

立法會

Legislative Council

立法會CB(4)816/15-16(04)號文件

檔號：CB4/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2016年4月11日舉行的會議

有關發展Wi-Fi連通城市的背景資料簡介

目的

本文件就香港發展成為Wi-Fi連通城市的事宜提供背景資料，並綜述議員就這項課題提出的最新意見和關注。

背景

2. "數碼21"資訊科技策略是香港資訊及通訊科技¹發展的藍圖。政府在1998年公布首份"數碼21"資訊科技策略，並分別在2001年、2004年、2008年及2014年四度修訂該策略，以配合科技發展及社會經濟的轉變。科技發展一日千里，近年無線及跨平台技術、雲端運算、物聯網及大數據的面世，為社會和經濟的發展帶來新的動力。政府正重新修訂"數碼21"資訊科技策略，以配合全球趨勢和香港社會不斷演進的期望。

3. 香港政府WiFi通(下稱"WiFi通")是2008年"數碼21"資訊科技策略的重要措施之一，以建設香港成為無線城市。該項計劃的目的，是在指定政府場地設置Wi-Fi設施，藉此為所有市民提供免費無線接達互聯網的服務。自2008年年初開始，WiFi通在全港18區各個政府場地設置Wi-Fi設施，這些場地包括公共圖書館、公眾諮詢服務中心、體育場館、文化及康樂中心、熟食市場及熟食中心、就業中心、社區會堂、大型公園、政府大樓及辦事處。

¹ "資訊及通訊科技"一詞，主要指所有處理資訊及／或利用通訊網絡(包括互聯網)交換資訊的各種科技及應用方案。

4. 據政府當局評估，WiFi通計劃的目標已經達成。為應付市民對WiFi通服務的持續需求，政府當局在現有服務合約於2012年12月屆滿後，推行新一代WiFi通計劃和提升相關服務。新一代WiFi通計劃為期5年，由2012年12月起至2017年12月止。新計劃的改進措施包括：

- (a) 擴展服務至更多對WiFi通服務有殷切需求的新場地；
- (b) 採用Wi-Fi技術標準(IEEE 802.11n)，以改善訊號覆蓋、加快數據傳送速度和減少訊號干擾；
- (c) 支援最新的互聯網通訊協定(互聯網規約版本6，IPv6)，讓市民能接達以該協定開發的互聯網站及服務；及
- (d) 提升新一代WiFi通的入門網站，為市民提供更適切及數量更多的電子政府服務和內容。

5. 截至2015年12月，政府已在約600個場地推出免費Wi-Fi服務。政府當局在2014年第四度更新"數碼21"資訊科技策略時，以"智慧香港、智優生活"為主題，提出一系列措施，包括透過公私營合作，在2014年年底前將完全免費或提供免費時段的Wi-Fi熱點數目倍增至20 000個，以期將香港打造成Wi-Fi城市。

過往的討論

資訊科技及廣播事務委員會

6. 在2015年6月8日的資訊科技及廣播事務委員會(下稱"事務委員會")會議上，政府當局向委員簡介電子政府服務發展的進展。部分委員關注到WiFi通服務的效率及覆蓋範圍。政府當局表示，當局定期監察WiFi通的服務質素，並已就擴大其覆蓋範圍訂下明確目標。到2015年年底，該服務將擴展至600個政府場地共3 000個Wi-Fi熱點。至於WiFi通服務的效率，政府當局定期測試各個WiFi通熱點的信號接收情況，結果令人滿意。當局已提醒這些熱點所在地點的管理者以顯眼的標誌標示熱點的位置。在業界及政府的共同努力下，預計到2015年年底，"Wi-Fi.HK"品牌下的公共Wi-Fi熱點數目會由目前的15 000個增至約17 000個。

7. 在2016年2月2日的事務委員會政策簡報會上，委員察悉，正如2016年施政報告所公布，政府當局會在3年內，將Wi-Fi.HK熱點數目由17 000個增至34 000個，從而逐步將免費Wi-Fi覆蓋率擴大一倍。政府當局會在人流暢旺的地方，包括公共屋邨、公立醫院、街市、公園、休憩處、海濱長廊、旅遊景點、公共交通交匯處、陸路口岸和其他公眾場地，增設免費Wi-Fi熱點。政府當局亦會與不同機構合作，在巴士站和商場等設施增設Wi-Fi.HK熱點，為市民提供免費Wi-Fi服務。

8. 部分委員表示，他們曾在一些人流暢旺的地方體驗接達Wi-Fi熱點的困難。他們認為，政府現時提供的免費Wi-Fi服務與所投放的資源不相稱。政府當局表示，當局會繼續與私營機構合作，匯集公私營機構的資源，推動在社區內提供免費Wi-Fi服務。

9. 部分委員建議，免費Wi-Fi的覆蓋範圍應擴展至商場和主要商業場所的升降機內。政府當局表示，儘管在技術上這個問題可予解決，但需要與有關場所的業主或管理人員合作。

10. 委員支持政府當局建設連通Wi-Fi城市的措施。部分委員認為，雖然政府當局已設置或計劃設置多個Wi-Fi熱點，但不少熱點的訊號太弱或接收範圍太窄，令使用者無法使用這些熱點接達互聯網。委員促請政府當局在2016年4月的會議上向事務委員會簡介有關建設連通Wi-Fi城市的項目時，匯報當局如何確保免費Wi-Fi服務的質素。

立法會會議

11. 在2015年11月4日及2016年1月20日的立法會會議上，陳克勤議員及林健鋒議員分別就WiFi通服務提出質詢。

12. 政府當局表示，財務委員會於2007及2011年合共撥款2億8,560萬元，以提供WiFi通服務至2017年年底。截至2015年9月，WiFi通的總支出約為2億3,100萬元。為改善連線速度，政府當局會逐步把政府場地的Wi-Fi服務速度全面提升一倍，安全性也會提高。例如在人流眾多的政府場地(包括所有公共圖書館)，政府當局已將用戶連線速度倍增，由每秒1至2兆比特(Mbps)增至4兆比特，讓市民能使用更快速的互聯網服務。

近期發展

13. 在2016-2017財政年度政府財政預算案中，政府已預留5億元，進一步增加Wi-Fi.HK熱點至超過30 000個，方便市民和遊客。

最新情況

14. 政府當局將於2016年4月11日就Wi-Fi連通城市向事務委員會作出簡介。

相關文件

15. 相關文件一覽表連同其超連結載於：

<http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/itb/agenda/itb20150608.htm>
<http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/itb/agenda/itb20160202.htm>
<http://www.legco.gov.hk/php/hansard/chinese/rundown.php?date=2015-11-04&lang=0>
<http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/counmtg/hansard/cm20160120-translate-c.pdf#nameddest=wrq>
<http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/fc/fc/papers/f11-24c.pdf>

立法會秘書處
議會事務部4
2016年4月6日