2016年2月16日
討論文件

立法會資訊科技及廣播事務委員會

促進數碼共融

目的

本文件向委員匯報政府在推動弱勢社羣應用資訊及通訊科技方面所採取措施的進展及最新情況，並徵詢委員對延長上網學習支援計劃的意見。

背景

2. 香港是一個發展成熟的數碼經濟體系，具備世界一流的資訊及通訊科技基礎設施，提供可靠、快速及價格相宜的上網服務。資訊及通訊科技產品及服務發展迅速，為我們的日常生活，包括教育、商業、娛樂、醫療、政府服務及社交等帶來很多方便。不同階層人士應有同等機會使用資訊及通訊科技，並能掌握數碼知識，以全面融入數碼化的社會。然而，隨着科技急速發展，部分人士，包括長者及弱勢社群，容易被數碼隔膜所影響。因此，政府一直積極促進數碼共融，藉此實現「善用科技，提升潛能」的願景。

3. 人口老化影響社會及經濟已是全球的問題，香港亦不例外。截至 2015 年年中，香港的 65 歲或以上長者人口為 110 萬[1]，佔總人口約 16%，推算到 2041 年，每三個市民中便有一個是長者[2]。

4. 創新及科技局(下稱「創科局」)的優先工作之一，是鼓勵以創新及科技應對社會問題(例如服務長者及弱勢社羣)，包括促進數碼共融。

進展

5. 在過去數年，我們推出了多項數碼共融措施，惠及長者及不同弱勢社羣，詳情綜述於下文各段。

[1] 資料來源：政府統計處 2015 年年中人口估計臨時數字(不包括外籍家庭傭工)。
[2] 資料來源：政府統計處香港人口推算 2015 - 2064。

(一) 數碼共融流動應用程式

6. 自 2012 年起，我們推出了兩輪資助計劃，資助非政府機構開發切合各目標羣組特別需要的流動應用程式，利便有關社羣的日常生活。我們共資助及開發了 12 個流動應用程式，惠及長者、殘疾人士、有特殊教育需要的兒童，以及少數族裔人士。這些流動應用程式廣受目標羣組歡迎，錄得逾 56 000 次下載。詳情載於**附件 A**。

7. 我們在 2015 年 11 月推出第三輪資助計劃，預計在 2016 年 3 月完成評選工作，以便成功申請的流動應用程式方案可開展開發工作。

(二) 無障礙網頁運動

8. 推動無障礙網頁設計是另一項重點工作，讓殘疾人士可接收、理解、瀏覽互聯網訊息並進行互動。過去數年，我們一直積極推動本港各行各業在其網站及流動應用程式採用無障礙網頁設計，方便殘疾人士或長者可輕易地獲取網上資訊及服務。

9. 自 1999 年起，各政府網站均以無障礙原則設計。在 2012 年，我們規定所有政府網站必須符合萬維網聯盟發布的《無障礙網頁內容指引》2.0 版 AA 級別標準下的更嚴格標準。截至 2015 年年底，在 465 個政府網站中，有 458 個已提升至符合萬維網聯盟的 AA 級別標準，佔全數的 98%。餘下的 7 個網站現正進行革新工作，以達到有關標準，讓不同殘疾人士可以使用其他替代方式獲得網頁的資訊內容。例如，網站應能配合使用屏幕閱讀軟件、屏幕放大器及色盲人士可看得到的顏色，方便視障人士接收網頁的資訊內容；網站所有聲音內容需附有文字稿或在視像內容配上字幕，以確保失聰人士能接收到這些通過聲音傳遞的資訊。

10. 所有法定及公營機構的網站已具備無障礙網頁功能，當中 57%已符合更嚴格的國際標準或指引，例如萬維網聯盟的 AA 級別標準。

11. 我們亦向公私營機構發布有關開發網站及流動應用程式的良好作業模式，並製作指南，以便擬備無障礙網站的採購規格。自 2012 年起，我們與平等機會委員會合辦了四屆「無障礙網頁嘉

許計劃」，向參與機構提供免費評估及諮詢服務，協助他們了解和符合相關的技術要求，並對達致無障礙網頁標準的參與機構予以肯定和嘉許。在 2015 年 4 月結束的第三屆嘉許計劃，共有 199 個採用無障礙設計的網站及 45 個流動應用程式獲得嘉許，參與機構的數目較首屆增加三倍。第四屆嘉許計劃的結果將於 2016 年 4 月公布。

