二零一六年三月一日
討論文件

立法會保安事務委員會

更換及提升香港警務處資訊科技基建設施及應用系統和更換香港警務處指揮及控制通訊系統

目的

現時警務處的資訊科技基建設施及應用系統的個別硬件及軟件已經老化，而指揮及控制通訊系統的使用年限將於2019年起陸續屆滿。有關基建及系統對維持警隊的日常基本運作及999緊急服務至關重要。若不及時更換及提升上述基建及系統，將對警方維持現有水平的服務及處理緊急事故的能力帶來嚴重影響。

2. 警務處在2014年完成了資訊及通訊科技系統策略的檢討。檢討報告提出，警務處的資訊科技及通訊基建設施需要更換過時的硬件及軟件，並提升其處理能力，以確保警隊的日常運作在將來得以維持，及加強對公眾的服務。根據相關建議，警務處計劃更換及提升資訊科技基建設施及應用系統，以及更換指揮及控制通訊系統。由於這兩項計劃互有關連，特別是新一代指揮及控制通訊系統須在經提升後的資訊科技基建設施上運作，本文件就上述兩項建議一併徵詢保安事務委員會的意見。如獲委員支持，警務處計劃向財務委員會分別透過總目710「電腦化計劃」及總目708「非經常資助金及主要系統設備」就上述建議申請共兩筆撥款。

更換及提升資訊科技基建設施及應用系統

背景

3. 警務處的資訊科技基建設施及應用系統主要為警隊的日常基本運作提供必要的資訊科技支援，例如為警署內的電腦提供網絡連接、為位於全港不同地點的警隊設施進行數據傳輸、為警務處不同的電腦系統提供使用平台及數據儲存和

進行數據互換，以及維持警隊內聯網及會計管理等內部電腦系統的運作等。在現今資訊科技高速發展的年代，上述基建設施及應用系統實屬必要，亦支援警隊為公眾提供必不可少、高質素及可靠的服務。

4. 鑑於警隊資訊科技基建設施及應用系統的個別硬件及軟件已經老化，為使警隊的日常基本運作得以維持並加強對公眾的服務，警務處經過仔細規劃，建議更換及提升下列 4 個類別共 17 個不同的基建設施及應用系統－

類別	基建設施及應用系統	主要原因
A. 更換及提升資訊科技基建設施	1. 新數據中心	• 數據中心容量即將飽和，須予以擴充
	2. 警察數據網絡	• 個別硬件過時，需要更換
	3. 共用伺服器環境	• 個別軟件過時，需要更換 • 改善運算資源的分配及網絡管理
	4. 電腦用戶認證系統	• 個別硬件及軟件過時，需要更換 • 改善網絡管理
	5. 警隊內聯網	• 個別硬件及軟件過時，需要更換
	6. 流動裝置管理及警隊訊息系統	• 提升相關系統的基建設施
	7. 求助台問題處理系統及電腦通訊系統的進階網路管理	• 個別軟件過時，需要更換 • 改善通訊系統的網絡管理
B. 更換及提升數據儲存系統	8. 系統數據互用性	• 改善數據的交換、儲存及管理
	9. 警隊地理訊息系統	• 個別硬件及軟件過時，需要更換
	10. 警察電腦相簿系統	• 個別硬件及軟件過時，需要更換

類別	基建設施及應用系統	主要原因
	11.警察數據相片資料庫	• 建立中央數據庫以儲存跟罪案有關的照片，協助案件調查
	12.策略報表系統	• 建立系統以提升數據分析的效率
C. 更換及提升部門內部管理系統	13.會計及財務管理系統	• 個別硬件及軟件過時，需要更換
	14.職安健安全風險管理系統	• 個別硬件及軟件過時，需要更換
D. 加強對公眾的服務	15.警務處牌照系統	• 個別硬件及軟件過時，需要更換 • 提升系統讓市民可透過互聯網遞交牌照申請
	16.社區參與系統	• 個別硬件及軟件過時，需要更換 • 提升系統讓市民可透過互聯網申請加入少年警訊和耆樂警訊及報名參加相關活動
	17.性罪行定罪紀錄查核、無犯罪紀錄證明書及刑事定罪紀錄資料查核網上預約系統	• 建立系統讓市民可進行網上預約

