

香港特別行政區政府
保安局



The Government of the
Hong Kong Special Administrative Region
Security Bureau

香港添馬添美道 2 號

2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

本函檔號 Our Ref.:

來函檔號 Your Ref.:

電話號碼 TEL. NO.: 2810 2632

傳真號碼 FAX. NO.: 2810 7702

傳真文件：2509 9055

(共 5 頁)

香港
中區立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會保安事務委員會秘書
馬淑霞女士

馬女士：

**保安事務委員會
就 2016 年 1 月 5 日會議的跟進事項**

在立法會保安事務委員會 2016 年 1 月 5 日的會議中，有委員在討論議程 IV「警務人員的心理質素訓練」時，要求政府提供有關警隊心理才能訓練教材的資料。有關資料現載於附件，供委員參考。

保安局局長

(曾裕彤 代行)



二零一六年五月二十五日

副本送：

警務處處長

(經辦人：鄧炳強先生)

(經辦人：劉賜蕙女士)

傳真號碼：2200 4422

傳真號碼：2200 4376

有關警隊心理才能訓練教材的資料

警隊推行的心理質素訓練主要包括於 2005 年起全面推行的心理才能訓練及 2014 年起全面推行的正向情緒及心理韌性訓練。培訓內容及重點如下：

心理才能訓練

2. 心理才能所指的是一套心理知識和技巧、行為模式及生活方式的管理技能，是為有效執行現代警務工作所需具備的一套以人為本的技能。

3. 心理才能訓練納入了警隊基礎、發展及晉升訓練等課程內。基礎訓練課程的重點在於知識及理論，由香港公開大學的講師負責主講。發展及晉升等課程的重點在於透過個案研討等培訓方法，使警務人員掌握人際及心理技巧。教材由警察學院與本地大學合作編寫，部分課程更已製備電子學習課程。

4. 心理才能訓練涵蓋八個範疇，內容簡介如下：

(i) 衝突管理

- 衝突的原因
- 情緒管理
- 言行溝通方式
- 衝突的不同處理方式
- 指導下屬處理衝突的技巧

(ii) 受害人心理

- 受害人心理對警務工作的重要性
- 認識受害人受創後的壓力反應

- 不同類型的罪案受害人的特點（包括被虐配偶、兒童受害人、被虐長者及性罪行受害人），以及向受害人家屬傳遞死訊的技巧
 - 處理受害人的技巧及態度（包括聆聽技巧、非語言表現及良好做法）
- (iii) 人際溝通技巧
- 聆聽技巧
 - 回應技巧
 - 如何與同事溝通
- (iv) 輔導下屬／同事的技巧
- 同輩支援的重要性及角色
 - 人類思想、行為與情緒的關係
 - 同輩支援的正確態度及技巧
 - 自殺（包括評估及危機介入）
- (v) 情緒管理及調節
- 如何處理負面情緒
 - 寬恕及培養正面情緒
 - 人群心理
- (vi) 處理來自警務工作的壓力
- 警務工作壓力的來源及影響
 - 應付工作壓力
 - 處理危急事故的壓力
- (vii) 健康生活模式
- 身體、心理、心靈、社交的健康
 - 健康理財
 - 認識問題賭博
 - 認識酗酒及濫藥問題

(viii) 查問疑犯的心理技巧

- 會面技巧
- 處理自閉症人士
- 識別謊言

正向情緒及心理韌性訓練

5. 為了進一步加強心理質素訓練，警隊於 2010 年起推出正向情緒及心理韌性先導訓練課程，並於 2014 年 8 月起以工作坊形式全面向各級人員推行，以及融入基礎訓練課程內。

6. 正向情緒及心理韌性訓練的內容是與本地大學合作，並根據正向心理學實證研究而設計。內容如下：

(i) 認識情緒及其功能

- 基本情緒及其功能
- 情緒對人的長遠影響

(ii) 正向情緒及心理韌性的關係和快樂方程式

- 正面情緒的功能：擴闊與建立學說
- 正面情緒與更強的抗逆力的關係
- 快樂方程式及自主行為對增加正面情緒的重要性

(iii) 建立正向情緒的策略

- 生活習慣
- 行為習慣
- 思維習慣

7. 為了提高人員的學習興趣，培訓單位使用的方法包括邀請不同單位人員參與演出以情境為主的處境劇，以及自創卡通動畫。此外，培訓單位亦向人員派發自創卡通人物設計教材和感恩卡，鼓勵他們向身邊人表達感恩。

總結

8. 警隊會繼續透過採取實證研究為基礎的培訓策略，加強警務人員的心理質素訓練，培養警務人員的正向心理質素和心理韌性，進一步幫助人員有效面對不同的挑戰及轉變，以向市民提供更優質服務。

香港警務處
2016年5月