

香港九龍彌敦道 778 號  
恆利商業大廈四樓

4<sup>th</sup> Floor Hanley House  
778 Nathan Road  
Kowloon Hong Kong



網址:Website [www.dphk.org](http://www.dphk.org)  
電郵:E-mail [dphk@dphk.org](mailto:dphk@dphk.org)  
電話:Tel 2397 7033  
傳真:Fax 2397 8998

## 民主黨就為少數族裔人士提供的就業支援服務之意見書

據 2011 年人口調查，香港的少數族裔人口數目為 192 400 人，佔全港人口的 2.9%。南亞裔人士為最大族群，共有 61 400 人少數族裔人士來港生活，其次為東亞裔及東南亞裔。

少數族裔來港生活，往往面對很多困難，他們的失業率介乎 7-7.5%，較香港整體失業率高出一倍有多；大多數南亞裔人士，由於學歷普遍較低，往往不能找到合適的工作，有調查發現他們的失業率高達 24%，比其他族裔更高；除了因為語言不通外，當局對少數族裔的支援亦不足夠，而僱主在有選擇的情況下也未必會選擇少數族裔。

根據資料，在 2012 年、2013 年和 2014 年分別有 981、787 和 901 名少數族裔求職人士在勞工處就業中心登記使就業服務，而透過勞工處的轉介服務而獲聘的就業個案分別為 61 宗、57 宗及 65 宗，可見不論尋找勞工處協助的人數，以及經轉介而成功就業的比率亦是相當低。根據天主教香港教區牧民中心向小數族裔的調查，有 7 成半（74.4%）受訪者未曾使用勞工處任何服務，而未曾聽聞勞工處服務的亦有 3 成（29.6%），這顯示當局對於少數族裔的宣傳是不足的。在 2012-13 年，政府各部門全年使用電話傳譯服務只有 380 個，即場傳譯只有 463 個，以香港有 19 萬多的少數族裔人士計算，這傳譯服務的使用率是非常之低。

勞工處透過「少數族裔就業服務大使」的試驗計劃，聘用 15 名能操中或英語及少數族裔語言的「展翅青見計劃」學員在就業中心擔任為期 6 個月的就業服務大使。可是，全港有 16 個就業中心，這數字只會造成杯水車薪、僧多粥少的問題。此外，計劃只為期 6 個月，即使有潛質的少數族裔就業服務大使也

未能累積經驗，成為真正協助少數族裔求職者的就業服務大使。

民主黨認為，勞工處於少數族裔就業問題上擔當重要角色，因此建議政府各部門的前線同工應定期接受文化敏感度培訓，以及在服務少數族裔時，主動提供傳譯及翻譯服務。我們建議加強力度宣傳勞工處就業中心及傳譯服務，讓少數族裔可以更放心到勞工處尋找合適的工作；在「少數族裔就業服務大使」方面，促請當局在增聘更多少數族裔人士擔任其職位，加長有關計劃的時限，長遠而言於勞工處就業中心聘用少數族裔人士擔任全職工作，達成雙贏局面。

民主黨  
2016年3月