

二零一六年三月二十一日
討論文件

立法會衛生事務委員會

為聽覺有困難長者提供的醫療服務

目的

本文件概述為聽覺有困難長者提供的醫療服務。

背景

2. 香港 65 歲或以上的長者約有 107 萬人，佔整體人口大概 15%¹。在人均壽命延長和出生率偏低的情況下，再加上嬰兒潮時出生的一代陸續步入退休年齡，長者人口在未來會持續上升。根據政府統計處的推算，65 歲或以上的長者人口將逐步增至 2064 年的 36%，即 258 萬。一般來說，老年人口比其他年齡組別的人口對醫療服務的需求更大。針對長者的醫療服務需要，政府多年來推出了一系列的措施，致力為長者提供所需的各項服務。

3. 衛生署轄下現時共設有 18 間長者健康中心，為 65 歲或以上的長者會員提供包括健康評估、健康輔導、治療服務和健康教育等綜合基層健康服務。在 2015 年，長者健康中心約為共 42,000 名長者會員進行健康評估。

4. 另一方面，醫院管理局(醫管局)為市民提供普通科門診服務。患偶發性疾病(如傷風、感冒)的病人(包括長者)可透過普通科門診電話預約系統，預約未來 24 小時的診症時段。為保障長者能獲得適時的醫療服務，醫管局普通科門診設有長者預約專籌。至於有需要覆診的長期病患者，診所會為其安排下次覆診時間，無須另行致電預約。為改善服務，醫管局於 2016-17 年度會增加 27,000 個普通科門診的診症名額，而之後則每年增加 49,000 個名額。

5. 醫管局亦設立了社區老人評估小組，該小組會定期前往安老院舍為病情較嚴重或複雜、行動不便而未能親身到專科門診覆診的院舍病友提供醫療及護理治療，也會訓練和教導院舍照顧者掌握照顧技巧，以助照顧體弱的院舍病友。醫管局將繼續加強社區老人評估小

¹ 有關數字基於政府統計處於 2014 年最新的估算。

組的服務，以涵蓋更多安老院舍。

6. 作為香港市民的醫療安全網，公營醫療系統確保長者和其他市民可得到由政府大幅資助的醫療服務。此外，醫管局設有醫療費用減免機制，協助因經濟困難而未能負擔公營醫療服務收費，並通過資格評估的長者和其他病人。

7. 為進一步加強對長者的照顧，政府在 2009 年推出長者醫療券試驗計劃，資助 70 歲或以上的香港長者使用私營基層醫療服務。醫療券計劃為長者提供選擇，讓長者選用最切合他們需要的私營醫療服務，包括牙科及其他預防性護理服務，也發揮了輔助現有公營醫療服務的作用。自 2014 年 1 月起，長者醫療券已由試驗性質轉為恆常計劃。每名合資格長者每年可獲的醫療券金額亦已自 2014 年 6 月起倍增至 2,000 元。

為聽覺有困難長者提供的醫療服務

8. 根據政府統計處於 2013 年進行的一項有關殘疾人士及長期病患者的調查，65 歲或以上聽覺有困難人士²約有 117,600 人。政府為聽覺有困難人士(包括長者)提供多項服務。

9. 衛生署長者健康中心的臨床服務範圍包括由醫生提供的聽覺檢查服務。如有需要，長者健康中心會轉介聽覺有問題的長者到醫管局的專科門診跟進。而醫管局普通科門診在遇到病人聽覺有困難時，亦會按病人臨牀情況及需要，轉介至耳鼻喉專科跟進。

10. 醫管局耳鼻喉專科會為聽力有困難的人士提供適當的評估和治療，包括聽力測試、助聽器驗配和聽力治療等服務。醫管局在 2015 年總共為大約 8,000 住院及 80,000 門診人次提供聽力服務。

11. 醫管局透過撒瑪利亞基金(基金)安全網，為符合特定臨床準則及通過經濟審查的有需要病人提供經濟援助，以應付一些治療過程中有需要，但不屬公立醫院和診所標準收費提供的「自資購買醫療項目」或新科技的費用。基金資助項目包括助聽器，以及更換人工耳蝸外置語言處理器及配件，有需要的病人如符合特定臨床規定，會被轉介尋求基金的經濟援助。

12. 在長者醫療券計劃下，合資格的長者可以使用醫療券，以支付由已登記參加醫療券計劃的醫護人員提供的醫療服務費用，包括

² 「聽覺有困難人士」是指任何人士在統計時認為自己有長期性的聽覺困難或正在使用一些特別聽覺輔助儀器或復康工具。

由已登記的醫生提供的臨床聽覺檢查服務³。

13. 醫管局和衛生署為聽覺有困難人士提供綜合和跨專科的評估和治療，相關的醫療人手包括全科醫生、耳鼻喉專科醫生，以及相關的專職醫療人員。醫管局現時共有 29 名聽力學家及聽力學技術員，會按照耳鼻喉專科醫生的診斷和病人的需要，提供適時的聽力測試和治療。醫管局會密切監察人手情況，確保有足夠的醫療人員為市民提供服務。

14. 由於聽力學家及聽力學技術員並不包括在先經法定註冊方能在本港執業的 13 類醫療專業行列內，因此政府並無該兩類人員在香港執業的準確總數目。衛生署在 2014 年進行了有關醫療護理人員的醫療衛生服務人力統計調查，根據該調查，回覆的機構共聘有 93 名聽力學家及 31 名聽力學技術員。

徵詢意見

15. 請委員閱悉本文件的內容。

食物及衛生局
醫院管理局
衛生署
二零一六年三月

³ 現時，合資格參加醫療券計劃的醫護人員包括西醫、中醫、牙醫、職業治療師、物理治療師、醫務化驗師、放射技師、護士、脊醫，以及根據《輔助醫療業條例》(第 359 章)於註冊名冊第 I 部分註冊的視光師。醫療券不可用於純粹購買用品，如藥物和醫療器材等。由於聽力學家及聽力學技術員現時無須註冊，醫療券並不適用於他們所提供的服務。