12. 現時，市面上未有單一的工具可支援不同目標羣組對無障礙網頁的需要。為推動各界更廣泛採用無障礙網頁設計，我們將與業界及學術界攜手合作開發創新方案，以更有效評核網站是否符合無障礙標準，並開發有效的工具，以全面及自動化的方式把網站轉為無障礙版本。

(三) <u>長者數碼外展計劃</u>

13. 我們透過不同的電腦認知課程及嘉許計劃，教導和鼓勵長者運用資訊及通訊科技，擴闊社交圈子及改善生活質素。隨著市民對資訊及通訊科技的認知不斷提升，65 歲或以上長者使用互聯網的比率亦大幅增加，由 2004 年的 3.0%[3]增至 2015 年的 35.9%[4]。

14. 我們透過「長者數碼外展計劃」安排義工接觸居於安老院舍的長者，教導他們使用電腦，並通過電子遊戲及通訊軟件，提高他們對資訊及通訊科技的興趣。計劃亦成功接觸一些「隱蔽」長者，吸引他們參與計劃和到長者中心使用數碼設施，甚至在計劃結束後持續到訪這些中心。此外，部分參與計劃的長者中心及長者家人均體會到資訊及通訊科技活動能提升長者的生活質素，尤其對於行動不便的長者的幫助更大。因此，他們也自行購買數碼裝置讓長者繼續使用。新一輪為期 12 個月的外展計劃已於 2015 年 7 月開展，服務對象亦擴展至接受日間護理服務及家居護理服務的長者。截至 2015 年 12 月，我們已到訪 49 間安老院和日間護理中心，接觸超過 1 300 名長者。計劃的成果摘要載於**<u>附件 B</u>**。

[3] 資料來源：政府統計處在 2004 年進行的《主題性住戶統計調查》中有關 65 歲或以上人士在過去 12 個月使用互聯網比率。

[4] 資料來源：政府統計處在 2015 年進行的《主題性住戶統計調查》中有關 65 歲或以上人士在過去 12 個月使用互聯網比率。

(四)　<u>上網學習支援計劃</u>

15.　立法會財務委員會在 2010 年 5 月通過撥款 2.2 億元，以協助有需要的學生透過互聯網學習。我們自 2011 年 7 月推出上網學習支援計劃，初步為期五年。截至 2015 年 12 月，計劃為約 44 000 個合資格家庭合共提供約 25 萬次服務，有關服務及最新情況摘要載於**<u>附件 C</u>**。計劃按財政年度載列的每年支出如下：

年度	開支(百萬元)
2011-12	28.1
2012-13	25.6
2013-14	21.2
2014-15	21.1
2015-16 (截至 2015 年 12 月)	18.4
總數:	**114.4**

16.　這項計劃縮窄了低收入家庭學生與主流社羣家庭學生在使用資訊及通訊科技方面的差距。根據最近有關使用資訊及通訊科技的調查顯示，自 2011 年推出計劃以來，低收入家庭學生在使用互聯網方面的比率，由 2010 年的 87%[5]增加至 2015 年的 95.2%[6]，接近主流社羣家庭學生的 96.7%[6]。

17.　另外，根據推行機構反映，上網學習支援計劃成功鼓勵供應商及社會各界捐贈電腦，並透過成為導師支持計劃。大學更將這項計劃的師友計劃納入「服務學習」課程。師友計劃不但增進服務對象的資訊科技知識，還可讓他們與導師建立互信及彼此關懷，有助個人成長。

[5] 資料來源：政策二十一有限公司在 2010 年年初進行的調查。

[6] 資料來源：政府統計處在 2015 年進行的《主題性住戶統計調查》中有關家中有個人電腦接駁互聯網的住戶百分比。

下一步計劃

18. 資訊及通訊科技發展可為有特別需要的社羣開拓機遇，方便他們擴闊社交圈子，融入社會。隨着物聯網面世，結合其他科技，例如雲端運算、大數據分析、遠端健康監測及可穿戴的流動裝置，有需要人士，無論身處家中或戶外，都可以有更佳的生活質素。我們會檢視現行措施，配合科技應用的新趨勢，制定一套更全面的策略及計劃以促進數碼共融。

