

立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會

提升港鐵車站設施

目的

本文件旨在向小組委員會匯報香港鐵路有限公司（下稱「港鐵公司」）提升車站設施的最新情況。

背景

2. 港鐵網絡每日乘客人次超過500萬。港鐵公司致力為乘客提供安全、可靠及順暢的鐵路服務。為此，港鐵公司於每年投放數十億元¹提升、更新及維修鐵路資產和基建設施，當中包括車站設施。

3. 港鐵公司一直聆聽乘客的意見，並定期進行問卷調查，以了解乘客需要，從而不時提升鐵路服務及設施。調查結果顯示九成受訪乘客認同公司持續投放資源作鐵路發展及提升現有鐵路服務及設施。經研究乘客意見及檢討鐵路運作需要後，港鐵公司在過去四年（2012至2015年）一直不斷提升各車站設施。2012至2015年港鐵公司提升車站設施的措施載於附件一，下文介紹當中的主要措施。

安裝新升降機

4. 現時，所有港鐵車站均設有最少一條無障礙通道，方便行動不便人士進出車站。這些通道設有客用升降機、輪椅輔助車、輪椅升降台或斜道。港鐵公司的目標是在實際可行的情況下，為每個車站設置一部來往地面及車站大堂的客用升降機。然而，由於部分現有車站（尤其是位於市區並於七、八十年代落成的車站）在設計時並沒有包括設置客用升降機，因此在這些車站加裝客用升降機受到一定的技術限制。

¹ 港鐵公司於2014年投放超過60億元提升、更新及維修鐵路資產和基建設施，並於2015年將金額增加至超過70億元。

5. 自2012年起，港鐵公司先後加裝了8部連接車站大堂和地面的新客用升降機，分別位於西灣河站、荔枝角站、長沙灣站、深水埗站、太子站、佐敦站、上環站及石硤尾站。現時，港鐵87個車站當中，47個車站已安裝客用升降機，34個車站則因車站大堂設於地面、或設有斜道供輪椅進出、或乘客可使用附近設施（例如透過商場）進入港鐵車站而無需安裝客用升降機，兩者共佔車站總數超過九成。

6. 港鐵公司正積極在餘下6個尚未設有連接車站大堂和地面客用升降機的車站研究、規劃或進行安裝升降機的工程，這些車站包括油麻地站、筲箕灣站、炮台山站、金鐘站、鑽石山站及天后站。規劃工作或工程的最新進展載於附件二。

更換現有升降機

7. 除了在技術可行的情況下在車站安裝新客用升降機外，港鐵公司亦正分階段在各車站引入共24部較快速的牽引式升降機，取代原有的液壓升降機，讓乘客出入車站及來往車站大堂和月台更舒適快捷。其中設於旺角站、九龍塘站、杏花邨站、鯽魚涌站、牛頭角站及奧運站的8部升降機更換工程已經完成，亦已投入服務。港鐵公司會繼續更換其餘設於14個車站共16部液壓升降機，工程預計可於2018年全部完成。

提升其他車站設施

8. 港鐵部分車站（如火炭站及旺角站）大堂設有兩個獨立的已付車費區域，乘客因而未能充分使用各個出入口進出車站及使用站內設施。為使車站人流更順暢及方便乘客使用站內設施，港鐵公司已於火炭站及旺角站進行車站提升工程，將兩個原本分開的已付車費區域連接，工程已於2015年完成。

9. 除上述車站提升工程外，九龍塘站及旺角站將分別增設升降機及扶手電梯連接車站大堂與月台，加強站內不同樓層的連接，令人流更順暢，工程預計於2018內完成。

加裝洗手間

10. 港鐵公司理解乘客對在車站加設洗手間的需求。港鐵公司在設計及規劃新鐵路綫時，會於新車站內或鄰近車站的地方提供洗手間。港島綫西延項目中三個新車站（即西營盤站、香港大學站及堅尼地城站）均於站內設有客用洗手間。至於其餘三個正在施工中的本地新鐵路綫項目（包括沙田至中環綫、觀塘綫延綫及南港島綫（東段））的車站，亦會有同樣安排。具體設計則需要視乎法例要求、地理環境及鄰近社區的意見等因素。

11. 同時，港鐵公司會於車站進行大型翻新工程時，在10個轉綫車站（包括旺角站、太子站、金鐘站、尖沙咀站、油麻地站、荔景站、中環站、北角站、油塘站及調景嶺站）加設客用洗手間，以便利乘客。當中，旺角站和太子站新設的客用洗手間已於2015年1月啟用，至於其餘8個車站的加設客用洗手間工程將配合車站進行大型翻新工程時進行。在規劃及進行加設洗手間的工程時，需要充分考慮法例要求及技術可行性（包括裝設通風井及化糞池等輔助設備的合適位置），難度不低。港鐵公司會繼續積極處理這些問題，爭取於2020年內完成在該8個車站加設洗手間的工程。此外，馬鞍山沿綫車站洗手間的翻新工程已於2015年完工。

更換空調冷卻裝置

12. 大部分港鐵車站設於地底，車站設有空調冷卻裝置及通風系統，為乘客提供舒適的乘車環境。空調冷卻裝置的作用是調節站內溫度，通風系統則從站外引入鮮風，確保站內空氣流通。在港鐵網絡中，部分車站的空調冷卻裝置自車站啟用以來一直使用，未曾更換。港鐵公司在評估港鐵網絡內現正使用的空調冷卻裝置的狀況後，將會推行一項大型計劃，更換其中160部空調冷卻裝置（約佔總數一半）。港鐵公司將會採用新的環保裝置，以增加能源效益。

