



香港郵務職工會

HONG KONG POSTAL WORKERS UNION

九龍油麻地廟街 47-57 號正康大樓 2 字樓 電話：2770 3676 圖文傳真：2770 3617
2/F, CHENG HONG BUILDING, 47-57 TEMPLE STREET, YAUMATEI, KOWLOON.



致 立法會政府帳目委員會主席及委員：

本會（香港郵務職工會）就審計署早前提交之審計報告（第 65 號報告書）對香港郵政營運有多項批評，本會有以下意見：

1) 欠資郵費

處理欠資郵件是我們日常工作的一部份，部門亦從來沒有忽略有關問題。由於近年網上郵購活動大行其道，而這類郵件的欠資情況最為嚴重，且有惡化趨勢，故部門將注意力，集中在這類郵件上，避免情況進一步惡化。本會必須強調，同事們已確實嚴肅處理有關問題，從沒有半點鬆懈，雖然事情尚未百份百解決，但到目前為止，情況已得到大幅改善。

2) 未貼上郵票的信件仍可投寄

相信這些郵件大多是從郵筒收回來的，他們在投寄前，應該沒有經過我們門市櫃位同事處理。這類沒有郵票的郵件，估計主要有兩個原因：第一，投寄人漏貼郵票。在此情況下，我們一般會要求收件人支付欠資，如有一定數量及有回郵地址，我們會聯絡寄件人處理欠資事宜。第二，郵件上的郵票很可能是在郵件被投進郵筒時或於處理過程中意外脫落。在郵筒內或我們的工作間裏，不難發現脫落的郵票。至於要確定其真正原因，我們只能依賴同事們的經驗。

3) 超時工作的運作及監管

自從香港郵政以營運基金形式運作後，部門堅持「資源增值、量入為出、開源節流」的策略方針；在員工管理方面，亦制定出雙方認同的工作指標，以確保工作效率維持在高水平。但隨着香港人口不斷增加、樓宇重建、新的房屋落成和土地開發的種種因素，同事們的工作量壓力與日俱增。在日常運作中，若郵件量正常，同事們定必能夠準時、準確完成工作。但當工作量超出訂立的指標時，有關超出的部份，便需要以「超時加班模式」去完成。這個安排，既靈活省時，又可達到服務承諾的標準及滿足現今市民的需求。此外，香港郵政規定每日所收到的正價郵費郵件，必須於下一個工作日完成派送。當遇上郵件高峰期或團體推廣活動時，在緊絀的人手編制下，一定沒有足夠的後備人手去分擔額外的工作。在這時候，以「超時加班模式」去完成工作，是最合適的安排。



香港郵務職工會 HONG KONG POSTAL WORKERS UNION

九龍油麻地廟街 47-57 號正康大樓 2 字樓 電話：2770 3676 圖文傳真：2770 3617
2/F, CHENG HONG BUILDING, 47-57 TEMPLE STREET, YAUMATEI, KOWLOON.



4) 人手安排

在部門以營運基金運作後，本會觀察所得，各職級的基本職員人數嚴重不足。以管理層為例，經理級人員(郵務監督職系) 近年人手絕對缺少，要不是這樣，何以經常出現以一位職員，去執行兩至三個崗位的工作。而大量新同事也因工作量太過繁重的關係，入職後亦會於很短時間內離職。同樣情況亦發生在郵務員及郵差職系。在聘請合約員工方面，可能由於香港郵政是香港政府其中一個部門，運作必須要遵循政府規條，所以薪酬待遇和員工福利與實際市場有點距離，結果導致招募困難，造成大量合約制職位懸空。

未知是否因為以營運基金運作的關係，部門為了節省成本開支，要壓縮人手編制，人手不但沒有增長，還要遞減。在政府部門內，凡涉及大型項目，必會設立一個專責小組負責跟進。如空郵中心的建造和國際郵件中心的遷拆，部門也會開設專責小組跟進及監管臨時的管理職位。據近日的傳聞，部門並沒有打算為稍後郵政總局的搬遷，開設專責小組，只責成有關科別主管兼任。而在管理層(監督職系) 人手嚴重流失和短缺的情況下，還令員工百上加斤。試問部門是否只顧資金成本比例的回報指標，而忽略其他更重要的問題。

