



UPOE 香港郵政局員工會

Union of Hong Kong Post Office Employees
GPO Box 1188, Hong Kong SAR, China.

www.upoe.org.hk

email: upoe1188@gmail.com

朱漢儒先生
政府帳目委員會秘書
香港中區立法會道 1 號
立法會綜合大樓

朱先生：

謝謝石主席及朱秘書的回覆。

現將本會要求約見委員會三項要點具體詳述如下：-

(1) 香港郵政營運基金模式的檢討

在 5 個以營運基金模式的部門中，香港郵政有別於其他 4 個營運部門有具穩定的收入來源。例如政府機電工程署包攬所有政府的機電工程；公司註冊處是單一服務提供者，香港郵政需要與其他市場持分者(包括海外郵政機關)競爭，在現時營運模式框架下，受到極大制肘，營運基金已運行二十年，對於急要應對市場需要缺乏彈性，不能與時並進，例如採購車輛，需要根據政府物流署的採購程序，由申請到到貨，往往需時兩至三年；一輛小型郵車後泵把因交意外造成輕微損毀，經機電署維修要收\$12,000，而交由一般車房只需\$4,000-\$5,000，視乎車種而定；拆除一個 12 呎長地櫃需要\$25,000，而交由外間裝修公司只需\$3,000-\$4,000。

建議：給予香港郵政檢討營運基金在運作事宜上有靈活性及自主權力。。

(2) 香港郵政人手編制及逾時工作的安排

2.1 香港郵政人手編制

香港郵政多年來偏重節流工作而往往在人力資源著手。正規員工人手編制上須在所有科組作全面檢討。儘管署方在科技上有所提升，但適當的人手配合實為必要。希望署方須在效率及顧客服務取得平衡，並從開源方面有重大的業務發展，所開展業務，不要雷聲大，兩點少。

2.2 逾時工作的安排

由於投寄郵件量是不穩定及有季節性的，例如上市公司投寄年報、4 年一度區議會、立法會及選舉委員會選舉都不是固定的，因此只能聘用臨時員工及進行逾時工作安排。個別郵件處理中心，或因地理因素，未能在短時間內調配大量人手應付工作量，以致個別同事太多逾時工作，本會是認同有檢討必要。

建議：香港郵政應全面檢討正規員工在人手編制上填補空缺的必要，檢討招聘流程，縮短現時過長招聘員工程序，避免因正規員工短缺而增加逾時工作。人力資源政策及培訓及人員升遷的安排應重新檢討。不過，本會認同逾時工作在整體運作上去處理突發性及季節性的突發投寄郵件上是較有靈活性及彈性。

(3) 檢討欠資郵件及派遞標準

3.1 檢討欠資郵件

本會認同審計署對欠資郵件的處理評論，雖然處理欠資郵件的行政費用成本高昂，收取欠資額不足以彌補該筆費用，在用者自付的原則下，寄件人理應付足郵資，本會亦有向署方反映，檢討欠資郵件的處理方法，如退回寄件人或通知收件人直接往郵政局領取欠資郵件等。

3.2 派遞標準

派遞郵差的派信量是建基於一位理工大學教授於 2002 年前用科學計算方法因應不同派遞模式的信段研究出來，亦通過不停反覆測試後以 3T, 即準備時間(Preparation Time)、交通時間(Travelling Time) 及派遞時間(Delivery Time)。本會認同計算方法具科學化，雖則個別派遞信段偶有爭拗但亦可個別處理及解決，整體上及原則上大部分員工都是接受的。至於審計署提到派遞郵差逾時工作數目很多一事，本會認為全港共有 1,700 段派遞信段因應工作需要的逾時工作數目其實不多，去年整體逾時工作時數已減少 10%。

建議：香港郵政應一併檢討與時代脫節的郵政法例令運作上更方便市民及更具彈性。至於檢討逾時工作方面，本會認為若是個別員工得到特別多的逾時工作，也必須一併檢討，如研究提供偏遠地區工作交通或膳食津貼、改善處理不同種類郵件的派遞標準等。

(4) 其他建議:

4.1 香港郵政每日處理多種郵件及服務，本會認為部分因調整收費的低收費的郵件，修訂如廣告宣傳品及住戶通函的派遞標準或截郵時間，使此類郵件可於非繁忙時間處理；另外，一些虧本的物流生意應予取消，對於本地偏遠地區由速遞公司轉由香港郵政派發的郵件及本地包裹香港郵政可考慮收取與市場相若費用。

4.2 香港郵政每日處理多種郵件及服務，本會認為部分因調整收費的低收費的郵件，修訂如廣告宣傳品及住戶通函的派遞標準或截郵時間，使此類郵件可於非繁忙時間處理；另外，一些虧本的物流生意應予取消，對於本地偏遠地區由速遞公司轉由香港郵政派發的郵件及本地包裹香港郵政可考慮收取與市場相若費用。

以上是本會的補充資料，若石主席及朱秘書有任何進一步疑問歡迎與本人()/本會秘書長何偉昌先生()或經電郵聯絡本會。

謝謝關注！

香港郵政局員工會主席葉錦富



2015年12月11日

***Note by Clerk, PAC: Chinese version only.**