

**立法會經濟發展事務委員會
2015年10月26日事務委員會會議席上
委員就議程第IV項的討論：修訂郵費和雜項郵政費用
要求提供的補充資料**

目的

2015年10月26日立法會經濟發展事務委員會會議席上，委員要求當局就下述事項提供補充資料：

- (a) 就檢視香港郵政的營運以開拓更多切合市場需要的服務所進行的研究的結果；
- (b) 有關保存與香港郵政服務有關的歷史記錄、設備及工具方面的工作，以及香港郵政日後有否計劃設立郵政博物館；以及
- (c) 錄得盈利或虧損的郵政服務，以及為增加有利潤的服務的市場份額而採取的措施（如有的話）。

2. 第1(a)段提到的香港郵政營運檢討尚在進行中，我們將於稍後另行匯報研究結果。至於第1(b)及(c)段所述事項的資料載述於下文各段。

保存有關香港郵政服務的歷史檔案、設備及工具

3. 香港郵政一直致力保存有關香港郵政服務的檔案、設備和工具，以作存檔和公眾教育用途。

保存歷史檔案

4. 香港郵政遵從政府檔案處就管理政府檔案（包括保存具歷史價值的部門檔案）發出的指引和要求。根據相關指引，香港郵政按指定時間表審視部門文件檔案，而文件檔案的處理（例如作永久保存、將檔案轉以其他儲存媒體儲存或另存他處，或銷毀等）須徵得政府檔案處歷史檔案館的同意。經香港郵政評估為值得永久保存的檔案，會交歷史檔案館作進一步鑑定。經歷史檔案館鑑定為具歷史價值的檔案會移交該館保存。公眾可按政府檔案處的安排，查閱由歷史檔案館永久保存的香港郵政檔案。

5. 除上述的文件檔案外，香港郵政曾進行多項保存香港郵政歷史的工作，包括：

- (a) 為紀念香港郵政於一九九一年署成立一百五十周年，我們進行了一項有關香港郵政服務發展的研究，該項研究所得的資料載於在一九九一年出版的《香港郵政歷史一百五十年》刊物內；
- (b) 在二零一二至一三年度，香港郵政進行了一項有關舊郵政總局大樓歷史的研究。該項研究包括從部門內多位曾在大樓工作的退休和現職同事蒐集口述歷史。古物古蹟辦事處同時就舊郵政總局的建築特色進行研究。香港郵政聯同古物古蹟辦事處在二零一四年舉辦展覽，展示該兩項研究所得的資料（見下文第13(c)段）；以及

- (c) 國際郵件中心大樓在二零一四年三月關閉。我們從任職國際郵件中心的部份同事蒐集有關大樓郵務運作情況的口述歷史，並為大樓和大樓內的運作情況拍攝照片，以作記錄。

保存郵政設備和工具

6. 每當郵件處理程序有所改變（例如利用機器和資訊科技取代人工工序、重置郵政設施等），在郵務運作中使用的郵政設備、工具和其他物品若具歷史價值，會予以保存。部門保存的物品包括日戳、磅秤、郵用文具、郵票售賣機、制服、郵袋、郵政單車等。

保存集郵品

7. 香港郵政備存一套郵票檔案，記錄香港郵票發行的歷史。檔案藏品包括籌備發行郵票和製作郵票的相關資料，例如郵票由構思至定稿各個階段的設計草圖、郵票印樣，以及最終推出發售的郵票和相關產品。
8. 香港郵政亦會就每套香港發行的郵票，將一套四方連票¹、郵票小型張、郵票小全張和已蓋銷首日封。送交香港歷史博物館保存。

¹ “四方連票”指版票上一組四枚（2 x 2）齒孔相連的郵票。例子見**附件一**。

郵政局和街道郵筒的保育工作

郵政局

9. 為配合服務需求，灣仔郵政局在一九九二年遷往灣仔胡忠大廈現址。位於灣仔皇后大道東221號的舊灣仔郵政局²經保育後，活化用作環境保護署的環境資源中心。具歷史價值的郵政物品（例如郵票售賣機和一組舊郵政信箱等）已保存作展覽用途。

10. 二零零七年八月，香港郵政開展復修工程，將赤柱郵政局³回復原貌。赤柱郵政局在一九三七年投入服務，是本港最歷史悠久而尚提供服務的郵政局。復修工程包括重新裝設原有的機械郵票售賣機和鑄有英皇佐治六世標記的生鐵鑄造郵筒，作展覽用途；按照原來設計為櫃位重新裝上格柵，以及復修原有的水磨石地板和屋頂等。

街道郵筒

11. 現時，有五個古郵筒已回復原貌作展覽用途⁴。二零一三年，香港郵政完成九個仍提供服務的古郵筒⁵的保育工作。香港郵政現存合共十一款屬不同時期和款式的古郵筒。除上述提及五個經回復原

² 舊灣仔郵政局在一九九一年根據《古物及古蹟條例》（第53章）宣布為古蹟。

³ 赤柱郵政局屬二級歷史建築物。

⁴ 五個郵筒現於香港歷史博物館（兩個郵筒分屬維多利亞女皇和英皇喬治五世年代鑄）、郵政總局的郵展廊（兩個郵筒分屬維多利亞女皇和英女皇伊利沙伯二世時代），以及赤柱郵政局外牆（該郵筒屬喬治六世時代）展出。這五個郵筒按其鑄造時期和郵筒款式分屬四款郵筒款式。

