

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(4)831/15-16(06)號文件

檔號：CB4/PL/TP

交通事務委員會 2016年4月15日舉行的會議

有關方便殘疾人士使用的公共交通服務的 背景資料簡介

目的

本文件提供有關方便殘疾人士使用的公共交通服務的背景資料，並概述議員過往討論有關議題時提出的主要意見和關注事項。

背景

2. 政府當局¹致力貫徹"無障礙運輸"的理念，與公共交通營辦商攜手在可行情況下，不斷改善公共交通設施，推行無障礙運輸系統，以照顧包括長者及殘疾人士在內的不同乘客組羣的需要。運輸署亦設有"殘疾人士使用公共交通工具工作小組"²，定期與殘疾人士代表會晤，了解他們的需要，現時參與會議的殘疾人士團體共有20個。

3. 不同的公共交通工具因應情況在其車廂及車站／月台／碼頭設有合適的無障礙設施。港鐵所設的闊閘機及直達路面的升降機，以及專營巴士提供的輪椅停泊位、車門關閉蜂鳴器及提示燈便是例子。不同公共交通營辦商提供的主要無障礙設施載於**附錄I**。

¹ 資料來源：政府當局於2014年7月發出有關"立法會五題：公共交通工具設置的優先座和無障礙設施"的新聞公報

² 相關政府部門(包括運輸及房屋局、勞工及福利局、路政署等)亦會列席。會議約每3至4個月舉行一次。

4. 根據《公共交通策略研究》，政府當局會在顧及實際運作、客觀條件(如車廂空間、載重)及長遠財務可行性等因素下，檢視如何能更方便殘疾人士使用公共交通服務。有關檢討會在2015-2016年度進行。

議員提出的主要關注事項

5. 在第四屆及第五屆立法會，議員曾在交通事務委員會會議、鐵路事宜小組委員會會議、福利事務委員會轄下的改善殘疾人士無障礙通道及設施小組委員會會議、財務委員會特別會議，以及立法會會議上，就方便殘疾人士使用公共交通服務一事提出意見及關注事項。議員提出的主要意見及關注事項綜述於下文各段。

港鐵

6. 在鐵路事宜小組委員會會議、改善殘疾人士無障礙通道及設施小組委員會會議，以及立法會會議上，議員關注港鐵車站的無障礙程度，尤其是在港鐵車站裝設升降機連接車站大堂和地面的進度。他們亦詢問政府當局是否有要求香港鐵路有限公司(下稱"港鐵公司")在各車站設置指明的無障礙設施，以及港鐵公司如何監督在港鐵車站提供無障礙設施的情況。部分議員建議安排額外的月台助理協助殘疾人士上落列車，包括協助輪椅越過月台空隙及呼籲其他乘客騰出空間或通道予殘疾人士，並為月台助理提供相關訓練及指引。

7. 政府當局回應時解釋，現時所有港鐵車站均設有最少一條無障礙通道，方便行動不便人士進出車站。這些通道設有客用升降機、輪椅輔助車、輪椅升降台或斜道。港鐵公司的目標是在實際可行的情況下，為每個車站設置一部來往地面及車站大堂的升降機。此外，港鐵公司為車站職員提供適當培訓，教導職員正確及安全地使用踏板協助輪椅使用者上落車廂，並根據乘客前往的目的地，聯絡相關轉車站及目的地車站職員作好準備，為乘坐輪椅的乘客提供適切的協助。

專營巴士

8. 部分議員在財務委員會特別會議及立法會會議上，就未有低地台設計的專營巴士所佔的比例和數目，以及相關專營巴士公司是否有全數更換低地台巴士的時間表和目標，提出關注。他們促請政府當局要求專營巴士公司加快推展巴士更換計

