

# 立法會 *Legislative Council*

立法會CB(4)854/15-16(06)號文件

檔 號：CB4/PS/3/12

## 交通事務委員會

### 鐵路事宜小組委員會 2016年4月19日舉行的會議

#### 有關港鐵車站設施的最新背景資料簡介

#### 目的

本文件提供有關港鐵車站設施的背景資料，並綜述立法會議員過往討論有關議題時提出的主要意見及關注事項。

#### 背景

##### 早年的車站設施

2. 大部分市區線的鐵路車站均於上世紀七、八十年代興建，設計方面以解決乘車需求的功能為主。舉例而言，當時考慮到車程較短，通常約為半小時，而且市區內大部分商廈及商場均設有洗手間，因此，那個年代車站的設計並沒有設置公共洗手間。

##### 改善現有車站設施

3. 兩鐵合併前的地鐵有限公司於1999年宣布，在觀塘線、荃灣線及港島線的30個地底車站分階段進行月台幕門加裝工程，以加強乘客安全。加裝工程於2006年完成。至於由1998年開始投入服務的新鐵路線，新鐵路項目的車站基本設施已包括月台幕門或自動月台閘門。就東鐵線及馬鞍山線而言，由於在東鐵線沿線加裝自動月台閘門存在技術困難和挑戰(即月台空隙較闊所引致的安全風險，以及月台結構、現有信號系統及現有列車的限制)，香港鐵路有限公司(下稱"港鐵公司")決定配合沙田至中環線(下稱"沙中線")項目，一併進行加裝自動月台閘門的工程。沙中線大圍至紅磡段及紅磡至金鐘段的預計完工日期分別為2019年及2021年。

4. 再者，為回應在"用心聽·用心做"計劃接獲乘客提出的意見，港鐵公司已推行或計劃推行一系列的改善服務措施，包括提升車站設施。港鐵公司亦在站內增設多項設施／服務，包括闊閘機、座椅、公共洗手間、升降機、利用系統透過液晶體顯示屏向乘客發放列車運作及其他事宜的實時資訊，以及Wi-Fi熱點服務，令乘客的旅程更加方便和舒適。

5. 為方便乘客，尤其是長者、使用輪椅者，以及攜帶行李或推嬰兒車的乘客，港鐵公司亦加裝了闊閘機及座椅。現時，所有港鐵車站均設有最少一部闊閘機。在"用心聽·用心做"計劃下，港鐵公司亦完成於不同車站額外加裝共54部闊閘機<sup>1</sup>，以及在月台和較長的車站通道增設共326張座椅。

6. 此外，港鐵公司透過社區參與的方式，將地區文化融入車站設施的設計中，例如在港鐵沿線多個車站設置社區畫廊，展示區內學生和非牟利團體的畫作。港鐵公司日後會盡量讓社區人士參與車站藝術計劃，加強車站和地區的聯繫，並將當區的文化和生活特色融入車站。

### 新鐵路線的車站設施

7. 為配合社會需要和時代變遷，包括香港人口年齡結構轉變、長途鐵路旅客逐漸增多、傷健人士的需要及乘客的訴求，港鐵公司於2012年承諾會在5條新鐵路線的車站引入新的設施和設計。該5條新鐵路線為西港島線、廣深港高速鐵路香港段、南港島線(東段)、觀塘線延線及沙中線。車站亦會提供各項無障礙設施，例如客用升降機、失明人士引導徑及裝設附有發聲提示的觸覺平面地圖，同時提供新設計的售票機、公共洗手間，以及月台幕門或自動月台閘門等其他設施和設備。

### **就港鐵車站設施提出的主要關注事項**

8. 在第四屆及第五屆立法會，議員曾討論港鐵車站設施的事宜，而議員提出的主要意見及關注事項綜述於下文各段。

---

<sup>1</sup> 港鐵公司表示會在2015年年底前加裝30部闊閘機。

## 加裝月台幕門／自動月台閘門

9. 委員普遍強烈不滿在東鐵線／馬鞍山線加裝自動月台閘門所需的時間太長。為此，委員促請港鐵公司推行額外的安全措施，直至加裝計劃完成為止，以免乘客墮下路軌；以及增聘月台助理，在東鐵線和馬鞍山線車站月台維持秩序。

## 公共洗手間

10. 在鐵路事宜小組委員會(下稱"小組委員會")會議及立法會會議上，議員促請港鐵公司加快在主要的港鐵轉車站設置公共洗手間。他們進一步建議，港鐵公司應在短期內於所有車站設置公共洗手間。政府當局於2014年年中表示，在港鐵83個每天營運的車站中，41個車站設有公共洗手間。港鐵公司表示，在旺角站及太子站新設的洗手間已於2015年1月啟用。至於尚未設有公共洗手間的8個轉車站，包括尖沙咀站、油麻地站、荔景站、中環站、金鐘站、北角站、油塘站及調景嶺站，將於2020年年底前加設公共洗手間。此外，馬鞍山沿線車站洗手間的翻新工程亦如期進行中，預計目標是在2015年內完工<sup>2</sup>。

