

立法會

Legislative Council

立法會CB(4)581/15-16(04)號文件

檔號：CB4/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2016年2月16日舉行的會議

有關數碼共融的最新背景資料簡介

目的

本文件綜述資訊科技及廣播事務委員會(下稱"事務委員會")委員過往就有關數碼共融的事宜進行的討論，包括上網學習支援計劃。

背景

2. 政府當局推行全面的數碼共融計劃，協助弱勢社羣、長者、殘疾人士及低收入家庭¹學生善用科技、提升生活質素及融入社會。現時的數碼共融措施包括：

- (a) 為清貧學生推行上網學習支援計劃；
- (b) 為殘疾人士推行無障礙網頁運動；
- (c) 為弱勢社羣開發數碼共融流動應用程式；
- (d) 為長者舉辦"IT耆星"競選計劃；及
- (e) 為院舍及"隱蔽"長者提供外展服務。

¹ "低收入家庭"指有子女接受全日制中、小學程度教育而其子女符合資格領取綜合社會保障援助計劃下與就學有關的定額津貼，或學生資助辦事處學生資助的家庭。

上網學習支援計劃

3. 財政司司長在2010-2011年度政府財政預算案中宣布以雙管齊下的策略，透過提供上網費津貼和推行上網學習支援計劃，協助低收入家庭學生在家上網學習。當局會發放上網費現金津貼予合資格家庭，並提供價格相宜的上網服務及相關配套服務給這些學生和其家長。上網學習支援計劃旨在協助合資格家庭購置價格相宜的電腦及上網服務，並為他們提供技術支援及輔導。政府當局徵詢教育事務委員會的意見後，在2010年5月28日的財務委員會²(下稱"財委會")會議上獲財委會通過撥款5億元，用以推行這兩項措施。

4. 為協助低收入家庭學生在家上網學習，政府獲財委會撥款，自2011年7月起推行"一家一網e學習"計劃(亦稱為上網學習支援計劃)。政府當局委託了信息共融基金會有限公司(由香港小童群益會(下稱"小童群益會")及互聯網專業協會共同成立，下稱"信息共融基金會")及有機上網(由香港社會服務聯會(下稱"社聯")成立)，分別在香港的東部及西部推行上網學習支援計劃(下稱"推行機構")。政府從2013年5月19日起終止與信息共融基金會所簽訂的撥款和營運協議，並委託小童群益會接手在香港東部推行計劃。推行機構在上網學習支援計劃下提供以下基本服務：

- (a) 適合作學習用途且價格相宜的電腦，並提供靈活的付款方式；
- (b) 價格優惠的上網服務；
- (c) 免費為學生提供培訓，使他們懂得如何正確和安全使用互聯網作學習之用；
- (d) 免費為家長提供培訓，協助他們指導和支援子女上網學習；
- (e) 免費就電腦設備及互聯網提供技術及使用支援；及
- (f) 免費就如何正確和安全使用互聯網提供輔導服務。

² 財委會在2010年5月28日的會議上通過撥款2億2,000萬元推行上網學習支援計劃。

過往的討論

資訊科技及廣播事務委員會

5. 事務委員會定期聽取政府當局匯報政府、非政府機構及私營界別為消除數碼隔膜，並善用資訊及通訊科技³以改善弱勢社羣的生活質素而推行的措施。事務委員會委員普遍認為當局應調撥更多資源，推動採用資訊及通訊科技，以及幫助有需要的社羣(例如有兒童的低收入家庭、殘疾人士及長者)融入數碼社會。委員亦促請政府當局制訂可量化的表現指標和基準，以衡量各項數碼共融措施的進展和成效。

數碼共融流動應用程式資助計劃

6. 在2015年4月13日的事務委員會會議上，委員察悉在過去3年，政府當局推出了兩輪開發數碼共融流動應用程式資助計劃(下稱"資助計劃")，支援為有特殊需要的人士開發輔助工具。在該計劃下，非政府機構會獲資助開發切合其服務對象需要的流動應用程式。流動應用程式開發商由相關非政府機構經公開招標過程挑選。獲資助的非政府機構須在流動應用程式推出後，向政府當局提交推行後的報告。委員促請政府當局加強推廣工作，以增加流動應用程式的下載次數，並監察開發商的遴選過程。

