生命」、「尊重生命」及「探索生命」等生命教育的學習內容，包涵在不同的學習主題中，例如：在小學常識科，學習「尊重和珍惜生命」；在初中生活與社會課程，學習「尊重生命」和「生命神聖」；在高中倫理與宗教，探索和思考「生存與死亡」的問題。通識教育科是高中的核心科目，課程目標之一，讓學生了解個人的長短處，懂得如何處理壓力和挫折感，並能在挑戰的環境下作出決定，為自己創造一個積極和有意義的人生。為支援學校推行生命教育，教育局提供多元化和生活化的學習材料，當中包括「生活事件」教學示例、專題網站、視像教材、參考資料、工作紙；亦為同工舉辦講座及工作坊，邀請學者專家和教師分享推行策略和實踐經驗，提高大家對生命教育的認識及教學技巧的掌握，例如「如何提升學生價值觀判斷能力工作坊」；最近兩年更著力為組織規劃生命教育計劃課程的學習社群，協助學校因應所需擬定整體生命教育課程，以提升學生的抗逆能力。

8. 配合課程的落實，教育局積極推動不同的成長計劃，如小學的「成長的天空」計劃、與不同的紀律部隊及制服團隊在中學推行的「多元智能躍進計劃」、「學生大使-跳躍生命」計劃等，以歷奇、團隊及解難訓練促進學生的抗逆能力，以自尊自律、勇於承擔和敢於求變的態度去面對挑戰。近年，教育局亦以正向心理學為藍本推行學生輔導計劃，協助學生建立正面的自我形象，學會尊重生命、珍惜所有。此外，教育局一直推動學校營造關愛和諧的校園文化，加強師生關係及朋輩支援，使學生投入學習及校園生活。

優化教育政策增強學習動機

9. 教育局理解學業成績和升學對部分學生有一定的壓力。十

多年來的課程改革，一直強調以學生為本，並協助學校從學生學習的最大效益出發，靈活調適及彈性制訂校本課程、教學和評估策略，以照顧學生的學習多樣性，增強學生學習動機。應用學習課程讓高中學生有更多元的科目選擇，以照顧學生不同的需要和興趣，當中包括一些學生有興趣的專業範疇，例如：「創意學習」、「服務」、「應用科學」。教育局會繼續全力發展生涯規劃教育和相關輔導服務，以協助學生按個人的興趣和潛能有目標地探索未來的事業和人生方向。為提供更多元的升學機會，政府推動公帑資助院校與自資院校相輔相成的發展，除增加學位及副學位課程外，亦開設毅進文憑及職業專才教育課程，擴闊往內地及海外升學途徑；同時推行資歷架構，為持續進修建立四通八達的學習階梯，鼓勵終身學習。新學制下各屆別約有三分之二的中六畢業生在大專院校繼續升學，較學舊制中五會考畢業生的百分比高。以2015年香港中學文憑考試為例，本地各類課程提供的學額合共約77 950個，而該年共有74 000名考生，可見高中畢業生有足夠的升學機會。適齡人口組別中現時約46%的年輕人能夠修讀學位程度的課程；連同副學位學額一併計算，修讀專上課程的年輕人現已接近70%。

10. 另一方面，教育局亦努力為學生去除操練和不必要的壓力。就學生功課量的議題，在2015年10月，本局向各學校發出「家課與測驗指引—不操不忙 有效學習」的通告中，敦促學校制定合適而公開透明的校本家課政策，適時進行整體檢視，並須協調各級學生每日的家課量。而於2012至2015年間進行的新學制檢討亦提出建議並分階段實施，包括：增加課時彈性，讓學校及教師可按學生需要及校情善用課時；精簡、優化或更新課程內容；釐清課程內容的深廣度，讓師生更能掌握課程內容和要求；優化大部分科目的校本評核安排，並在十個科目不實施校本評核；整體課程架構和公開考試評級機制維持不變，穩定學校生態以利教師專注教學和輔導學生。學校問卷調查結果顯示檢討措施效果正面，有效減輕師生工作量。小學和初中方面，課程發展議會亦正更新各學習領域的課程，以回應學生和社會不斷轉變的需要。而「基本能力評估及評估素養統籌委員會」亦就全港性系統評估完成了全面的檢討，政府正逐步將委員會的建議落實。

