

# 立法會 *Legislative Council*

立法會CB(2)1095/15-16(04)號文件

檔 號：CB2/PL/HS

## 衛生事務委員會

### 立法會秘書處為2016年3月21日會議 擬備的背景資料簡介

#### 醫院管理局為應付冬季流感高峰期所採取的措施

#### 目的

本文件綜述衛生事務委員會(下稱"事務委員會")委員就醫院管理局(下稱"醫管局")在過往冬季流感季節所採取的措施提出的意見及關注。

#### 背景

2. 流感是傳染性甚高的疾病，由不同類型的流感病毒引起。已知的流感有3種類型，分別為甲型、乙型和丙型。甲型流感病毒可依據病毒表面的血凝素(haemagglutinin，即H)及神經胺酸腿(neuraminidase，即N)兩種抗原類型，再細分為不同亞型。流感病毒會不時衍生新品種。每年，流感病毒抗原漂移的出現(輕微改變)會產生新病毒品種。

3. 季節性流感對社區影響甚廣。健康的人患上季節性流感後，通常會於2至7天內自行痊癒。然而，免疫力較低的人士或長者一旦染上流感，可以是嚴重的疾病，並且可能會出現支氣管炎或肺炎等併發症，甚至死亡。在香港，流感整年出現，並往往呈現兩個季節性高峰期。較小的夏季高峰期有時在7月至8月期間出現。較大的季節性高峰期在冬季發生，通常為1月至3月。

4. 據政府當局所述，本地季節性流感活躍程度於2016年1月中至1月底持續上升，顯示香港已進入冬季流感季節。於2016年1月29日至3月16日這段期間，衛生防護中心共錄得223宗

成人嚴重流感個案(包括90宗死亡個案)，以及12宗兒童(年齡小於18歲)流感相關的嚴重併發症個案(包括1宗死亡個案)。醫管局表示，是次冬季流感高峰期令公立醫院服務面對嚴峻的需求。公立醫院急症室若以每日正常有6 000求診人次為分界線，由2016年2月初至3月初，有超過10日的急症室求診人次約為7 000。至於每日經急症室入住內科病房的病人數字，一般以800為分界線，而這段期間的人數持續超過每日900人(有18日更突破1 000人)。

## 事務委員會的商議工作

5. 事務委員會曾於2008年至2015年期間的多次會議上討論有關預防及控制季節性流感的事宜。委員就醫管局在過往冬季流感季節所採取的措施進行的商議工作及提出的關注事項綜述於下文各段。

### 醫管局的應變能力

6. 委員察悉，在冬季流感季節期間，急症室的求診人次，以及內科病房的住院病床佔用率均偏高，他們對醫管局應付服務需求急增方面的應變能力深表關注。有委員建議，醫管局應增加公營普通科門診診所的服務名額，以舒緩急症室的壓力，並增設更多醫院病床。

7. 醫管局表示，為處理急症服務(特別是半緊急及非緊急個案)需求激增的情況，醫管局會繼續透過急症支援時段計劃招聘額外的醫療護理人員，向他們發放特別津貼，讓他們以自願形式逾時工作。此外，公營普通科門診診所會在假期期間增加服務名額。至於住院服務，醫管局已在2014-2015年度加設205張病床。在2015-2016年會再增加250張新病床。為應付冬季流感服務高峰期的服務需求，醫管局亦會以有時限的形式開設額外病床。除此以外，醫管局已採取措施，盡快將情況穩定的病人從急症醫院轉介至聯網內的復康醫院。在有需要的情況下，醫管局會考慮減少非緊急住院服務及順延非緊急手術，以騰空病床及人手應付季節性流感。長遠而言，透過興建新的公立醫院及擴建現有的公立醫院，醫院病床數目會進一步增加。

8. 有委員認為，中醫藥界應獲邀就冬季流感季節做好準備。政府當局表示，18個公營中醫教研中心正致力在流感季節期間應付不斷增加的服務需求。衛生防護中心的流感樣疾病監測系統亦有中醫師參與。

## 醫管局的人手

9. 由於醫管局的醫護人手緊絀及醫護人員士氣低落，委員對醫管局是否就應付急增的服務需求作好準備深表關注。有委員建議應調動社區護士到病床需求殷切的病房，以應付入院病人的增加。

10. 醫管局表示，醫管局已盡量透過特別津貼計劃及以薪代假，從而增加人手。此外，醫管局已邀請醫療輔助隊作出支援，在急症室提供協助。至於住院護理人手，醫管局會以臨時方式招聘護理系學生，以提供額外支援。為應付急增的服務需求，個別公立醫院已因應情況採取應變措施，包括作出人手調配。由於社區護士透過向社區內的長者提供護理支援，在對抗流感方面擔當重要角色，政府當局認為不適宜調派社區護士到醫院。

## 感染控制措施

11. 委員認為，為防止交叉感染，公立醫院加強感染控制措施非常重要。他們促請政府當局及醫管局推出適當措施，以減低公立醫院的感染風險。

12. 醫管局表示已實施一連串措施，以應付流感季節。該等措施包括：在醫管局轄下所有醫院和診所推廣手部衛生；透過社區老人評估服務、社康護理服務及到訪醫生計劃，加強對安老院舍的支援；及把急症病房的探病時間限於每日兩小時，以預防交叉感染。此外，各主要公立醫院均設有感染控制組，監督醫院的感染控制政策及措施。醫院的前線員工亦與感染控制主任緊密合作，確保能夠盡早發現感染個案及採取適當行動，防止疾病蔓延。