劃。

9. 政府當局³於2015年4月表示，運輸署要求所有專營巴士公司在營運環境許可的情況下，須以備有低地台及可供輪椅上落設計作為購置新巴士的標準規格。目前，全港約有5 810輛持牌專營巴士，其中約4 620輛或80%設有可供輪椅上落的低地台。根據現行的巴士更換計劃，預計在2017年年底或之前，所有專營巴士均會更換為可供輪椅上落的低地台巴士(新大嶼山巴士(1973)有限公司於南大嶼山營運的巴士除外⁴)。運輸署會密切監察更換巴士的進展，確保符合原定時間表。

公共小型巴士

10. 在交通事務委員會會議上，部分委員關注到，公共小型巴士(下稱"公共小巴")沒有為殘疾人士和長者乘客提供無障礙設施。他們建議在公共小巴加設無障礙設施，或將之改裝成低地台車輛，方便輪椅使用者。

11. 政府當局回應時表示，能否使用適合輪椅使用者的低地台公共小巴，須視乎市場供應而定。政府當局會繼續留意市場情況，並透過既定機制，與業界就此事保持緊密溝通。

的士

12. 議員在交通事務委員會及立法會會議上表示，市民對方便殘疾人士使用、可供輪椅上落的的士需求殷切。他們關注到，在本港可供輪椅上落的的士數目有限，而這類的士的車資和預約費用相對較昂貴。他們促請政府當局參考台北等其他地方所採取的措施，制訂本身的措施，以協助的士業界引入更多可供輪椅上落的的士，例如向殘疾人士提供交通津貼。

13. 政府當局回應時表示，業界使用哪款型號的車輛，可由業界自行選擇。如有需要，相關政府部門會提供協助。政府當局已作好準備，隨時可協助業界在有需要時引入更多可供輪椅上落的的士。

³ 資料來源：財務委員會審核2015-2016年度開支預算管制人員的答覆(第12節會議)(問題編號：3564)

⁴ 由於低地台巴士不適宜在南大嶼山一些陡斜和有急彎的道路行駛，因此新大嶼山巴士(1973)有限公司只能購置可供輪椅上落的低地台巴士，行走不途經該等道路的巴士路線。

在立法會會議上通過的議案

14. 在2010年10月20日，有關"正視殘疾人士的交通需要"的議案獲得通過。議員促請政府當局採取多項措施，包括以更全面的方式解決殘疾人士的交通需要，使他們能更有效地融入社會。另一項有關"正視殘疾人士的需要"的議案於2013年11月27日獲得通過，議員促請政府當局進行多項工作，包括改善現行無障礙通道，以及為公營交通工具設立電子路線顯示屏和報站系統。上述議案的措辭載於**附錄II**。

近期發展

15. 政府當局將於2016年4月15日舉行的交通事務委員會會議上，向委員匯報目前可供殘疾人士方便使用的公共交通服務和設施，以及如何改善這類服務和設施。

相關文件

16. 相關文件一覽表載於**附錄III**。

立法會秘書處
議會事務部4
2016年4月11日

不同公共交通工具設有的主要無障礙設施的例子

公共交通工具	主要無障礙設施的例子	
港鐵	<i>車站／月台</i> • 無障礙通道 • 闊閘機 • 升降機連接車站大堂至地面 • 失明人士引導徑 • 電子顯示屏 • 提示燈	<i>列車</i> • 多用途空間／輪椅停泊位 • 車門關閉蜂鳴器 • 報站廣播及電子顯示屏 • 閃燈路線圖 • 扶手
專營巴士	• 輪椅停泊位 • 車門關閉蜂鳴器及提示燈 • 報站廣播及電子顯示屏 • 扶手及伸手可及的按鈴 • 防滑地台	
公共小巴	• 乘客落車鐘 • 扶手 • 防滑地台 • 顯示車牌號碼的凸字牌	
渡輪	<i>渡輪上</i> • 多用途空間/輪椅停泊位 • 防滑跳板	<i>碼頭</i> • 失明人士引導徑 • 入口處均設有求助電鈴
的士	• 後座左邊車門裝有點字及摸讀字汽車登記號碼牌 • 約9 700輛的士(全港的士約53%)裝有發聲的士咪錶，能廣播車牌號碼及該程車費 • 乘客亦可乘坐可直接供輪椅上落的"鑽的"	