7. 部分委員關注當局採取甚麼措施協助服務對象(尤其是"隱蔽"長者)使用流動應用程式，以及確保服務對象的資訊安全。政府當局表示，憑藉其專業知識和服務網絡，該3間由政府當局挑選的機構(即保良局、基督教香港信義會社會服務部及香港聖公會福利協會有限公司)會設計多項活動接觸長者，並教導他們使用平板電腦，以引起他們對使用資訊及通訊科技的興趣。當局已提醒開發商及服務機構在設計流動應用程式時要注意資訊保安和私隱事宜，亦要為服務對象舉辦有關使用流動應用程式的講座。

8. 另一些委員亦關注在第一輪數碼共融流動應用程式中，"長青活動搜尋器"的下載次數所佔的百分比偏低，並詢問政府當局就推廣這些為長者而設的流動應用程式所採取的措施。他們建議各長者中心可在這方面協助推廣。政府當局表示，當局已透過相關非政府機構及香港數碼生活嘉年華的資訊科技活

³ 資訊及通訊科技一詞，主要指所有處理資訊及／或利用通訊網絡(包括互聯網)交換資訊的各種科技及應用方案。

動推廣流動應用程式。政府當局會繼續加強推廣工作，向長者推介這些流動應用程式。

無障礙網頁運動

9. 部分委員對於政府當局在推廣及鼓勵私營機構採用無障礙網頁設計方面的工作，表示關注。政府當局表示，當局會繼續努力，使更多人認識無障礙網頁運動。在無障礙網頁嘉許計劃下，參與機構獲提供免費評估及諮詢服務，以協助它們了解和符合相關的技術要求。政府當局亦通過大力表彰和宣揚獲嘉許機構取得的成果，肯定它們的良好作業模式，並吸引其他機構效法。

上網學習支援計劃

10. 關於上網學習支援計劃，事務委員會察悉，過去數年，上網學習支援計劃的推行被指有不符合規定之處。部分委員關注上網學習支援計劃的未來路向，尤其是為購買電腦設備及寬頻服務提供分期付款所導致累計呆帳和壞帳的處理。據政府當局表示，上網學習支援計劃的推行機構會按個別情況審視所有欠款個案。有真正財政困難的家庭會由社工跟進，如有必要，這些家庭拖欠的款項可予註銷。推行機構亦已訂立適當的措施及程序處理這些個案，以期盡量減少同類個案的發生。

11. 事務委員會亦察悉，上網學習支援計劃會在2016年8月完成5年之推行期，政府當局已籌備進行另一次檢討，以根據計劃的成效、資訊科技教育的最新發展及低收入家庭學生的服務需求，考慮計劃的日後安排。

財務委員會

12. 在2015年3月30日的財委會特別會議上，劉慧卿議員要求當局提供資料，包括政府鼓勵為殘疾人士及長者開發和應用與資訊及通訊科技有關的輔助技術而推行的工作及所涉開支等事項。據政府當局表示，過去3年，政府資訊科技總監辦公室共推出兩輪資助計劃，支援為有特殊需要的人士開發輔助工具，包括協助聽障人士評估和訓練發音能力的工具、協助有讀寫障礙的學童提升學習中文字結構及拆字能力的學習流動應用程式、協助視障學童學習數學技巧的工具、利便聽障人士以手語通訊的流動應用程式，以及為認知障礙症患者提供認知訓練並可助照顧者確認患者身在何處的流動應用程式。兩輪資助計劃的總開支約600萬元。

最新情況

13. 政府當局將於2016年2月16日向事務委員會匯報促進數碼共融的工作。

相關文件

14. 相關文件一覽表連同其超連結載於：
http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/itb/papers/itb_ea.htm

立法會秘書處
議會事務部4
2016年2月12日