



香港中區立法會道一號
立法會綜合大樓
立法會財經事務委員會
委員會主席吳亮星議員

吳主席：

要求討論銀行網上戶口遭入侵進行未經授權股票交易問題

香港兩大銀行包括匯豐銀行和中國銀行在過去兩星期，發現共 8 個客戶的電子銀行帳戶有未經授權股票交易，涉及 686 萬元。事件令社會關注到現時網上理財，尤其股票交易存在保安風險。

涉事帳戶的資金雖然未有轉帳到其他戶口，表面上沒有對客戶造成損失，但若其戶口資金被動用來購買三、四線股票，即使資金沒有轉撥到其他戶口，但受害人的錢已轉換成不是他想買的股票，若股價大幅下跌，受害人身家隨時化為烏有，那會非常危險；即使客戶報警，仍需經警方花費長時間及人力物力查證，才能獲銀行受理，可謂勞民傷財。

本人也關注到現時不少擁有綜合理財戶口的退休人士，在開戶時，銀行職員替他們順便開設網上股票交易戶口，他們大多不知道網上股票買賣不屬高風險交易，故不需要雙重認證，有些甚至根本不知道自己擁有該股票交易戶口，成為不活躍用戶，加上戶口內存放大額存款，很容易成為黑客的目標。

就此，本人昨天已與金融管理局副總裁會晤，提出多項收緊客戶認證的建議，包括把雙重認證做法擴展至股票交易、加設授權限制及禁止使用過於簡單的密碼等。

由於事件涉及市民財產保障，加上網上理財已日趨普遍，本人特請 主席閣下考慮儘快安排在財經事務委員會作出討論，並邀請政府官員、金管局及證監會相關代表出席，就此問題作詳細解釋及交代，並尋找解決方法和相應的預防措施。

如有查詢，請聯絡李文雄先生，電話：35430550。謝謝！

民主黨立法會議員涂謹申謹啟

2016 年 4 月 22 日