

2016年2月16日會議
資料文件

立法會人力事務委員會
勞工處建造業招聘中心

引言

本文件向委員匯報勞工處成立的建造業招聘中心（招聘中心）的最新發展。

背景

2. 建造業正面對技術工人人手短缺及老化問題。在2015年第3季，建造業的就業人數為327 200人，佔全港就業人口的8.6%。建造業失業率維持於3.5%的低水平，顯示業內人力資源情況仍然偏緊。與2014年同期的數字比較，建造業就業人數增加7 500人，失業率則下降0.4個百分點。在2015年第3季的建造業就業人口中，15-24歲佔5.5%、25-39歲佔26.4%，而40歲或以上則佔68%。

3. 行政長官在《2015年施政報告》提出成立招聘中心，加強協助業內僱主招聘工人及本地建造業工人就業。這是勞工處繼飲食業招聘中心及零售業招聘中心後，成立的第三所行業性招聘中心。

服務及設施

4. 招聘中心設於九龍灣的建造業議會（議會）九龍灣訓練中心內，已於2016年1月11日正式啟用；專責為建造業僱主及求職人士提供免費及便捷的就業服務平台。招聘中心設置多用途室及10個面試室供業內僱主舉辦招聘會，及即場面見求職人士，從而促進求職及招聘的效率。招聘中心透過勞工處「互動就業服務」網站、議會及相關工會等，廣泛宣傳招聘中心的招聘會，以吸引

求職人士到招聘中心求職。

5. 招聘中心設有「搵工易」空缺搜尋終端機，及職位空缺展示板，分門別類地羅列建造業的職位空缺。此外，招聘中心配備電腦連打印機、傳真機及電話，方便求職人士搜尋職位空缺或聯絡僱主。為提供更全面的建造業就業及相關資訊，招聘中心設有就業資訊區，展示建造業培訓及工人註冊、職業安全及健康，以及僱員權益等資訊。招聘中心亦提供參考書籍、多媒體光碟、報章及刊物等，協助求職人士自我增值。招聘中心部份設施的照片載於附件。

6. 為配合招聘中心的成立，勞工處在「互動就業服務」網站下新設了建造業專題網頁。求職人士可透過專題網頁了解招聘中心的服務，並搜尋建造業的職位空缺、最新招聘會詳情及培訓資訊等。

7. 為方便少數族裔人士投身建造業，招聘中心內特別設有專區展示以少數族裔語言製作的海報及單張。有關內容涵蓋七種語言，包括尼泊爾文、巴基斯坦文、印度文、斯里蘭卡文、印尼文、菲律賓文及泰文。招聘中心職員亦會和少數族裔人士支援服務中心保持聯繫，為有需要的少數族裔人士提供傳譯服務。此外，一如勞工處其他的就業中心，招聘中心亦有聘用能以少數族裔語言溝通的「展翅青見計劃」學員擔任就業服務大使，為求職人士，特別是少數族裔人士，提供適切的服務。

深化與議會的協作

8. 招聘中心位處議會九龍灣訓練中心大樓內，勞工處與議會能夠藉此建立更緊密的合作關係，使彼此的服務產生最佳的協同效應，例如招聘中心可協助轉介有志投身建造業的求職人士或轉業工人，或建造業工人予議會進行培訓及技術提升；及協助議會學員尋找合適的建造業工作等。招聘中心會安排議會的學員到招聘中心參觀及向他們介紹各項就業服務，並且透過議會的網絡向其學員、校友及建造業工人推廣招聘中心的招聘會。此外，招聘中心可以與議會不時合辦招聘會，加強協作和成效。

宣傳及推廣

9. 現時部分建造業工種的僱主或求職人士，會通過親友介紹等方法進行招聘或求職。此做法有時會令到職位空缺資訊未能廣泛流通，亦可能令新人較難覓得工作機會入行。招聘中心能夠協助業界開拓一個新的求職文化。求職人士可利用招聘中心的「搵工易」空缺搜尋終端機、勞工處「互動就業服務」網站新設的建造業專題網頁，或手機應用程式搜尋適合自己的職位空缺；僱主亦可在招聘中心舉辦招聘會，令建造業的求職及招聘渠道更多元化。

10. 勞工處與業界保持密切聯繫，透過不同途徑向業界商會、承建商及分包商等廣泛宣傳招聘中心的服務及設施，呼籲業內僱主提供職位空缺及在招聘中心舉辦招聘會；以及向建造業工會作宣傳，鼓勵工友使用中心的服務。在發展局、工務部門，及房屋署的支持下，勞工處鼓勵工務工程的承建商及分包商使用招聘中心聘請員工，並於工務工程地盤張貼招聘中心的宣傳海報。同時，勞工處在13個就業中心亦有張貼宣傳海報及派發宣傳單張，並向議會、培訓機構、民政事務署的諮詢服務中心，以及相關機構及團體等分發海報及宣傳單張。

11. 此外，招聘中心亦在不同媒體和渠道刊登廣告宣傳其服務，包括公共交通工具、中英文報章、報章的手機應用程式及網頁、社交網絡，並於電台廣播宣傳聲帶等，將宣傳訊息多方位傳遞到僱主、求職人士及市民大眾。

12. 在少數族裔求職人士方面，勞工處向為他們提供服務的機構，包括少數族裔人士支援服務中心，派發以少數族裔語言製作的宣傳海報及單張。勞工處亦定期在四個少數族裔語言的電台節目作廣播（尼泊爾文、巴基斯坦文、印度文及泰文），及在兩份少數族裔的報章刊登廣告（尼泊爾文及巴基斯坦文），宣傳勞工處的就業服務（包括招聘中心的就業服務）。

招聘中心使用情況

13. 截至2016年1月31日，共有1 205名人士到訪新啟用的招聘中心使用各項設施及服務。在2016年1月，勞工處共錄得3 614個來自建造業的職位空缺，較去年同期的2 908個職位空缺上升24%。招聘中心於1月份舉辦了4場招聘會（其中一場與議會合辦），合共有13個僱主為招聘會提供超過220個職位空缺，主要為技工、管工及電工等職位。

結語

14. 勞工處會繼續與業界團體緊密協作，優化建造業招聘中心的服務。請各委員省覽本文件的內容，及提出意見。

勞工及福利局

勞工處

2016年2月

招聘中心部份設施的照片

接待大堂



空缺搜尋終端機



多用途室



面試室



少數族裔求職人士專區

