

From: "Annie" [REDACTED]
To: "panel_t" <panel_t@legco.gov.hk>
Cc: "annie chong" [REDACTED]

Date: Tuesday, May 24, 2016 10:14AM
Subject: RE: 香港的士問題

History: → This message has been forwarded.

本人對香港的士行業在服務上, 形象上, 態度上, 都经常有很大的慨歎, 特別是近月份曾兩渡前往泰國及台灣旅行, 相比之下, 感觸更甚, 為何香港的士竟然是如此差勁劣? 希望閣下能以此作參考, 作出改善, 為香港再建立福地形象.

	香港	外地 (泰國及台灣為例)
形象上	<p>司機穿著什麼形式服裝都有: 短褲配涼鞋, 背心T恤配短褲, 各式其式, 感覺上像去郊遊多於正在上班.</p> <p>若偶爾遇上金髮或手擘紋身大漢司機先生, 可能全程不自覺地有點心慌慌 (此感覺絕對不存在任何歧視)</p>	<p>司機必須穿著恤衫長褲, 感覺上非常整潔和專業, 令乘客感覺踏實</p>
態度上	<p>一般上司機都是很有善的, 但總喜歡用藍芽與行家一邊駕駛一邊聊天, 也不經意地喜愛在言談中加入粗口, 令乘客感覺不安</p>	<p>司機很有善, 少說廢話, 專心駕駛</p>
服務	<p>香港部分的士在車頭, 放置</p>	<p>沒有親眼見過這類行為</p>

<p>上</p>	<p>5 至 6 部手機, 司機在行車時不斷與數部手機同時通話, 甚至在安排車隊工作, 一隻手在按手機號碼, 另一隻手在吐盤上, 駕駛固然會分心, 十分恐怖!</p>	
	<p>有部分的士殘舊, 後座中間位置安全帶壞了, 甚至我曾遇過是已經斷了, 告訴司機也不理會, 因為法例管不了.</p>	<p>只屬短暫逗留, 故此未有遇見過</p>
	<p>司機證件只放在前座, 只有前座乘客才能仔細看到</p>	<p>司機證件正本放在前座, 另外再放大一張 A4 的影印本, 貼在前座位椅背後, 讓後座乘客清楚看到, 考慮周詳, 值得效法.</p>

感謝閱讀!

Annie Chong

From: panel_t [mailto:panel_t@legco.gov.hk]
 Sent: Monday, May 23, 2016 5:41 PM