5) 工會重申要求檢討營運基金

香港郵政自 1995 年開始以「營運基金模式」來運作，部門在「開源節流」的大前提下，真的下了不少功夫。在激烈的競爭下，開源可謂滿途荊棘；反之，節流就相當容易。多年以來，不斷有商廈及屋苑落成入伙，市民對服務的要求更日益增加，但部門卻從來沒有相應提高所需的人手，令前線員工壓力倍增。

雖然郵政署名義上是以營運基金運作，但實則是政府部門之一。不但完全沒有自主權，反之運作限制繁多。例如，部門需要租用一個運作間，縱使找到合適的地點，也要得產業署的首肯及跟進，方能成事。事情往往需時處理，結果總是錯失良機。基於類似原因，郵政署未能自行決定關閉使用量低的郵政分局，而且現時所租用運作間的租金年年增加，大大加重財政負擔。另一方面，為方便運作及增強競爭力，部門需要添加車輛時，必須經過物流署的安排。由於物流署會待購車申請達致一定數目方會安排一次性投標購買。換句話說，整個採購步驟長達兩三年。部門以往曾構思開創及發展新業務，礙於郵政署隸屬政府部門，被眾多規例所限，而且要徵詢律政司的法律意見，有意合作的商業機構因為不願意長時間等待回覆，而另覓合作伙伴。



香港郵務職工會 HONG KONG POSTAL WORKERS UNION

九龍油麻地廟街 47-57 號正康大樓 2 字樓 電話：2770 3676 圖文傳真：2770 3617
2/F, CHENG HONG BUILDING, 47-57 TEMPLE STREET, YAUMATEI, KOWLOON.



本會還有一個疑問，香港郵政是被定性為一個政府部門，還是一個以營運資金比例回報的機構？我們現今仍有很多工作屬於服務性質，基本上沒有合理的利潤。我們不能停止這些工作，但做了又經常被批評管理不善。我們期望各位議員明白，即使是位置偏遠，交通不便的地區，如落馬洲、沙頭角和離島等，部門亦會提供正常派遞服務，並不會另行收取任何附加費。相反，其他同業只挑選利潤較高的商業區提供服務，而派遞上述偏遠地區則要向消費者收取附加費或轉交香港郵政派遞。

最後，我們希望向各議員再次重申一點，每天的郵件投寄量是無法準確預知和控制，但作為全港最大的一個郵遞服務機構，我們必須要按照既定的服務承諾，向市民提供最優質的服務。當郵件量超出了我們正常人手的負荷時，超時工作不但是無可避免的安排，亦是最節省人力資源的方法。在現行的同業中，當面對相同問題時亦無他選，都只能依賴超時津貼，去完成額外的的工作。本會相信審計署未能完全切身處地去理解香港郵政現在超時工作運作模式，作為對員工超時補償的好處。若貿然修改沿用多年、行之有效的雙贏方法，隨時會得不償失，弄巧反拙。

本會以上的看法全獲得以下六個工會的認同和支持(排名不分先後)：

香港政府華員會郵務員工分會主席 — 賴偉倫

香港郵務主任協會主席 — 胡耀邦

香港高級郵務員協會主席 — 胡信成

郵政署郵務員職工會主席 — 霍浩森

香港郵政署高級郵差職工會副主席 — 譚超平

香港郵政合約僱員工會主席 — 杜房喜

香港郵務職工會
理事長 張偉權

2015 年 12 月 16 日



本會網址 <http://www.hkpwu.org.hk>
Facebook <http://www.facebook/hkpwu.org.hk>

工會熱線電話
☎9107 7110

***Note by Clerk, PAC:** Chinese version only.