理據和效益

5. 在上述基建設施及應用系統中，共有 12 個項目（即項目 1-5,7,9-10,13-16）因個別硬件及軟件已經或將會最遲於 2020 年到達使用年限而須予以更換，否則會嚴重影響警隊資訊科技系統的穩定性和可靠性甚至日常運作。更換這些設施及系統可讓警隊現有的服務水平在將來得以維持。另外，5 個項目（即項目 6,8,11-12,17）涉及提升現有設施或建立全新系

統，以應付警隊未來的工作需要、提升工作效率及改善對公眾的服務。推行這些項目的詳細理據及效益如下。

A. 更換及提升資訊科技基建設施

6. 警務處轄下有三個數據中心，至今運作皆已超過 25 年，不單空間有限及設備日趨過時，其中兩個中心的處理能力亦將於 2018 年達到飽和。為應付與日俱增的服務需求及配合其他新的電腦系統（如下文將會提及的第四代指揮及控制通訊系統），警務處計劃擴充數據中心，以提升整體數據處理能力。警務處將於政府資訊科技總監辦公室計劃在荔枝角興建的數據大樓內開設新的數據中心，預期於 2020 年開始投入服務。當荔枝角數據中心開始運作後，警務處會把現時一個容量最小的數據中心關閉。警務處會推行中期改善工程，確保快將達到飽和的數據中心能運作至新的數據中心投入運作為止。

7. 另一方面，警務處的網絡設備及軟件已使用多年，不但整體架構的設計過時，當中不少主要組件已屆使用年限，其配件亦難以在市場上採購得到。舉例說，警務處大部分的網絡連接設備已使用了 11 至 16 年，而用於電腦系統用戶管理的伺服器及警隊內聯網的操作系統亦已超過了使用年限等。若不更換及提升相關網絡設備及軟件，發生故障的風險將會提高，從而影響服務的穩定性和可靠性以及警隊的日常運作。警務處在提升資訊科技基建設施時，亦會提升流動裝置管理及即時訊息系統，以及採用最新科技以提升運算速度、工作效率及系統安全。此外，警務處亦會推行共用伺服器環境，為不同應用系統提供標準化的平台，以便更有效分配運算資源及改善網絡管理。

B. 更換及提升數據儲存系統

8. 警務處的常用數據，如案件及相關人士的資料、地理資訊系統資料及相片、財務資料、會計及存貨資料等，分別由不同應用系統儲存及管理。當不同應用系統需要交換數據，便要建立特定及多種數據界面，衍生了數據管理及標準的問題。現時每個應用系統只會編印預設的報告，當要編撰一些特設或跨系統報告時，便要花上大量時間及人手，從不

同應用系統撮取及整合資料，不利人力資源的最佳調配。因此，警務處計劃設立一個中央數據管理平台，以提升數據互用性，使儲存於不同應用系統的數據能夠集中、可靠和安全地進行互換；並透過建立策略報表系統，提升數據分析的效率及更善用人力資源。

9. 另一方面，警務處用以處理地理訊息和相片的應用系統已日趨過時而需要更換。地理訊息系統為前線警務人員提供關鍵地址資料，執行緊急救援、日常巡邏及交通管理等行動。警察電腦相簿系統有助警方刑事調查工作，使受害人及目擊罪案人士可以透過相片辨認兇徒。若這些應用系統未能及時更新，將會影響警隊日常運作、行動及刑事調查。此外，警方計劃建立數據相片資料庫，儲存和管理跟罪案有關的證物及案發現場等照片，協助案件調查。

C. 更換及提升部門內部管理系統

10. 警務處的會計及財務管理系統和職安健安全風險管理系統沿用多年，供應商現已陸續終止部分操作系統及軟件的支援。由於這兩個應用系統分別支援警務處日常的採購工作和監察支出狀況，以及進行職安健風險評估和事故管理，如果發生故障，將影響部門內相關的日常工作及警務處提供予僱員的職安健保障。因此，這兩個應用系統需要盡快更新。

D. 加強對公眾的服務

11. 目前，市民如欲向警務處申請保安人員許可證及臨時酒牌、註冊社團和參加少年警訊等，只可從互聯網下載或從其他渠道索取申請表，然後以郵寄方式或親臨指定辦事處遞交申請表及相關證明文件。基於系統的限制，市民現時無法在網上遞交有關申請。另一方面，警務處在收到市民遞交的書面申請後，亦須耗費大量人力物力進行文書及數據輸入工作，以致處理申請的程序需時。

