

二零一六年五月二十三日會議
資料文件

立法會交通事務委員會
處理正式駕駛執照續領申請數目急升

目的

本文件向委員匯報，運輸署制訂多項應對措施，以應付十年期正式駕駛執照續領申請數目將由 2016-17 年度起大量急升。

背景

2. 自 1997 年起，由運輸署發出的正式駕駛執照有效期最長為十年。駕駛執照持有人可於現有正式駕駛執照屆滿日期前四個月，或屆滿日期後三年內，申請續領正式駕駛執照。

3. 自推出十年有效期的正式駕駛執照以來，每隔十年便會出現續領申請數目急升的周期。下一個續領周期將於 2016-17 年度開始。預計在 2016-17 至 2021-22 年度期間，約有 160 萬張駕駛執照期滿待續，高峰期為 2017-18、2018-19 及 2019-2020 年度，屆時每年約有 300 000 至 400 000 張駕駛執照期滿待續，相比於 2014-15 及 2015-16 年度每年續領申請數目大約 80 000 張增加三至四倍。

申請途徑

4. 近年，運輸署處理的牌照申請(包括與駕駛者和車輛有關的處理事項)總數持續上升。與 2011-12 年度相比，2015-16 年度與駕駛者相關的處理事項(例如簽發/續領正式駕駛執照、免試簽發正式駕駛執照、簽發/續領學習駕駛執照及發售駕駛考試表格等)，總數增加了 27% (由 1 173 000 宗增至 1 490 000 宗)。至於同期與車輛有關的處理事項(例如首次登記車輛、簽發/續領車輛牌照、車輛過戶、保留/編配車輛登記號碼、簽發車輛登記細節證明書等)，則總數增長了約 10%(由 1 620 000 宗增至 1 783 000 宗)。由於每年處理的牌照申請的宗數呈上升趨勢，加上須維持運輸署提供的櫃位服務質素，該署一直鼓勵申請人通過非櫃位途徑申請續領駕駛執照。

5. 現時，申請人可循下列任何一種途徑申請續領正式駕駛執照—

(a) 櫃位服務

申請人親自或由代理人到運輸署四個牌照事務處(分別位於金鐘、長沙灣、觀塘和沙田)的櫃位辦理。為了縮短輪候時間，運輸署已實施預約制度，讓申請人可利用 24 小時預約熱線(電話號碼：3763 8080)或互聯網(網址：<http://www.gov.hk/tdabs>)預約櫃位服務；

(b) 投遞箱

申請人亦可利用各牌照事務處內的投遞箱遞交申請表。此外，為方便市民遞交申請表，運輸署已設立投遞箱網絡，在全港 18 區 20 個指定郵政局，設置了投遞箱；

(c) 郵遞

申請人可將申請表寄往東九龍郵政信箱 68115 號觀塘牌照事務處以郵遞方式申請；
或

(d) 網上申請

申請人可於運輸署網頁上辦理(網址：https://eapps2.td.gov.hk/odlr/odlr_ext_web/Welcome.do?language=zh&country=TW)。

6. 運輸署承諾會在四個牌照事務處櫃位接獲申請後 70 分鐘內，向申請人發出已獲續期的駕駛執照。而在收到經投遞箱、郵遞或網上遞交的申請後，如果文件齊備，運輸署會在十個工作天完成處理申請，並以掛號方式郵寄已續期的執照予申請人。

7. 運輸署鼓勵申請人透過網上申請續領，以節省申請人在櫃位輪候的時間。為利便網上申請，運輸署由2008年3月起，向駕駛執照持有人發出個人的續領識別號碼，讓沒有數碼證書¹的申請人也可在網上續領駕駛執照。續領識別號碼印在「正式駕駛執照續領通知書及申請表格」(“續領通知書”)。運輸署會在駕駛執照屆滿前大約四個月寄續領通知書予駕駛執照持有人，提醒他們辦理續領手續。

8. 運輸署透過提供續領識別號碼，有效地提升網上申請續領執照的數目。在未推出續領識別號碼前，不足 1% 的正式駕駛執照續期申請是透過網上辦理。在 2015 年，已有約兩成續期申請是透過網上辦理的。

¹ 數碼證書是由根據《電子交易條例》(第 553 章)獲認可的核證機關發給個人及商號的電子紀錄，用作核證持有人的網上身份，以及便利持有人在安全而穩妥的環境下進行網上交易。數碼證書普遍用於政府機構的網上繳費服務。

9. 有關各個申請途徑的詳情可參閱政府網頁(網址：<http://www.gov.hk/drivinglicence>)。

應付續領申請數目急升的措施

10. 借鑑上一個由 2007-08 年度開始的十年期正式駕駛執照續領周期的成功經驗，運輸署會採取下列措施，提醒有需要的人士辦理續領申請，並讓該署的牌照事務處作好準備，以應付預計的大量申請數目，以及相關查詢和投訴等。

(a) 宣傳

11. 運輸署會播放政府宣傳聲帶，並會在運輸署的各牌照事務處、郵政局和民政事務處張貼海報和派發宣傳單張，提醒駕駛執照持有人查看駕駛執照的屆滿日期，並於續領申請數目急升的情況下及早申請續領。運輸署亦會鼓勵申請人利用櫃位以外的申請方法(即投遞箱、郵遞或網上辦理)，或預約櫃位服務，以減輕該署牌照事務處櫃位服務需求的壓力。

(b) 增加人手

12. 於 2016-17 年至 2021-22 年期間，運輸署將會於各牌照事務處額外增加合共 50 個負責行政及文書工作的短期職位，以應付前線櫃位職務、在後勤處理續領正式駕駛執照申請，以及處理市民的查詢和投訴。運輸署會利用額外人手加設郵遞小組，按正式駕駛執照持有人的執照屆滿日，向他們寄發續領通知書。這些郵遞小組亦會負責在續領申請數目急升期間處理大量以郵遞方式遞交的申請，及把已續期的駕駛執照寄回在網上遞交申請的人士。

(c) 設置專屬櫃位

13. 為減低續領申請數目急升對運輸署其他櫃位服務的影響，該署會於各牌照事務處設立專屬櫃位，處理續領駕駛執照的申請。

14. 在日後續領申請數目急升期間，運輸署會密切留意上述措施的成效，並會在必要時考慮採取進一步措施。

徵詢意見

15. 請委員備悉上文第 10 至 13 段所述運輸署旨在應付續領正式駕駛執照申請數目急升而將會推行的措施。

運輸署
運輸及房屋局
二零一六年五月