13. 更換空調冷卻裝置的計劃除涉及36個分布於7條港鐵綫的車站外，也包括4個車廠及青衣車務控制中心。計劃將於2017年至2023年間分階段有序進行，預計每年約更換27部空調冷卻裝置。

14. 現時，冬季期間，車站一般而言只須維持空氣流通而無須降溫，故只須開啟通風系統引入鮮風，空調冷卻裝置無須開啟。基於此，更換空調冷卻裝置工程會於冬季月份進行。然而，港鐵公司會密切留

意工程進行時的實際情況，並採取適當的應變措施（例如使用臨時風扇），維持舒適環境。

加強資訊服務

15. 港鐵公司計劃進一步加強與乘客的溝通，為乘客提供更多即時資訊。措施包括於東涌綫及機場快綫車站月台安裝液晶體乘客資訊顯示屏，並會陸續伸延至港島綫、觀塘綫、荃灣綫及將軍澳綫車站，適時及靈活地為乘客提供車務資訊。

16. 港鐵公司明白不少乘客對互聯網服務需求殷切。自2013年起，所有港鐵重鐵車站均已提供免費Wi-Fi熱點服務，讓乘客可以在港鐵網絡內免費連接互聯網。

引入藝術元素

17. 港鐵公司著重為乘客提供友善及優質的車站環境。自1998年起，港鐵公司在不影響鐵路營運的前提下，於部分車站撥出空間推行「車站藝術建築」計劃。

18. 自「車站藝術建築」計劃於1998年推出以來，港鐵公司把不同類型的藝術品，如雕塑品、懸垂藝術品及馬賽克畫作等融入車站的設計和建築。自始，計劃陸續擴展至港鐵全綫網絡。現時，在不同港鐵車站已裝置了60件藝術品，由來自本地及世界各地的藝術家創作，成為車站建築的一部分。

未來路向

19. 港鐵公司會繼續投放更多資源提升車站設施，為乘客提供更方便、舒適的服務。港鐵公司亦會繼續透過不同渠道（例如車站問卷調查及網上意見表），了解乘客對車站設施的意見，尋求進一步改善。

20. 請委員備悉上述港鐵車站設施提升的詳情。

港鐵公司
2016年4月

2012年至2015年
車站設施提升摘要

	項目	詳情
1.	連接地面和車站大堂客用升降機	荔枝角站、太子站及西灣河站的新客用升降機於2015年啟用後，港鐵87個車站當中，47個車站已安裝客用升降機，34個車站則因文件第5段提及的原因而無需安裝。兩者共佔車站總數超過九成。
2.	現有客用升降機	分階段在各車站引入共24部較快速的牽引式升降機，取代原有的液壓升降機，讓乘客可更舒適及快捷地出入車站及來往車站大堂和月台。
3.	闊閘機	在2013年於30個車站加設54部闊閘機，2016年初再加設30部闊閘機，方便輪椅使用者進出。
4.	新客務中心	15個繁忙車站已完成改裝客務中心。新設計配備方便輪椅使用者的低櫃台設施，而且光線更充足。
5.	洗手間	於車站進行大型翻新工程時，在10個轉綫車站加設洗手間。旺角站和太子站新設的客用洗手間已於2015年1月啟用。金鐘站、中環站、荔景站、北角站、油麻地站、尖沙咀站、油塘站及調景嶺站的加設客用洗手間工程將配合車站進行大型翻新工程時進行。馬鞍山沿綫車站客用洗手間的翻新工程於2015年完工。
6.	車站翻新/提升	觀塘站、上水站及粉嶺站的車站提升工程已於2014年完成。火炭站及旺角站已進行車站提升工程，將車站大堂兩個原

	項目	詳情
		本分開的已付車費區域連接。九龍塘站及旺角站亦將分別增設升降機及扶手電梯，加強車站大堂與月台之間的連接。
7.	免費Wi-Fi熱點	每個港鐵車站提供15分鐘免費Wi-Fi熱點服務。
8.	液晶體乘客資訊顯示屏	東涌綫及機場快綫車站月台已安裝液晶體乘客資訊顯示屏，並會陸續伸延至港島綫、觀塘綫、荃灣綫及將軍澳綫車站。
9.	車站指示	在15個港鐵車站加設大型指示牌，讓乘客更容易辨別正確路向，以前往目的地。
10.	空調冷卻裝置	在36個分布於7條港鐵綫的港鐵車站、4個車廠及青衣車務控制中心分階段更換160部空調冷卻裝置，工程將於2017年至2023年間的六個冬季進行。
11.	座椅	在2014年共加設326張座椅於車站月台及長通道。
12.	車站藝術元素	港鐵全綫網絡的不同車站裝置了60件藝術品，如雕塑品、懸垂藝術品及馬賽克畫作等，融入車站的設計和建築內。

港鐵公司安裝升降機的最新進展

(1) 6個尚未設有連接車站大堂及地面的升降機的車站

車站	工程進度（預計啟用日期）
油麻地	工程現正進行中（2016年上半年）
筲箕灣	工程現正進行中（2016年上半年）
炮台山	公司計劃將現有兩部位於炮台山站A出入口旁連接地面至半山的升降機，向下延伸至炮台山站地底大堂。預計工程於2019年下半年完成。
金鐘	配合南港島綫（東段）工程一併建造
鑽石山	配合沙田至中環綫工程一併建造
天后	港鐵公司曾研究多個不同方案，因受地理環境、業權及技術的限制，現時尚未有合適位置興建升降機，港鐵公司仍會繼續尋求可行方案。

(2) 2個加設多一部升降機的車站

車站	工程進度（預計啟用日期）
尖沙咀	工程現正進行中（2016年上半年）
荔景	工程現正進行中（2016年上半年）