12. 為了向大眾提供更便捷的服務、縮短處理時間及善用資源，警務處計劃將申請上述牌照、預約無犯罪紀錄證明書、刑事定罪紀錄資料及性罪行定罪紀錄的查核申請，以及申請

加入少年警訊和耆樂警訊及報名參加相關活動電子化。屆時，市民將可透過互聯網預約以上服務及遞交有關申請。

13. 警隊一直致力為社會各界提供優質服務。經提升後的基建設施及應用系統預計於 2016 年底至 2022 年第四季分階段投入服務。

更換指揮及控制通訊系統

背景

14. 警務處現時使用的第三代指揮及控制通訊系統在 2004 年開始運作，支援警務處接聽及回應 999 緊急求助電話。999 緊急熱線電話由警隊三個總區指揮及控制中心全日 24 小時負責接聽。當接到 999 電話時，如屬緊急個案，中心會透過指揮及控制通訊系統立即調派人員前往處理，以及聯絡其他相關部門如消防處。在 2015 年，各總區指揮及控制中心共接聽約 218 萬個來電，當中超過九成是在 9 秒內接聽；及約有 91 000 宗個案屬需要警方處理的緊急求助。

15. 警方一直力求在服務承諾的既定時限內回應所有 999 緊急求助電話。港島及九龍區回應時間的服務承諾為 9 分鐘，而新界區則為 15 分鐘。回應時間的計算是由總區指揮及控制中心 999 控制台接報起計，直至警務人員到場為止。在 2015 年，99% 的緊急案件都在服務承諾的時間內獲得回應。

16. 第三代指揮及控制通訊系統由 999 求助電話系統、指揮及控制電腦系統和綜合無線電通訊系統組成。求助電話系統處理所有 999 來電，並支援接線人員把緊急求助來電直接連通至消防處接線人員。指揮及控制電腦系統是一個電腦輔助調配系統，以便迅速及有效地調配警力，前往事發現場。該系統與警務處姓名索引電腦系統、運輸署的車輛牌照及駕駛執照綜合電腦系統和入境事務處的人事登記系統連接，以提供通緝或失蹤人士和可疑車輛等資料，這些資料對於日常的執法工作相當重要。綜合無線電通訊系統包括無線電對講機、微波鏈路、無線電轉發器、天線裝置和無線電通訊工作站等，傳輸總區指揮及控制中心和前線人員之間的通話。

17. 由於第三代指揮及控制通訊系統至今已使用超過 11 年，主要部件的支援將於 2019 年起陸續屆滿，加上現有系統的主要部件有老化跡象，部分硬件和軟件已經過時。警方必須開發全新一代的指揮及控制通訊系統，以確保能夠穩妥地繼續處理 999 來電及應對可能涉及市民人身安全的緊急事故。

理據和效益

18. 如前所述，警方現時的第三代指揮及控制通訊系統至今已運作超過 11 年。系統下的求助電話系統、指揮及控制電腦系統和綜合無線電通訊系統包含多個子系統，各組件互有關連，系統介面複雜繁多。若只更換部分已經或將會停產的硬件，可能會帶來新舊組件的介面銜接及兼容問題，影響整個系統的穩定性及可靠性，從而為警隊處理緊急事故的能力帶來影響。而且，第三代指揮及控制系統已運作多年，技術水平未必能支援新型號組件憑藉現今科技能夠發揮的全新功能，以致未能善用新型號組件及發揮資源的最佳效用。

19. 在系統維修方面，由於部分硬件已過時甚至停產，以及軟件設計已過時，製造商已表明無法繼續對部分主要硬件及軟件提供維修及支援服務。為此，警務處目前主要依靠第三方維修保養承辦商提供保養服務，但有關服務亦將於 2020 年起陸續到期。長時間使用過時技術會對系統的穩定性構成威脅，因此再次延長保養服務合約並不可取，以免影響警方應對緊急事故的能力。

20. 以指揮及控制系統下的綜合無線電通訊系統為例，兩個主要組件（即微波鏈路及無線電對講機）的主要硬件已經因為停產及製造商無法繼續提供維修服務而需要更換。無線電通訊系統在緊急事故的處理發揮關鍵作用。每當接到 999 來電，各總區指揮及控制中心依賴無線電通訊系統調配警力前往現場處理緊急事故。若由於無線電通訊系統故障而使警務人員延遲甚或未能到達事故現場，以至緊急救援受到延誤，後果可以不堪設想。至於綜合無線電通訊系統下的其他設備如無線電轉發器、天線裝置和無線電通訊工作站等，由於它們現時仍能有效運作，無需更換。