## 升降機及扶手電梯

11. 在小組委員會會議及立法會會議上，議員關注到現時各港鐵車站裝設連接車站大堂和地面的升降機的情況。他們促請港鐵公司檢討及增加升降機及扶手電梯的數目。港鐵公司解釋，該公司會與持份者共同研究可否在部分港鐵車站增設升降機或扶手電梯。

12. 根據港鐵公司於2015年6月提供的資料文件<sup>3</sup>，在港鐵公司87個車站中，46個車站已安裝升降機，34個車站則無須安裝，原因是有關車站大堂設於地面、或設有斜道供輪椅進出、或乘客可使用附近商場或車站升降機進入港鐵車站。港鐵公司亦正在餘下7個尚未設有連接車站大堂和地面升降機的車站，研究、規劃或進行安裝升降機的工程，並於尖沙咀站及荔景站加建多一部升降機。此外，港鐵公司正分階段在各車站引入共24部牽引式升降機，取代原有的液壓升降機，讓乘客可更舒適及快捷地出入車站及來往車站大堂和月台。截至2015年6月，其中8部升降機更換工程已經完成並重新投入服務，其餘工程預計可於未來3年內完成。

<sup>2</sup> 立法會CB(4)1228/14-15(03)號文件

<sup>3</sup> 立法會CB(4)1228/14-15(03)號文件

13. 為此，議員詢問政府當局有否要求港鐵公司在各車站設置指明的無障礙設施，以及如何監督港鐵車站提供無障礙設施的情況。議員亦質疑港鐵公司有否定期與殘疾人士團體代表會晤，聽取他們對車站無障礙設施的意見。政府當局回應時解釋，所有港鐵車站均設有最少一條無障礙通道。此外，港鐵公司的目標是在實際可行的情況下，為每個車站設置一部來往車站大堂及地面的升降機。另外，港鐵公司多年來一直有每半年與殘疾人士團體舉行溝通會議，俾能更深入地了解他們對站內設施及服務的需要。

### Wi-Fi熱點服務

14. 小組委員會委員歡迎港鐵公司自2013年7月7日起在所有港鐵車站提供免費Wi-Fi熱點服務，但他們建議免費Wi-Fi熱點服務延長至30分鐘。港鐵公司解釋，乘客可在所有港鐵車站享用免費Wi-Fi熱點服務，每次15分鐘，而乘客每天可為每部合資格的裝置更新有關服務5次。港鐵公司會檢討所有港鐵車站免費Wi-Fi熱點的使用情況。

### 母乳餵哺室

15. 部分小組委員會委員建議在車站，尤其是新鐵路線的車站內設置母乳餵哺室，方便有需要的乘客。港鐵公司表示會考慮設置母乳餵哺室的建議。

## **最新發展**

16. 政府當局及港鐵公司計劃於2016年4月19日舉行的小組委員會會議上，向委員匯報改善港鐵車站設施的最新進展。

## **相關文件**

17. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處  
議會事務部4  
2016年4月13日

**交通事務委員會  
鐵路事宜小組委員會**

**港鐵車站設施  
相關文件一覽表**

委員會	會議日期	會議紀要／文件
立法會會議	19.1.2011	<a href="#">黃成智議員就港鐵設施及服務提出的質詢</a>
鐵路事宜 小組委員會	21.1.2011	<a href="#">香港鐵路有限公司就港鐵列車車廂的設施及設計提供的文件</a>  <a href="#">會議紀要</a>
鐵路事宜 小組委員會	13.1.2012	<a href="#">香港鐵路有限公司就新一代鐵路車站的設計及加裝月台幕門的最新情況提供的文件</a>  <a href="#">會議紀要</a>
鐵路事宜 小組委員會	2.3.2012	<a href="#">香港鐵路有限公司題為"於東鐵線及馬鞍山線加裝自動月台閘門的補充資料"的文件</a>
鐵路事宜 小組委員會	4.1.2013	<a href="#">香港鐵路有限公司就南港島線(東段)鐵路系統提供的文件</a>  <a href="#">會議紀要</a>
鐵路事宜 小組委員會	5.7.2013	<a href="#">香港鐵路有限公司就其服務表現提供的文件</a>  <a href="#">會議紀要</a>
立法會會議	11.6.2014	<a href="#">蔣麗芸議員就港鐵車站設施提出的質詢</a>
立法會會議	2.7.2014	<a href="#">鄧家彪議員就在港鐵車站為殘疾人士提供的設施及服務提出的質詢</a>

委員會	會議日期	會議紀要／文件
鐵路事宜 小組委員會	3.7.2015	<a href="#">香港鐵路有限公司就提升港鐵車站設施的最新進展提供的文件</a>

立法會秘書處  
議會事務部4  
2016年4月13日