資料來源：政府當局於2014年7月發出有關"立法會五題：公共交通工具設置的優先座和無障礙設施"的新聞公報

2010年10月20日(星期三)
立法會會議席上
梁耀忠議員就
“正視殘疾人士的交通需要”
動議的議案

經王國興議員及陳茂波議員修正的議案

鑒於政府力倡建立以人為本、仁愛、關懷的社會風尚，回顧本會在過去數年曾多次通過要求為全港所有殘疾人士改善交通設施及提供交通票價優惠的議案，但政府當局、部分法定交通機構及其他公共交通機構至今仍沒有予以全面正視及執行，而即使部分有執行的公共交通機構，亦只是不公平地選擇性執行，問題的癥結在於政府沒有明確的殘疾人士票價優惠政策和帶頭推行改善的決心；本會強烈要求政府當局率先帶頭在政府作為大股東的公共交通機構，落實並以身作則地推動各公共交通機構立即全面回應並落實本會過往通過的有關議案和本會去屆研究殘疾人士的交通需要及為他們提供公共交通票價優惠的事宜小組委員會報告的建議；此外，政府須採取以下具體措施，以更全面解決殘疾人士的交通需要，使他們能更有效融入社會：

- (一) 制訂涵蓋全港所有，包括不同殘疾程度人士的殘疾人士公共交通票價優惠政策；
- (二) 為有效協助殘疾人士融入社會，採取立法、行政及財政措施，促使各主要公共交通機構提供全港所有殘疾人士票價優惠；
- (三) 在短期內為全港所有殘疾人士引入公共交通工具票價半費優惠提出具體方案和實施時間表，協助殘疾人士融入社會，改善生活；
- (四) 增撥資源，全面改善復康巴士服務，尤其應加強向住在偏遠地區和新市鎮的殘疾人士提供復康巴士服務；
- (五) 每年從港鐵公司收取的現金股息中撥出一定比例，資助殘疾人士的交通費；
- (六) 要求港鐵盡快在全線月台加裝幕門、閘門和自動伸縮月台踏板等設施，以加強月台安全，並改善車站設施以達致無障礙環境；

- (七) 要求各公共巴士公司盡快更換低地台巴士以照顧殘疾人士的乘車需要，並且在巴士停站時以廣播方式知會乘客有關路線安排以方便失明人士，同時在公共巴士服務的新專營權協議中加入條款，規定巴士公司須設立殘疾人士票價優惠；
- (八) 研究資助有需要的殘疾人士購買電動輪椅，以方便他們乘搭公共交通工具；
- (九) 要求運輸署研究豁免殘疾人士購買1 500立方厘米以上汽缸容量私家車的牌費，以方便他們運載較大及較重型的電動輪椅和協助器具、為殘疾人士提供額外的車用燃油免稅額、補助殘疾駕駛者使用私人營運的隧道，並為他們提供泊車位，避免殘疾人士支付高昂的交通費；及
- (十) 加強諮詢殘疾人士的意見，全面實踐‘無障礙運輸’的理念，並嚴格監管公共交通機構提供無障礙設施，讓更多殘疾人士可使用公共交通工具，融入社會。

2013年11月27日的立法會會議
梁耀忠議員就
“正視殘疾人士的需要”
動議的議案

經葉建源議員、王國興議員及張超雄議員修正的議案

鑒於目前政府對殘疾人士投放的資源和支援十分不足，本會促請政府在各個政策層面，履行聯合國《殘疾人權利公約》，尤其在醫療、教育、福利、就業及交通等範疇，正視殘疾人士的需要，締造真正共融的社會；有關措施應包括：

醫療方面－

- (一) 檢討各項殘疾人士政策的殘疾定義及改革傷殘津貼的定義，刪去該等與‘喪失百分之一百賺取收入能力’掛鈎的不合時宜條文，並改以國際殘疾標準及評估方法；
- (二) 全面檢討及提高傷殘津貼金額，讓殘疾人士足以應付醫療及護理等開支；