21. 基於上述原因，警務處計劃把現時的第三代指揮及控制通訊系統更新至第四代系統。如撥款申請獲得立法會批准，按現時計劃，第四代指揮及控制通訊系統預計於 2019 年第二季至 2021 年第三季分階段投入服務。第四代系統將配備最新的硬件，硬件故障風險將會減低，確保系統的穩定性及可靠性。此外，警務處亦將採用最新軟件，加強系統安全。指揮及控制通訊系統在提升至第四代後，將提供一個更可靠的操作環境支援警方提供緊急服務，確保警務處能夠繼續有效處理 999 來電和緊急事故。

22. 此外，第四代指揮及控制通訊系統亦可進一步加強警務處應對緊急事故的能力。新系統將把現時自動識別 999 來電者位置的功能，擴展至覆蓋所有本地固網和流動電話用戶。將來，999 電話接線人員若未能從 999 來電者獲取事故現場的地址，也將能夠從系統獲取相關位置資料，從而迅速調配警力前往事發現場，爭分奪秒採取救援行動，提升警方的行動能力及效率。此外，第四代系統亦可將市民提交的多媒體資料包括圖片及影片，如失蹤人士的相片等，經總區指揮及控制中心發送給前線警務人員，較現時只能以口頭描述的方法更為有效。

23. 另一方面，第四代系統將可以把事故現場的相關資料，如肇事位置過往曾發生的案件包括家庭暴力案件等，從警務處案件資料庫發送給正前往現場的警務人員，讓人員作更好的準備和部署，保護市民生命和財產安全。此外，新型號手提對講機的接收將更為靈敏、清晰及穩定。手提對講機將更為輕巧，部分型號亦將與隨身攝錄機結合，提升警隊的蒐證能力。

24. 第四代指揮及控制通訊系統是全新系統，其對數據處理速度和容量的要求、軟硬件介面銜接及系統保安要求等多方面，並非警務處現時的資訊科技基建設施所能應付。因此，第四代系統必須建基於經提升後的資訊科技基建設施，並透過有關設施與警務處其他電腦系統連接。其中，第四代系統的伺服器及數據庫，將安置在上文第 6 段提及的新數據中心內，以統一各系統的操作及保安管理。因此，第四代指揮及

控制通訊系統投入運作的先決條件，是警務處資訊科技基建設施亦同時獲得更換及提升。

對財政的影響

非經常開支

25. 警務處預計用 7 年（2016-17 年度至 2022-23 年度）推行上述兩個項目，其中更換及提升資訊科技基建設施及應用系統（總目 710）將耗資 3.968 億元，更換指揮及控制通訊系統（總目 708）將耗資 8.554 億元。有關的分項數字如下：

（A） 總目710：更換及提升香港警務處資訊科技基建設施及應用系統

開支分項	（以千港元計）
(a) 硬件	140,443
(b) 軟件	44,441
(c) 通訊網絡	8,102
(d) 系統推行服務	61,385
(e) 合約員工	79,719
(f) 場地準備	9,481
(g) 訓練	100
(h) 消耗品	39
(i) 其他	17,043
(j) 應急費用	36,070
總計	**396,823**

估計所需的現金流量如下－

年度	（以千港元計）
2016-17	71,947
2017-18	122,385
2018-19	53,679
2019-20	58,529
2020-21	76,666
2021-22	13,617
總計：	**396,823**

（B）總目 708：更換香港警務處指揮及控制通訊系統

開支分項	（以千港元計）
(a) 求助電話系統的軟硬件	110,193
(b) 指揮及控制電腦系統的軟硬件	211,091
(c) 無線電對講機	97,793
(d) 微波鏈路設施	19,302
(e) 系統推行及支援服務	258,688
(f) 項目管理	65,487
(g) 通訊網絡	15,115
(h) 應急費用	77,767
總計	**855,436**

估計所需的現金流量如下－

年度	（以千港元計）
2016-17	41,898
2017-18	50,476
2018-19	191,832
2019-20	205,488
2020-21	80,393
2021-22	281,130
2022-23	4,219
總計：	**855,436**

其他非經常費用

26. 此外，警務處內人員在策劃、統籌、更換及提升資訊科技基建設施及應用系統時，將涉及非經常員工開支共 2,999 萬元。這些開支將會在相關年度的財政預算中反映。

