

Date: Tuesday, May 10, 2016 10:54AM
Subject: 運輸署不當處理市民區議會對68E在元朗鳳翔路加站的投訴
History:  This message has been forwarded.

各位元朗區區議員，葵青區區議員，立法會議員，局長：

好離譜!!!!運輸署人員嚴重失職

68F 已在鳳庭苑及鳳翔路小巴總站加設分站，但68E在鳳庭苑及鳳翔路小巴總站加設分站沒有任何消息。運輸署幾時先加站，之前話因技術問題不加站，宜家68F都加到站。加站可以方便青衣居民去大馬路，同時方便元朗居民。3 月講完到宜家都無行動，要求局長清查是否有運輸署人員失職，在本星期六前回覆和加設分站。

To: [REDACTED]
CO: [REDACTED]
Subject: Fw: 運輸署不當處理市民區議會對68E在元朗鳳翔路加站的投訴
From: [REDACTED]
Date: Tue, 5 Apr 2016 19:02:41 +0800

敬啟者：

就你於元朗鳳翔路近鳳庭苑及鳳翔路小巴總站加設九巴第68E號線雙向分站的建議，本署現回覆如下：

九巴第68E號線於2014年11月22日起延長至青衣站，同時來回方向改為途經鳳翔路。自路線改道後，本署一直收到於鳳翔路一帶加設分站以方便乘客的建議。由於鳳翔路一帶較為繁忙，因此本署需要小心審視有關的建議，從考慮路面交通狀況及為乘客提供方便等因素之間

取得平衡。

為了回應乘客對於鳳翔路一帶加設分站的訴求，本署先於2015年2月9日於鳳麟路近譽88一帶加設分站，以期為前往鳳翔路一帶的乘客提供較為接近的替代分站。同時，本署亦與九巴一直密切留意乘客乘車模式，以便適時作出包括加設分站在內的改善措施。

為了回應元朗南一帶乘客對往來西鐵元朗站及元朗市中心接駁巴士服務的需求，本署批准九巴於2015年11月30日開辦星期一至六(公眾假期除外)早上繁時段由元朗公園至凹頭的輔助路線第68F號線。隨後，本署及九巴建議將有關路線提升至全日提供服務，並建議於鳳翔路加設雙向分站，以便進一步方便前往元朗市中心一帶的乘客。

本署備悉你於鳳翔路近鳳庭苑及鳳翔路小巴總站加設九巴第68E號線雙向分站的建議，本署亦不反對有關的建議，惟仍需要與九巴及各持份者商討落實建議的詳情。

就你對本署處理投訴機制的關注，本署會透過1823及交通投訴組等渠道接收投訴，接獲投訴後，會將個案再交由不同的經辦人員依照部門指引跟進，而經辦人員會因應個案性質進一步與相關部門及公共運輸營辦商跟進。本署內部亦有既定程序督導經辦人員適當地處理每宗投訴。

運輸主任/元朗2

張振龍

電話：2399 2447

----- Forwarded by [REDACTED] on 05/04/2016 18:59 -----

From: [REDACTED]
To: [REDACTED]
Date: 11/03/2016 15:31
Subject: Fw: 運輸署不當處理市民區議會對68E在元朗鳳翔路加站的投訴
TON/TNYL2

敬啟者：

本署正跟進有關個案，並會盡快回覆。謝謝你對本區交通運輸事務的關注。

運輸主任/元朗2

張振龍

電話：2399 2447

----- Forwarded by [REDACTED] on 07/03/2016 10:03 -----

運輸署不當處理市民區議會對68E在元朗鳳翔路加站的投訴

[REDACTED]
[REDACTED] to: [REDACTED]
[REDACTED]

04.03.2016 21:00

[Show Details](#)

各位元朗區區議員，葵青區區議員，立法會議員，局長：

麥業成議員、姚國威議員、劉桂容議員及鄧焯謙議員先後在區議會提出68E在元朗鳳翔路加站，以減低因264M取消對市民的影響，同時方便錦田元朗南市民進出元朗市中心。但運輸署以"上址交通較為繁忙，本署對建議有保留"回答，運輸署一年來沒有根進。但根據運輸署2016年2月29日的文件顯示，運輸署建議另一條九巴路線在鳳翔路巴士總站和鳳翔路加站，證明當時68E在元朗鳳翔路加站有技術問題完全不正確，同時顯示運輸署人員對意見沒有處理。

現要求

1. 運輸署立即對68E在鳳翔路巴士總站及鳳庭苑加設中途站，方便青衣和元朗市民
2. 運輸署對投訴處理機制如何，如何避免運輸署人員不當處理投訴

Attachments:

