

## 福利事務委員會 2016 年 2 月 6 日特別會議

### 長者社區照顧服務券試驗計劃（第二階段）的再思

人口老齡化的衝擊已是大家必須面對及承擔的社會問題，「居家安老為本，院舍照顧為後援」政策希望能舒緩緊張的安老服務需求問題，本會全力支持長者社區照顧服務券試驗計劃（第二階段）落實執行。

#### 1. 目前的安老服務提供模式還可行嗎？

政府一直源用的全賴非牟利機構提供服務的模式，在長者長時間輪候服務（最少等候 33 個月），完全突顯出安老服務的提供已追不上激增的需求，相信這亦是適當時候作出檢討及改變。

2015 年 11 月 11 日勞福局張建宗局長在立法會答覆張國柱議員有關提問時，清楚提到：「…要鼓勵更多非政府機構、社會企業、自負盈虧服務提供者及私營機構加入為認可服務提供者，從而增加服務提供者的數目、改善服務質素，讓服務更趨多元化…」。

本會絕對認同政府的決定，相信亦祇有「全民皆兵」的方法（即官、商、民、社）安老服務才可以滿足到長者的需求。如仍堅持因循守舊模式，結果，很大機會出現老無所依，無所為及無所樂的「三無局面」。

#### 2. 安老服務的「霸主」？

當大家明明知道，安老服務非常缺乏之際，卻又不容許政府將服務提供者擴充，甚至是試驗形式也不容許？這是什麼道理？當大家又明明知道，非牟利機構已再不能應付那急劇增長的安老服務需求，卻偏偏又用種種已不再正確的主觀理由去拒絕私營機構參與安老服務提供行列，又是什麼道理？難道非牟利機構要成為安老服務行業的「霸主」？或真的要取締「私營機構」可行嗎？

#### 3. 增強監管必使服務質素提升的迷思？

筆者祇相信「增強服務提供者的培訓」才會使服務質素提升，而不是不斷加強監管力度服務便會優化，強勢的監管祇會令服務提供者「按章工作」，結果只會帶來了無生氣的服務質素。

#### 4. 非牟利機構服務質素必優之神話？

說實話，今日安老服務提供者都面對其中最重要問題：就是人手不足，因此無論非牟利或私營機構都不能在人手極度缺乏下做到服務「優質化」。君不見非牟利機構過去半年亦同樣出現院舍事故嗎？指罵、投訴皆不能令服務改善，祇有增加人手及提升服務提供者的素質才是服務質素的最佳保證。

## 5. 私營機構不是洪水猛獸！

- a. 當大多數人士或機構仍主觀地對私營機構存在「只顧儉財而不顧服務」的想法，香港安老服務的發展，將會是停滯不前，百籌莫展。
- b. 當今天私營機構在安老院舍方面已為香港長者提供超過 70% 的宿位時，而「取締私院」之聲仍不絕於耳，這是不理性的亂喊吧！
- c. 當今天的長者或其家人絕對有足夠的知識去為長者選擇適合的院舍時，但政客或部份公眾人士仍說長者或其家人不懂選擇(就算不懂，也會有專業社工協助揀選呢！)，所以私營機構不可提供有關服務，這是否武斷了一點嗎？
- b. 當劍橋單一事件被屢次提出作指證“私營機構”就是不應存在的把柄時，而非牟利機構近日的虐待院友事件卻隻字不提，這又是對私營機構公道的批判嗎？
- e. 大家能否客觀和建設性一點嗎？
  - (i) 客觀的是：自 1996 年安老院立例管別以來，安老服務亦漸趨優化，無論監管者或服務提供者今天仍不斷地努力改善中，但整體而言，安老服務是進步及可靠的。
  - (ii) 建設的是：當安老服務已是全民都有責時，大家又可否更有建設地、同心協力地提出真正可處理到逼在眉睫的人口老化問題的可行方案，而不是耗盡心思嚷著要「去市場化」、「去私院化」的「有你無我」的做法，方知，按政府統計，2041 年全民每 3 人便會有 1 個是 65 歲或以上長者，如政府一力承擔所有支出，相信掏空庫房儲備也解決不了問題。私營機構不是洪水猛獸，不要有除之而後快的想法，私營機構也有一定的安老服務承擔能力。

## 6. 誰能與「時代巨輪」對抗？

當今之世已進入「銀髮行業」年代，而安老服務已是不可拖延的服務。任何藉口也不能阻止「時代巨輪」的前進，安老服務市場化已是不爭的事實，如再堅持那種因循守缺的做法，根本就解決不了與日俱增的安老服務需求。正如，張建宗局長於是次特別會議上所言；「今天只是踏出一小步的試驗…」，如大家仍是以「私營機構祇為謀利」，或「中央工作小組」尚未完善，又或未做好「長期照顧系統」來阻撓增加認可服務提供者的數目，實屬不智。須知，張局長所提及的一小步是非常保守安全的一小步，而且還是試驗計劃。什麼都不做（固步自封），便什麼也不會發生，所謂：「智者千慮必有失，愚者千慮必有一得。」，「投石問路」這一小步的石是總要投出去的。

## 7. 同心建設

保守估計，無論在「居家安老」或「院舍照顧」服務方面的需求，在未來 10 至 20 年必會是倍數計之跳升，這樣一來各方面的計劃與預備是不可避免的，（例如：各級各種的護理專才培訓，各式各樣的硬件建設，友善社區的改善

都在在需要一定的資源及周詳的規劃。)如再因循守舊、不思進取，或仍然停留在不斷爭拗或議而不決的狀況，相信未來會更「困」，甚或出現災難性的「困局」亦有可能。

今天如大家能有大膽的假設細心的求證或有「凌空揮劍斬落雁」的態度去同心協力地，不分「你」、「我」地去踏實推行「居家安老」及「住院服務」計劃，相信走出因人口老齡化所帶來的困局是指日可待，而且更可為香港經濟正式轉向「銀髮」經濟年代。

#### 8. 結論：

綜觀上述筆者言論，筆者極其盼望大家能同心為未來的香港安老服務共同計劃、建設一個互相包容與接受的關懷社區。而非牟利、私營機構及其他民間團體是應有同等的機會在這第二階段成為認可服務提供者，好得大家更能各盡所長一起打造一個真真正正的「老有所養、所為及所樂」的可愛香港。

李伯英主席

中小企國際聯盟安老及殘疾服務聯會