經常開支

27. 更換及提升資訊科技基建設施及應用系統（總目 710）的全年經常開支預計為 5,007 萬元。同時，自 2020-21 年度起，警務處預計每年可節省用於維修保養過時基建設施及應用系統的 1,058 萬元經常開支。更換指揮及控制通訊系統（總目 708）的全年經常開支預計為 7,042 萬元。同時，自 2022-23 年度起，警務處預計每年可節省用於維修保養過時系統的 3,707 萬元經常開支。兩項建議均不會帶來額外的經常員工開支。

28. 上述兩個項目的經常開支的分項數字詳列如下，這些開支將會在相關年度的財政年度預算反映。

（A） 總目710：更換及提升警務處資訊科技基建設施及應用系統

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
					（以千港元計）
(a) 軟硬件維修保養	8,047	10,769	17,598	19,714	29,362
(b) 日常支援服務	2,770	4,945	9,440	11,554	12,651
(c) 通訊網絡、消耗品及其他	21	3,583	3,684	3,963	8,057
總計:	**10,838**	**19,297**	**30,722**	**35,231**	**50,070**

（B）總目 708：更換香港警務處指揮及控制通訊系統

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
					（以千港元計）
(a) 軟硬件維修保養	14,344	19,200	23,082	36,995	50,612
(b) 日常支援服務	100	100	4,458	6,244	8,032
(c) 消耗品	7	7	7	11	14
(d) 通訊網絡	138	144	9,279	9,279	9,279
(e) 無線電頻譜牌照費	1,998	2,485	2,485	2,485	2,485
總計:	**16,587**	**21,936**	**39,311**	**55,014**	**70,422**

推行時間表

29. 我們計劃於本立法年度向財務委員會分開申請上述兩個項目共兩筆撥款。由於每個項目均包含多個子項目，我們將按個別子項目的時間表分階段推行有關項目。如能如期獲得撥款，有關項目可望於 2022 年底前全部完成。推行所需時間概述如下－

（A）總目 710：更換及提升警務處資訊科技基建設施及應用系統

工作	預計推行時間
購置硬件、軟件和服務	2016 年 5 月至 2020 年 7 月
系統分析、設計、開發和裝設	2016 年 8 月至 2022 年 3 月
數據轉換	2017 年 2 月至 2020 年 4 月
用戶驗收測試和投入運作	2016 年 10 月至 2021 年 4 月
遷移應用系統到新數據中心	2020 年 10 月至 2022 年 10 月

（B）總目 708：更換香港警務處指揮及控制通訊系統

工作	預計推行時間
系統分析和設計	2016 年 5 月至 2016 年 11 月
購置硬件、軟件和服務	2016 年 8 月至 2017 年 12 月
交付設備	2017 年 7 月至 2021 年 1 月
場地準備、安裝、驗收測試、訓練和系統啟用	2017 年 7 月至 2021 年 9 月