教育方面－

- (三) 全面檢討融合教育政策，包括資助制度、人手編制及訓練、考核制度、持續升學安排，以及整體文化及公眾教育，並考慮立法保障殘疾學童及有特殊學習需要的學童；
- (四) 讓部分過於殘舊、狹小和未能符合標準的特殊學校校舍盡快獲得搬遷、重建、改建或改善；
- (五) 增撥資源以協助提供融合教育的中、小學及專上院校提升硬件設施，包括改善課室和公共空間的設計，以及添置輔助儀器如字體放大器等，以建立真正的無障礙校園；
- (六) 讓錄取較多殘疾和有特殊學習需要學生的學校能增聘常額教師、專業支援和輔導人員，以加強對該類學生的支援；
- (七) 加強對殘疾學生在購買、維修及保養輔助儀器上的資助和支援服務；

- (八) 加強推廣手語，在中、小學推行手語課程，以及在電視新聞報道中加入手語翻譯，促進聾啞人士融入社會；

福利方面－

- (九) 增加殘疾人士院舍宿位及為嚴重殘疾人士照顧者提供照顧者津貼，保障殘疾人士在院舍或社區的生活；

就業方面－

- (十) 訂立殘疾人士就業配額制度，並提供最低工資補貼；政府及資助機構應帶頭增聘殘疾人士，以2%為目標，並公開各部門及機構聘請殘疾人士的情況；其他較大型公營機構，如香港鐵路有限公司及機場管理局等亦應帶頭增聘殘疾人士；

交通方面－

- (十一) 擴闊‘長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃’（‘2元乘車優惠’）至12歲以下殘疾人士，以及適用於全港專營小巴；及
- (十二) 改善現行無障礙通道及為公營交通工具設立電子路線顯示屏和報站系統；及

醫療方面－

- (十三) 讓單肢傷殘的人士同樣領取傷殘津貼；
- (十四) 增設特別傷殘津貼，其金額較現有的高額傷殘津貼為高，以針對需要深度照顧的嚴重殘疾人士，協助他們支付有關開支；

福利方面－

- (十五) 讓殘疾人士以個人身份申請綜合社會保障援助；及

交通方面－

- (十六) 盡快安裝港鐵月台幕門及幕門警示燈，保障視障人士、聾人及聽障人士的安全。

交通事務委員會

方便殘疾人士使用的公共交通服務
相關文件一覽表

會議日期	委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
1.4.2009	立法會會議	何鍾泰議員就港鐵車站出入口裝設的電梯及扶手電梯提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/200904/01/P200904010115.htm
26.5.2010	立法會會議	劉慧卿議員就無障礙通道及設施提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201005/26/P201005260114.htm
24.11.2010	立法會會議	黃成智議員就公共交通工具殘疾人士設施及可供輪椅上落的士提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201011/24/P201011240115.htm
19.1.2011	立法會會議	黃成智議員就港鐵設施及服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201101/19/P201101190118.htm
21.1.2011	鐵路事宜 小組委員會	香港鐵路有限公司就港鐵列車車廂的設施及設計提供的文件	CB(1)1072/10-11(07) http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0121cb1-1072-7-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1916/10-11 http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20110121.pdf
21.6.2011	改善殘疾人士無障礙通道及設施小組委員會	政府當局就平等機會委員會《公眾可進出的處所無障礙通道及設施正式調查報告》提供的文件	CB(2)488/10-11(03) http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/ws/papers/ws1213cb2-488-3-c.pdf

