



陳婉嫻 黃國健 王國興 麥美娟 鄧家彪 郭偉強
 Chan Yuen Han Wong Kwok Kin Wong Kwok Hing Mak Mei Kuen Tang Ka Piu Kwok Wai Keung

立法會議員聯合辦事處

Joint Office of the HKFTU's Legislative Councillors

立法會資訊科技及廣播事務委員會主席

葛珮帆議員, JP

傳真號碼: 2840 0269

傳真文件

葛主席:

要求委員會加入有關

「鄉郊偏遠地區的寬頻服務提供事宜」議程

根據《電訊條例》，負有全面服務責任的傳送者牌照持牌人向所有在香港境內受該責任保障的人提供良好、有效率 and 持續的基本服務，當中包括基本電話服務，但寬頻服務則不包括在內。而現時負有全面服務責任的傳送者牌照持牌人，只有香港電話有限公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited¹，亦即是電訊盈科的集團成員。由於電訊盈科已擁有固網電話線路，故可以選擇透過電話線，為偏遠鄉村居民提供上網服務，成為了獨市經營者。

然而，電訊盈科只基於商業原因，去考慮是否為某些鄉村提供寬頻服務，所以部份鄉村是沒有上網服務提供的，如荃灣川龍村、九華徑新村及油柑頭村等。亦有不少村民向本人反映，由於只有一家電訊商向他們提供互聯網服務，服務價格被任意調高，而且僅提供「限速寬頻」。但在壟斷的情況下，村民也只能被迫接受。

隨著時代發展，寬頻上網已成為現代都市人不可或缺的基本通訊要求，不論工作、學習、搜尋資訊以至日常娛樂，均需要使用互聯網。政府有責任保障此等服務全港用戶均得以覆蓋。

因此，政府與電訊商簽訂更新協議時，應參考當年電話服務牌照規定，加入必須提供寬頻服務的條款。而要解決目前獨市經營的狀況，政府當局需要為電訊營辦商提供誘因，在偏遠地區提供基本電話及寬頻服務，令更多電訊商加入競爭，增加消費者選擇，促使收費下調。

¹ http://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/education_corner/guide/advice_ifs/uso/index_t.html



工聯會

陳婉嫻

黃國健

王國興

麥美娟

鄧家彪

郭偉強

Chan Yuen Han Wong Kwok Kin Wong Kwok Hing Mak Mei Kuen Tang Ka Piu Kwok Wai Keung

立法會議員聯合辦事處

Joint Office of the HKFTU's Legislative Councillors

就此，本人建議事務委員會於下次會議加入議程或另行召開會議，跟進有關事宜。希望主席批准，並代為安排。如有任何查詢，請與本人助理黃女士或陳先生聯絡(電話：25379618)。

立法會議員

麥美娟 敬啟

二零一六年三月八日