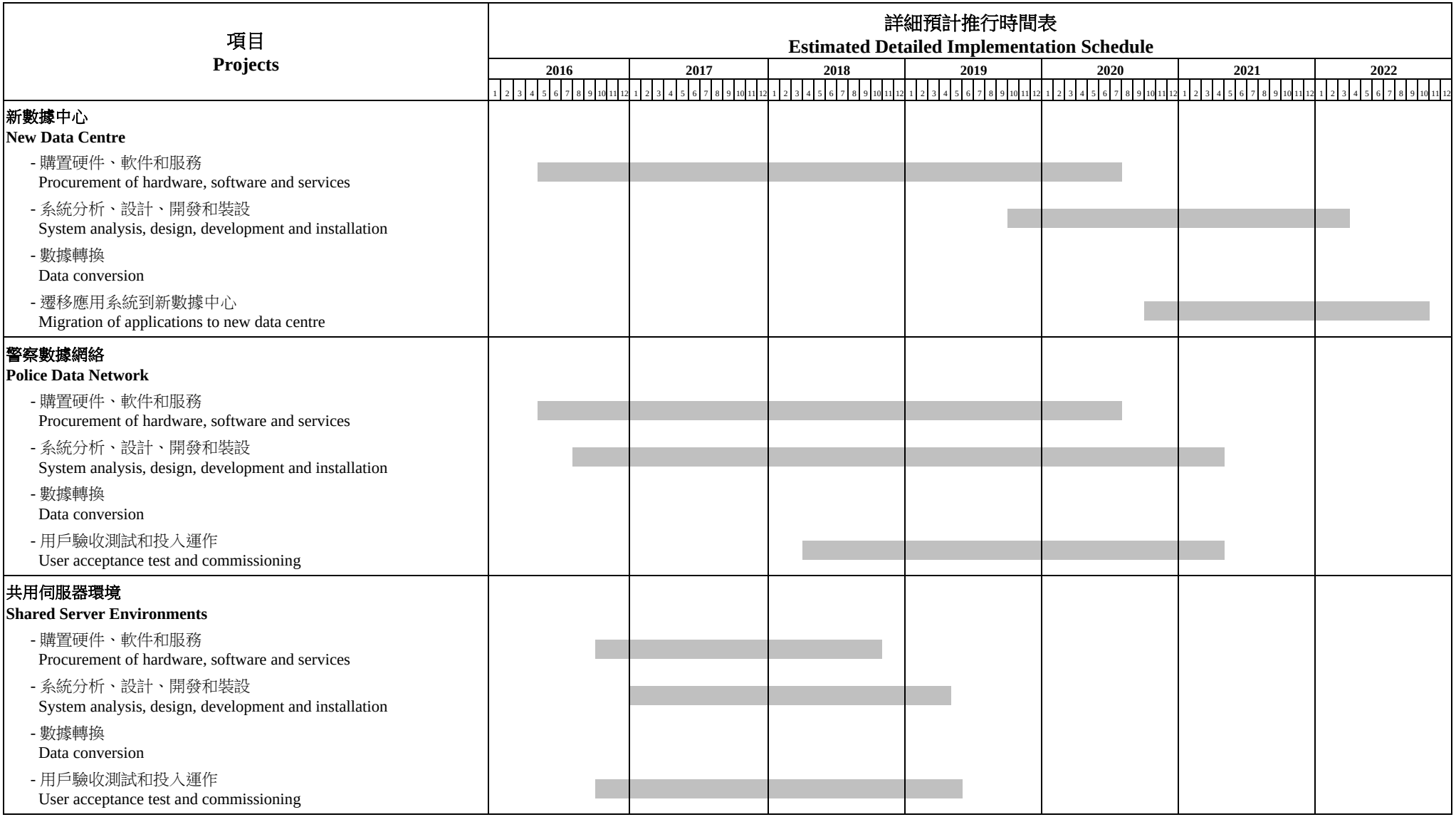
30. 上述項目的詳細落實時間表載於附件。

徵詢意見

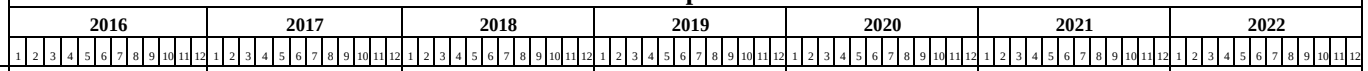
31. 請各委員就上文所述的建議提供意見。

保安局
香港警務處
二零一六年二月

更換及提升香港警務處資訊科技基建設施及應用系統
Replacing and Upgrading the Information Technology Infrastructure and Applications of the Hong Kong Police Force
詳細預計推行時間表
Estimated Detailed Implementation Schedule



項目 **Projects**	詳細預計推行時間表 **Estimated Detailed Implementation Schedule**



電腦用戶認證系統
Hong Kong Police Access Control

- 購置硬件、軟件和服務
  Procurement of hardware, software and services
- 系統分析、設計、開發和裝設
  System analysis, design, development and installation
- 數據轉換
  Data conversion
- 用戶驗收測試和投入運作
  User acceptance test and commissioning

警隊內聯網
Police Intranet

- 購置硬件、軟件和服務
  Procurement of hardware, software and services
- 系統分析、設計、開發和裝設
  System analysis, design, development and installation
- 數據轉換
  Data conversion
- 用戶驗收測試和投入運作
  User acceptance test and commissioning

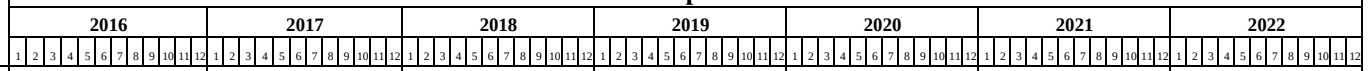
流動裝置管理及警隊訊息系統
Mobile Device Management and Hong Kong Police Message