## **近期發展**

13. 醫管局於2016年3月9日宣布加推應變措施，以增加病床調配及流轉，以及提升急症室的服務量。這些措施包括——

- (a) 減少非緊急住院服務及順延非緊急手術，以騰空更多病床接收急症室轉介的病人；
- (b) 在專科診所及普通科門診診所推出藥物重配計劃，安排護士為病況穩定的病人提供藥物重配。計劃可讓內科醫

生騰出更多時間診治住院病人，並讓醫生在普通科門診診所診治更多偶發病人；

- (c) 加強"護訊鈴"服務，由護士團隊透過電話，主動為出院病人提供支援服務；
- (d) 擴展急症支援時段計劃，讓醫護人員可彈性參與每節由1小時至4小時不等的支援時段。此項措施預期可增加醫護人手照顧被分流為半緊急及非緊急的病人；及
- (e) 盡快將情況穩定的病人從急症醫院轉介至聯網內的復康醫院，或在必要時安排跨聯網轉介。

14. 就香港護士協會促請醫管局增加護士人手以應付對公立醫院服務急增的需求，醫管局於2016年3月16日發出新聞稿，表示近年已採取措施紓緩護士的壓力及挽留護士人手。醫管局亦已推出進一步的措施(如增加普通科門診診所的服務名額)以應付冬季流感高峰期。有關的新聞稿(只備中文本)載於**附錄I**。

## 相關文件

15. 立法會網站的相關文件載列於**附錄II**。

立法會秘書處  
議會事務部2  
2016年3月18日



# 新聞稿

# PRESS RELEASE

二〇一六年三月十六日（星期三）

## 編輯注意：

就傳媒查詢香港護士協會今日（三月十六日）發表的公開信，醫院管理局發言人回應如下：

醫管局一直非常關注前線護士面對繁重工作壓力的情況，已採取多項措施紓緩壓力及挽留人手，這些措施包括：

- (a) 招聘全職及兼職護士補充已流失的人手及紓緩前線同事的工作壓力。過去三年，醫管局每年增聘約 800 至 1,000 名護士，而現時兼職護士約有 1,900 人；
- (b) 推出一系列的特別津貼計劃，以更靈活地增加人手，應對服務需求高峰期。為鼓勵更多同事參與，醫管局已提高計劃的彈性，可適用於一小時或以上的工作。現時共有 1,300 名護士參與特別酬金計劃；
- (c) 增聘護理學學生以協助病房的工作；
- (d) 增聘病房文員支援護士文書工作；
- (e) 增加前線護士升職及專業培訓的機會，包括安排護士前往海外進修提升專業水平；
- (f) 在醫院增加電動病床及吊運系統，方便移動和運送病人，以幫助病房同事減省繁重的工作程序；
- (g) 改善病房環境及工作流程，以減輕前線護士工作壓力。

至於應付冬季服務高峰期方面，醫管局早前已制定及實施了整體的應對計劃，除加開病床及增加人手以加強住院服務外，亦擴展急症室支援時段計劃，由 12 間急症室加至 17 間，截至 2016 年 2 月底已招聘超過 1,600 名護理學學生支援臨床服務。在長假期內包括聖誕、農曆新年及復活節期間，擴充普通科門診診所服務，合共增加約 4,500 個服務名額。有見今年的冬季流感情況特別嚴峻，醫管局近日再加推一系列應對措施，增加病床調配及流轉，以及支援急症服務，這些措施包括：

- (a) 透過社區老人評估服務、社康護理服務、到訪醫生計劃及老人日間醫院進一步加強對已出院及年長患者的支援；

- (b) 進一步加強「護訊鈴」電話支援服務，由護士團隊透過電話，主動為剛出院並有較高風險再次入院的長者病人提供支援服務；
- (c) 提高復康醫院的服務能力及促進將情況穩定的病人轉介至聯網內的復康醫院；
- (d) 至 2016 年 3 月底前，每週增加約 2,000 個普通科門診診所的服務名額；
- (e) 至 2016 年 3 月底前，減少非緊急入院並暫停或押後非緊急手術；
- (f) 透過香港醫學會呼籲私人執業醫生在復活節假期期間開診及至 2016 年 3 月底前延長每日應診時間。

醫管局會繼續密切檢視流感高峰期間人手和醫療服務使用情況，並與前線護士保持溝通，適時採取進一步的應變措施。

醫院管理局為應付冬季流感高峰期  
所採取的措施的相關文件

委員會	會議日期	文件
衛生事務委員會	2008年3月10日 (項目V)	<a href="#">議程</a> <a href="#">會議紀要</a> <a href="#">CB(2)2028/07-08(01)</a>
	2009年11月9日 (項目III)	<a href="#">議程</a> <a href="#">會議紀要</a> <a href="#">CB(2)624/09-10(01)</a>
	2011年2月14日 (項目V)	<a href="#">議程</a> <a href="#">會議紀要</a> <a href="#">CB(2)1175/10-11(01)</a>
	2012年12月17日 (項目V)	<a href="#">議程</a> <a href="#">會議紀要</a> <a href="#">CB(2)458/12-13(01)</a>
	2015年2月16日 (項目III)	<a href="#">議程</a> <a href="#">會議紀要</a> <a href="#">CB(2)880/14-15(01)</a> <a href="#">CB(2)1199/14-15(01)</a>

立法會秘書處  
議會事務部2  
2016年3月18日