會議日期	委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
		政府當局就有關平等機會委員會《公眾可進出的處所無障礙通道及設施正式調查報告》的政府跟進行動進度報告提供的文件	CB(2)1618/10-11(01) http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/ws/papers/ws1213cb2-1618-1-c.pdf
		會議紀要	CB(2)2549/10-11 http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/ws/ws_bf/minutes/bf20110621.pdf
20.7.2011	改善殘疾人士無障礙通道及設施小組委員會	香港鐵路有限公司就港鐵的無障礙通道及設施提供的文件	CB(2)2371/10-11(07) http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/ws/ws_bf/papers/ws_bf0720cb2-2371-7-c.pdf
		會議紀要	CB(2)398/11-12 http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/ws/ws_bf/minutes/bf20110720.pdf
13.1.2012	鐵路事宜小組委員會	香港鐵路有限公司就新一代鐵路車站的設計及加裝月台幕門的最新情況提供的文件	CB(1)785/11-12(03) http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0113cb1-785-3-c.pdf
		會議紀要	CB(1)2461/11-12 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20120113.pdf
30.3.2012	改善殘疾人士無障礙通道及設施小組委員會	香港鐵路有限公司就委員於2011年7月20日會議席上提出的關注作出的回應	CB(2)1050/11-12(01) http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/ws/ws_bf/papers/ws_bf0720cb2-1050-1-c.pdf

會議日期	委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
		會議紀要	CB(2)2490/11-12 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/ws/ws_bf/minutes/bf20120330.pdf
4.1.2013	鐵路事宜 小組委員會	香港鐵路有限公司就南港島線(東段)鐵路系統提供的文件	CB(1)363/12-13(03) http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0104cb1-363-3-c.pdf
		會議紀要	CB(1)522/12-13 http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20130104.pdf
5.7.2013	鐵路事宜 小組委員會	香港鐵路有限公司就其服務表現提供的文件	CB(1)1421/12-13(01) http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0705cb1-1421-1-c.pdf
		會議紀要	CB(1)534/13-14 http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20130705.pdf
18.12.2013	立法會會議	蔣麗芸議員就專營巴士服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201312/18/P201312180241.htm
3.4.2014	財務委員會 (特別會議)	財務委員會審核2014-2015年度開支預算管制人員的答覆(第15節會議)(問題編號：3272)	http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/fc/fc/w_q/thb-t-c.pdf
11.6.2014	立法會會議	蔣麗芸議員就港鐵車站設施提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201406/11/P201406110362.htm

會議日期	委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
2.7.2014	立法會會議	鄧家彪議員就在港鐵車站為殘疾人士提供的設施及服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201407/02/P201407020919.htm
9.7.2014	立法會會議	田北辰議員就公共交通工具設置的優先座和無障礙設施提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201407/09/P201407090675.htm
1.4.2015	財務委員會 (特別會議)	財務委員會審核2015-2016年度開支預算管制人員的答覆(第12節會議)(問題編號：3564)	http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/fc/fc/w_q/thb-t-c.pdf
5.5.2015 12.5.2015	交通 事務委員會	政府當局就《公共交通策略研究》— 公共小巴座位數目提供的文件	CB(4)922/14-15(06) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tp20150512cb4-922-6-c.pdf
		會議紀要	CB(4)209/15-16 http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/minutes/tp20150505.pdf CB(4)85/15-16 http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/minutes/tp20150512.pdf
16.6.2015 7.7.2015	交通 事務委員會	政府當局就《公共交通策略研究》— 的士服務提供的文件	CB(4)1143/14-15(03) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tp20150616cb4-1143-3-c.pdf
		會議紀要	CB(4)165/15-16 http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/minutes/tp20150616.pdf

會議日期	委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
			CB(4)210/15-16 http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/minutes/tp20150707.pdf
--	交通 事務委員會	政府當局對毛孟靜議員就引入低地台公共小型巴士的函件作出的回應	CB(4)1190/14-15(01) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tpcb4-1190-1-c.pdf
3.7.2015	鐵路事宜 小組委員會	香港鐵路有限公司就提升港鐵車站設施的最新進展提供的文件	CB(4)1228/14-15(03) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20150703cb4-1228-3-c.pdf

立法會秘書處
議會事務部4
2016年4月11日