- 購置硬件、軟件和服務
  Procurement of hardware, software and services
- 系統分析、設計、開發和裝設
  System analysis, design, development and installation
- 數據轉換
  Data conversion
- 用戶驗收測試和投入運作
  User acceptance test and commissioning

求助台問題處理系統及電腦通訊系統的進階網路管理
Help-Desk Problem Tracking System and Manager of Managers

- 購置硬件、軟件和服務
  Procurement of hardware, software and services
- 系統分析、設計、開發和裝設
  System analysis, design, development and installation
- 數據轉換
  Data conversion
- 用戶驗收測試和投入運作
  User acceptance test and commissioning

項目 **Projects**	詳細預計推行時間表 **Estimated Detailed Implementation Schedule**



系統數據互用性
Data Interoperability

- 購置硬件、軟件和服務
  Procurement of hardware, software and services
- 系統分析、設計、開發和裝設
  System analysis, design, development and installation
- 數據轉換
  Data conversion
- 用戶驗收測試和投入運作
  User acceptance test and commissioning

警隊地理訊息系統
Hong Kong Police Geographic Information System

- 購置硬件、軟件和服務
  Procurement of hardware, software and services
- 系統分析、設計、開發和裝設
  System analysis, design, development and installation
- 數據轉換
  Data conversion
- 用戶驗收測試和投入運作
  User acceptance test and commissioning

警察電腦相簿系統
Hong Kong Police Photo Album Library

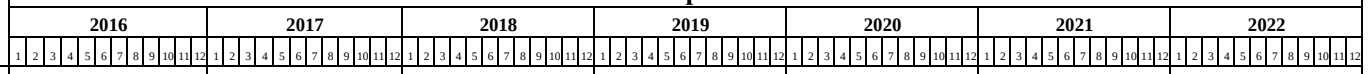
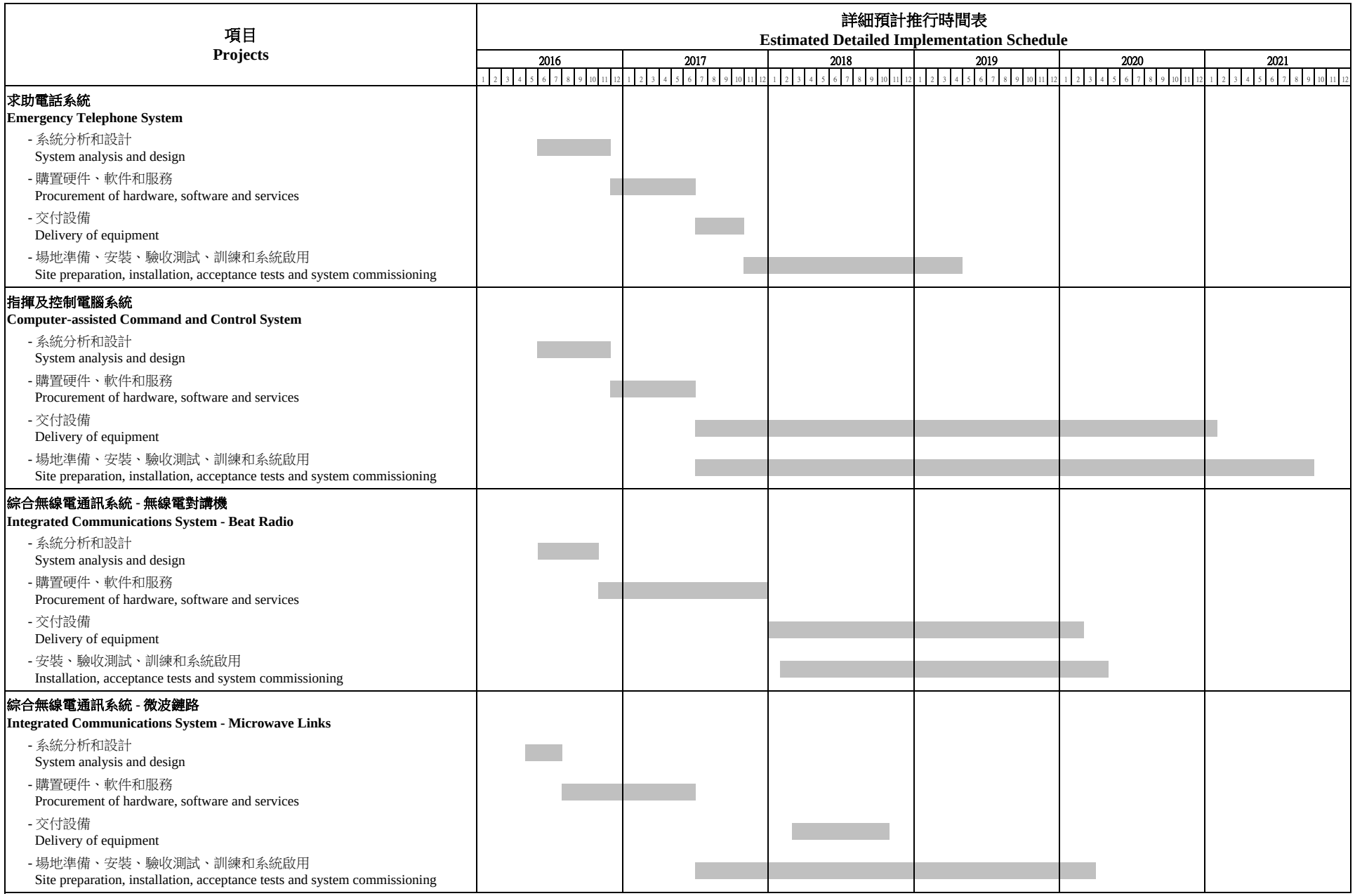
- 購置硬件、軟件和服務
  Procurement of hardware, software and services
- 系統分析、設計、開發和裝設
  System analysis, design, development and installation
- 數據轉換
  Data conversion
- 用戶驗收測試和投入運作
  User acceptance test and commissioning