專上學生的支援

11. 至於專上院校方面，各大學教育資助委員會資助院校均設

有專責單位，進行學生精神健康篩查、推廣精神健康及向學生提供專業的輔導及相關服務。部份院校會以正向心理學的概念作教材，加強學生的抗逆力。院校也有培訓精神健康大使及舉辦朋輩輔導活動。

增強家校合作及親子溝通

12. 家庭在預防學生自殺擔當重要的角色，而家長與子女保持良好溝通及彼此建立融洽的關係有助學生增強抗逆能力。在提升家長的管教子女技巧及改善親子溝通方面，家教會擔當家長與教師的橋梁，促進雙方溝通和了解，共同提升學生的福祉。教育局亦有向家教會提供資助，以供舉辦家校合作與家長教育活動，活動包括培養學生的正面價值觀與生活方式、家校合作和親子技巧。我們亦鼓勵家長就個別學生的特別需要與學校溝通，讓學校能因應學生的個別情況和需要提供合適的支援。教育局會研究如何進一步加強家校合作，就學生的學習與身心健康發展提供更適切的支援。

跨界別合作、全社會參與

13. 一向以來，教育局與相關部門(包括勞工及福利局、社會福利署(社署)及醫院管理局(醫管局)等)保持溝通協作。政府亦資助香港大學香港賽馬會防止自殺研究中心，進行有關自殺問題的科學實證研究。該中心致力發展有效預防自殺的方案、探討防止自殺的社會及衛生政策，以及為專業人員提供有關防止自殺的訓練。

14. 教育局一直與醫管局保持緊密聯繫，共同檢視和商討加強現有通報、轉介和支援機制，確保跨專業的協作和溝通。教育局已和醫管局轄下七個分區的「思覺失調」服務中心取得共識，讓學校可直接致電其所屬分區的服務中心，尋求有關的專業意見和支援，包括：評估、專題講座/工作坊及延續治療服務。為加強轉介學生往醫管局兒童及青少年精神科作評估，學校或教育心理學家除了獲取家長同意接受轉介及醫生評估外，亦同時獲得他們同意讓醫管局將評估後的精神科醫生報告交予學校或教育心理學家跟進，以確保患有精神病的學生得到及時和適切的治療和支援服務。

15. 社署資助非政府機構香港撒瑪利亞防止自殺會營運自殺危機處理中心，為有自殺危機人士包括兒童及青少年提供外展、

即時危機介入和深入輔導等專門服務；近年推行「網蹤人計劃」及「自殺·自療·互助舍」服務計劃，定期搜尋含有「自殺」或「尋死」等字眼的網誌/媒體訊息，主動接觸及疏導有自殺念頭的網絡使用者的負面情緒。現時有三間非政府機構提供專為防止自殺而設的24小時熱線服務，包括生命熱線、撒瑪利亞會熱線及香港撒瑪利亞防止自殺會求助熱線。香港青年協會亦設「關心一線」青年熱線服務，透過電話接觸處於高危情況的兒童及青少年，以便穩定其情緒。社署亦一直向社會各階層傳遞正面信息，鼓勵及早求助；於2014年推出並上載YouTube的「親子小錦囊」動畫短片系列，分享培養子女抗逆力的成功要素；社署亦剛推出新一輯電視宣傳短片/電台宣傳聲帶，傳遞「辦法總比困難多 愛惜自己 愛惜家人」的信息。

16. 學生輕生事件的連續發生顯示可能已經出現「模仿效應」，持續瀰漫揣測、不安的負面情緒可能會引發更多的仿效自殺行為。因此，我們急切呼籲整個社會，以正面、積極的態度看待有關問題，大家應多關心身邊人，發放正能量，並鼓勵懷疑受困擾的人士尋求專業協助。我們不宜將負面的訊息不斷發放，正如最近一位研究自殺問題的學者亦指出，傳媒在報導相關新聞時亦需謹慎，因為對於情緒受困擾的人士來說，相關新聞可能會對他們造成不良的影響。