延長上網學習支援計劃

19. 我們預期初步為期五年的上網學習支援計劃在 2015/16 學年完結後，將有 8 300 萬元餘款。由於計劃效果理想，我們建議把計劃延長兩年至 2017/18 學年，為受惠人士繼續提供支援。這項計劃於 2016/17 及 2017/18 學年的預算開支分別為 3 000 萬元及 3 100 萬元。我們將會諮詢推行機構，再按照實際需要調整計劃的細節安排。

創科生活基金

20. 行政長官在 2016 年《施政報告》建議成立 5 億元的「創科生活基金」，由創新及科技局牽頭，資助一些把創新的意念和科技應用於改善市民日常生活的項目。基金將接受非政府組織、公共服務機構或企業的申請，有關機構須具體提出改善市民日常生活的計劃。我們將擬定基金的審批準則和資助形式等操作細節。我們亦計劃利用新基金鼓勵市場應用創新及科技以支援數碼共融項目，邀請社會服務界別和資訊及通訊科技業，構思嶄新意念，為不同的弱勢社羣制定切合他們需要的計劃。我們稍後將就基金的詳情諮詢事務委員會。

徵詢意見

21. 我們邀請委員省覽本文件內容，並就延長上網學習支援計劃兩年的建議提供意見。

創新及科技局
政府資訊科技總監辦公室
2016 年 2 月

數碼共融流動應用程式

受惠羣組	流動應用程式／ 非政府機構合作伙伴	功能
長者	**長青活動搜尋器** 香港耆康老人福利會	提供平台，協助長者搜尋全港超過 190 間長者中心所舉辦的活動
	腦退化一按知 賽馬會耆智園	為患有認知障礙症人士提供認知訓練和迷失時尋求緊急協助的實用工具
殘疾人士	**無障礙去街 Guide** 香港傷殘青年協會	提供為肢體殘障人士而設的無障礙旅遊指南，詳述本港各旅遊景點的無障礙設施
	芝麻開路 香港失明人協進會	以聲音為視障人士提供地理訊息及室內設施資訊
	手語通 香港聾人協進會	提供手語資料庫，以便聽障人士使用手機即時通訊程式時以手語溝通
殘疾或 有特殊教育 需要兒童	**聰鳴語音工具箱** 香港聾人福利促進會	為聽障人士提供評估和訓練語音能力的工具
	精靈小耳朵粵語語音辨別訓練 香港聾人福利促進會	為聽障兒童而設的粵語語音辨別訓練教材套

受惠羣組	流動應用程式／ 非政府機構合作伙伴	功能
	「智醒學」教材發布平台 香港路德會社會服務處	為訓練認知障礙學童而設的教材套及教材發布平台
殘疾或有特殊教育需要兒童 (繼續)	**HOPE 中文拆字遊戲** 香港基督教女青年會	訓練患有讀寫障礙的兒童以拆字法認識中文字
	基礎數學練習 心光盲人院暨學校	訓練視障學童基本數學技巧的教學工具
	社交故事一按通 香港耀能協會	為自閉症兒童提供訓練社交技能的教材套
少數族裔人士	**香港通** 循道衛理楊震社會服務處	為少數族裔人士提供中文詞彙及粵語發音服務

長者數碼外展服務

衡量標準	截至**2015**年**12**月的成果
已探訪的長者機構數目	**49**
(a) 安老院	30
(b) 日間護理中心	19
已接觸的長者數目	**1 325**
(a) 院舍長者	690
(b)「隱蔽」長者	87
(c) 接受日間護理中心服務的長者	473
(d) 接受家居護理服務的長者	75

上網學習支援計劃

服務項目	截至 **2015** 年 **12** 月的成果
1. 使用服務的合資格家庭數目	43 724
2. 提供服務的次數	249 537
(a) 向合資格家長及學生提供培訓服務的次數	87 561
(b) 提供輔導服務的次數	58 985
(c) 提供技術支援服務的次數	78 675
(d) 提供電腦設備出售服務的數目	10 889
(e) 提供上網出售服務的數目	13 427