警察數據相片資料庫
Hong Kong Police Photo Repository

- 購置硬件、軟件和服務
  Procurement of hardware, software and services
- 系統分析、設計、開發和裝設
  System analysis, design, development and installation
- 數據轉換
  Data conversion
- 用戶驗收測試和投入運作
  User acceptance test and commissioning

項目 **Projects**	詳細預計推行時間表 **Estimated Detailed Implementation Schedule**						
	2016	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**
策略報表系統 **Strategic Reporting Solution**							
- 購置硬件、軟件和服務 Procurement of hardware, software and services							
- 系統分析、設計、開發和裝設 System analysis, design, development and installation							
- 數據轉換 Data conversion							
- 用戶驗收測試和投入運作 User acceptance test and commissioning							
會計及財務管理系統 **Accounting and Financial Management System**							
- 購置硬件、軟件和服務 Procurement of hardware, software and services							
- 系統分析、設計、開發和裝設 System analysis, design, development and installation							
- 數據轉換 Data conversion							
- 用戶驗收測試和投入運作 User acceptance test and commissioning							
職安健安全風險管理系統 **Occupational Safety and Health Risk Management System**							
- 購置硬件、軟件和服務 Procurement of hardware, software and services							
- 系統分析、設計、開發和裝設 System analysis, design, development and installation							
- 數據轉換 Data conversion							
- 用戶驗收測試和投入運作 User acceptance test and commissioning							
警務處牌照系統 **Hong Kong Police Licensing System**							
- 購置硬件、軟件和服務 Procurement of hardware, software and services							
- 系統分析、設計、開發和裝設 System analysis, design, development and installation							
- 數據轉換 Data conversion							
- 用戶驗收測試和投入運作 User acceptance test and commissioning							

項目 **Projects**	詳細預計推行時間表 **Estimated Detailed Implementation Schedule**
社區參與系統 **Community Engagement System**	
- 購置硬件、軟件和服務 Procurement of hardware, software and services	
- 系統分析、設計、開發和裝設 System analysis, design, development and installation	
- 數據轉換 Data conversion	
- 用戶驗收測試和投入運作 User acceptance test and commissioning	
性罪行定罪紀錄查核、無犯罪紀錄證明書及刑事定罪紀錄資料查核網上預約系統 **Online Booking Systems for Sexual Conviction Record Check, Certificate of No Criminal Conviction and Criminal Conviction Data Request**	
- 購置硬件、軟件和服務 Procurement of hardware, software and services	
- 系統分析、設計、開發和裝設 System analysis, design, development and installation	
- 數據轉換 Data conversion	
- 用戶驗收測試和投入運作 User acceptance test and commissioning	



更換香港警務處指揮及控制通訊系統
Replacement of the Command and Control Communications System of the Hong Kong Police Force
詳細預計推行時間表
Estimated Detailed Implementation Schedule