68F.jpg

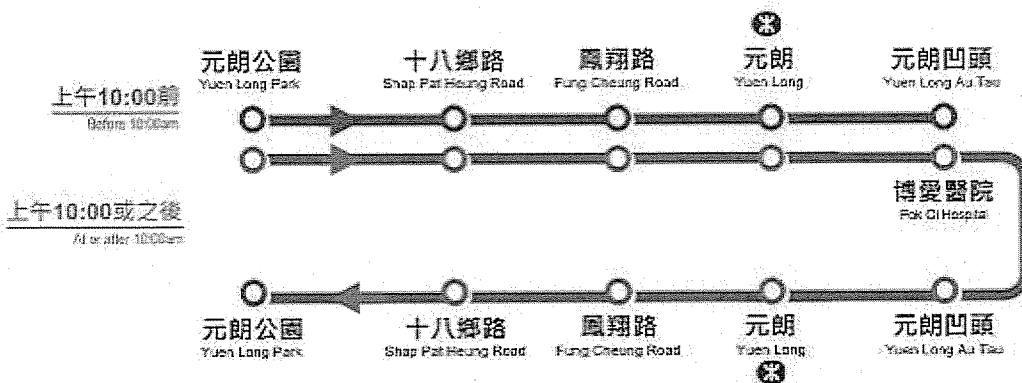
乘客通告
Passenger Notice

顧客服務熱線 2745 4466
Customer Service Hotline
www.kmb.hk



68F

元朗公園 ↔ 元朗(凹頭)
Yuen Long Park ↔ Yuen Long (Au Tau)



2016年5月14日起生效
Effective from 14 May 2016

更方便!
More Convenient!

增設回程服務;
提升至全日服務

New return service and upgrade to whole day service

更優惠!
More Concession!

新增 New

單程優惠車資\$4.8* (原價\$5.8) 及
即日回程優惠(來回折扣總車資\$8.6*)

Promotional fare \$4.8* (original fare \$5.8) and
Same day return concession (discounted round trip total fare \$8.6*)

路線表 Bus Stop List

上午10:00前班次
Departures before 10:00am

巴士站 Bus Stop	車費 Fare
1 元朗公園總站 Yuen Long Park Bus Terminus	\$4.8*
2 御豪山莊 Park Royale	
3 藝境園 Villa Art Deco	
4 翡翠峰 Emerald Green	
5 馬田村 Ma Tin Tsuen	
6 馬田壆 Ma Tin Pok	
7 翠翠峰 Sereno Verde	
8 翠88 Residence 88	
9 鳳庭苑 Fung Ting Court	
10 新元朗中心 Sun Yuen Long Centre	
11 新時代廣場 YOHO Town	
12 東成里(青山公路東行) Tung Shing Lei (Castle Peak Road eastbound)	
13 東成里(青山公路西行) Tung Shing Lei (Castle Peak Road westbound)	

上午10:00或之後班次
Departures at or after 10:00am

巴士站 Bus Stop	車費 Fare
1 元朗公園總站 Yuen Long Park Bus Terminus	\$4.8*
2 御豪山莊 Park Royale	
3 藝境園 Villa Art Deco	
4 翡翠峰 Emerald Green	
5 馬田村 Ma Tin Tsuen	
6 馬田壆 Ma Tin Pok	
7 翠翠峰 Sereno Verde	
8 翠88 Residence 88	
9 鳳庭苑 Fung Ting Court	
10 新元朗中心 Sun Yuen Long Centre	
11 新時代廣場 YOHO Town	
12 博愛醫院 Pok Oi Hospital	
13 東成里(青山公路東行) Tung Shing Lei (Castle Peak Road eastbound)	
14 東成里(青山公路西行) Tung Shing Lei (Castle Peak Road westbound)	
15 樓屋村 Yeung Uk Tsuen	
16 新時代廣場 YOHO Town	
17 新元朗中心 Sun Yuen Long Centre	
18 元朗(東)總站 Yuen Long (East) Bus Terminus	
19 元朗(鳳翔路)總站 Yuen Long (Fung Cheung Road) Bus Terminus	
20 翠88 Residence 88	
21 翠翠峰 Sereno Verde	
22 馬田壆 Ma Tin Pok	
23 馬田村 Ma Tin Tsuen	
24 翡翠峰 Emerald Green	
25 元朗公園總站 Yuen Long Park Bus Terminus	

*於2016年5月14日至2017年5月13日可享全程優惠車資\$4.8 (原價\$5.8) 及即日回程優惠。

Passengers can enjoy promotional full fare of \$4.8 (standard full fare \$5.8) and promotional same day return discount during the period between 14 May 2016 and 13 May 2017.

時間表 Timetable

每日 Daily

0700 - 0940

每20分鐘一班
Every 20 min departure

1000 - 2100

每20分鐘一班
Every 20 min departure