學生健康服務

17. 衛生署學生健康服務一向致力促進中、小學生的健康，包括社交心理健康，及提高他們的抗逆力和處理壓力的能力。學生健康服務中心為中、小學生提供健康檢查，當中包括心理健康及行為等問卷調查。有情緒或行為問題的學生，會按實際情況及個別需要，轉介至適當服務單位跟進，例如由學生健康服務的臨床心理學家作詳細評估，或轉介至醫院、專科診所、社署或其他社福機構跟進。學生健康服務中心也舉辦有關社交心理健康的講座以及派發有關單張予學生。有關資料亦上載於學生健康服務的網頁。

18. 在外展方面，學生健康服務的青少年健康服務計劃，透過醫護人員、社工或臨床心理學家到學校為中學生、家長和老師提供基本生活技巧訓練及專題探討課程，內容涵蓋情緒管理、人際關係的建立、溝通技巧、壓力處理、建立自我形象，認識飲酒及

吸食危害精神毒品的禍害、認識青少年的心理及行為、目標的確立、逆境處理及建立健康生活習慣等，使青少年對生命建立正面的思想和態度，以便他們有能力和自信去面對逆境和困難，以及成長所帶來的挑戰和轉變。

精神健康檢討

19. 為確保本港的精神健康政策能夠應付服務需求，食物及衛生局於二零一三年五月成立精神健康檢討委員會，着手檢討現行的精神健康政策和服務。除了檢討成人和長者的精神健康服務外，檢討委員會在轄下成立了一個專家小組檢討現時兒童和青少年的精神健康服務。

20. 專家小組的檢討將近完成，並會向檢討委員會提出改善服務建議。就加強對學生的精神健康支援方面，專家小組提出以學校為平台，透過由教育、社福和醫療界三方面組成的跨專業服務團隊跟進有精神健康需要的學生個案，以及為其家長和老師提供支援。食物及衛生局現正與教育局、社署和醫管局研究有關建議，以期加強相關的支援服務。

應對措施

21. 就近日的學生自殺事件，教育局已立即於 3 月 10 日與多個教育及專業團體代表舉行緊急會議，即時提出五項應對措施：

- (a) 盡快成立專責委員會，全面了解及分析學生自殺的原因，並建議預防學生自殺的適切措施。檢討委員會成員將包括學校及家長代表、專業人士、不同政府政策局及部門的官員，預計六個月內向教育局局長提交報告及建議，有需要時，在三個月後可先提交中期報告；
- (b) 教育局會在三、四月間，安排教育心理學家和學生輔導專業人士等，舉行五場分區研討會，四場給學校，一場給家長，協助學校人員及家長提高預防及應對學生自殺事件的意識和能力；

- (c) 教育局及辦學團體提供「校本教育心理服務」的教育心理學家會在三、四月間，因應學校的需要到校舉行教師講座，以提高學校人員識別學生自殺的警號和認識適當的求助渠道，及時識別和支援有自殺危機的學生；
- (d) 教育局亦會成立專責團隊，成員包括教育心理學家及學生輔導人員。就個別學校的特殊需要到校加強支援，配合現有的校本教育心理和輔導服務；及
- (e) 教育局會分別以學校、家長及學生為對象製作資訊小錦囊，協助他們及早識別情緒問題的學生，並尋求專業協助。

22. 教育局亦於 3 月 15 日發信，請學校按本身的情況和需要，透過不同的校本活動，加強現時的生命教育，並鼓勵學校為小五、小六及中學生盡快安排「生命教育課」，教導及鞏固他們處理壓力的應對方法、正面的價值觀及態度及求助途徑。教育局已向學校提供有關的教學材料，作參考之用。

23. 教育局會繼續聯同相關的政府部門和有關機構合作，加強學校對學生的精神健康需要的警覺性，從而及早識別出需要協助的學生，防止悲劇發生。

徵詢意見

24. 請委員察悉預防學生自殺的現有服務和支援，以及政府就近日發生的學生自殺問題推出的應對措施，並提供意見。

教育局
2016 年 3 月