⁵ 其中八個古郵筒屬喬治五世和喬治六世時代，餘下一個橢圓形郵筒屬英女皇伊利沙伯二世時代。

貌的郵筒外，香港郵政會在庫存已退役的古郵筒⁶中挑選七個郵筒，於回復其原貌後放置在合適地點（例如經活化的歷史建築地點），作為郵政文物，供市民觀賞。

建議在香港設立郵政博物館的考慮因素

12. 為加深公眾對香港的郵政和郵票歷史的興趣和認識，以及讓公眾有更多機會接觸這方面的事物，香港郵政在一九九九年於中環郵政總局地下開設郵展廊。郵展廊分兩區：

- (a) “珍藏郵品”區按主題展示香港郵政和其他郵政機構發行的郵票，展品會定期更換；以及
- (b) “歷史閣”展出與郵政主題相關的設備、相片和其他物品。

13. 為加深公眾對郵政歷史的興趣和認識，香港郵政不時自行舉辦或與其他政府部門合辦以郵政為主題的展覽。例如：

- (a) 在香港歷史博物館的“香港故事”長設展覽其中一個展區內，展示舊日郵政局的面貌。展出的郵政物品包括郵政櫃位、古郵筒、一組郵政信箱及香港舊日發行的郵票。

⁶ 這七個已退役的郵筒按其鑄造時期和郵筒款式分屬七款郵筒款式。

- (b) 二零一二年為香港發行郵票一百五十周年紀念。香港郵政在二零一二年十二月中至二零一三年一月中於香港歷史博物館舉行「方寸藏珍：香港郵票發行 150 周年」展覽，以誌其盛，該展覽展出香港在過去一百五十年發行的精選郵票。展覽其後移師至香港文物探知館。
- (c) 二零一四年四月至八月，香港郵政聯同古物古蹟辦事處在香港文物探知館舉辦「郵歷香江－從舊郵政總局大樓細味香港郵政歷史（1911－1976）」展覽。展覽其後在二零一四年九月至二零一五年年底巡迴展出。展覽透過展出大量存檔資料，以及引述當年郵政署職員在大樓工作的實錄，闡述一九一一年至一九七六年大樓使用期間，本地郵政服務的發展。展覽亦介紹舊郵政總局大樓的建築特色；以及
- (d) 歷史檔案館在二零一四年十二月至二零一五年十二月舉辦「郵服背後」展覽，透過香港郵政的檔案記錄及香港郵政借出的郵政物品，介紹舊日郵差制服的設計、製作和供應。

14. 香港郵政除舉辦展覽外亦舉辦其他類型活動，包括學校講座及公眾講座；集郵工作坊；研討會；為學校提供參觀郵政局、郵件處理中心和郵展廊等的導賞服務。以加深公眾對郵政服務和集郵的興趣。在籌辦上述活動時，部門會與學校、大專院校、集郵學會、非政府機構和相關政府部門合作。

15. 此外，香港郵政網站(www.hongkongpost.hk)設有專頁簡述香港郵政服務的歷史。網頁的內容會不時更新。公眾如對香港郵政

服務的歷史檔案感興趣，亦可查閱由政府檔案處保存的檔案。

16. 我們認為上文第12至15段所述的安排，有助加深市民對香港郵政和郵票歷史的興趣和認識，亦可提供機會讓公眾接觸這方面的事物，而且符合成本效益。我們會繼續這方面的工作。基於資源方面的考慮，香港郵政沒有計劃設立郵政博物館。

郵政服務的盈利能力以及增加有利潤服務的市場份額的措施

17. 總體而言，本地郵件、平郵郵件和根據《郵政署規例》（第98A章）提供的大部分服務⁷錄得虧損，而空郵郵件、集郵服務及以商業方式提供的服務（例如特快專遞）則有利潤。

18. 政府須履行為市民提供普郵服務的責任。為提供這些服務，香港郵政須維持覆蓋面廣的門市和派遞網絡，這方面的開支極高，構成很大的成本壓力。香港郵政不斷透過推行成本控制措施，以及定期調整郵費和郵政費用，收回提供服務的成本。至於有利潤的服務方面，由於進入香港的速遞和包裹派遞市場的門檻極低，香港郵政面對其他服務營辦商帶來的激烈競爭。除發行郵票外，香港郵政提供的服務大部分都有多家營辦商，而且服務需求很受價格影響。香港郵政藉着推行下述措施，確保提供物有所值的服務，從而維持和拓展市場份額。

(a) 透過重整運作流程、善用科技、與客戶分工和推行有效措施處理工作量，從而控制成本，維持服務的價格競爭力；

⁷ 例如郵件轉遞、郵政私用信箱及郵袋租用服務等。

- (b) 在郵務運作上，力求在及時派遞、可靠性和郵件安全方面有出色表現；
- (c) 開發創新服務以切合顧客的需要，例如為網購貨物提供櫃位領件服務；擴大 e-Express⁸網絡，配合市場對具追蹤功能的國際派遞服務的需求；與日本郵政合作推出保冷特快專遞服務，把日本新鮮食品郵寄至香港；香港郵政通函郵寄服務每次最低投寄量由 2 000 件降至 1 000 件，以配合本地中小企的需要等；以及
- (d) 提升顧客體驗，例如推出網上投寄平台⁹，方便網上商戶和大量投寄客戶預備投寄文件。

香港郵政

2015 年 11 月

⁸ e-Express 是一項價格相宜並具備郵件追蹤功能的服務，適用於投寄重量不超過兩公斤的郵件，以配合網商的需要。服務範圍現時覆蓋 12 個主要目的地，包括美國、英國、澳洲、加拿大、俄羅斯、新西蘭、法國、德國、挪威、南韓、新加坡及越南，並會進一步擴展。

⁹ 投寄人可全天候透過香港郵政的網上平台預備地址標籤、計算郵費、管理其投寄的郵件及在香港郵政開設的帳戶。為進一步方便投寄人，香港郵政開發了應用程式界面，以提升準備投寄的郵件工序效率。

四方連票

