

政府對《旅遊業條例草案》委員會  
在2017年6月6日會議上  
所提事項的回應

目的

本文件載述政府就《旅遊業條例草案》(《條例草案》)委員會委員在2017年6月6日會議上所提事項的回應。

處理入境旅行團業務的運作對本港社區造成影響的問題

2. 會議上有委員提出在《條例草案》中處理經營入境旅行團活動對本地居民所造成的滋擾，例如設立投訴機制。

3. 政府一直十分關注旅行團隊遊客活動對社區民生的影響，就有關情況一直與旅遊業界保持聯繫，並採取不同的應對措施。正如委員在會議上提出，部分地區(例如九龍城區)在個別時段有時會因為旅行團聚集而變得較為擠迫。旅遊事務署連同香港旅遊業議會(旅議會)早前已與九龍城區的食肆及商舖代表會面。有關食肆和商舖代表以及旅議會大致同意循以下方向改善情況：

- (a) 店舖及餐廳會注意及控制旅行團的到訪時間，以及考慮場所的承載能力，免得大量旅客及旅遊巴阻塞街道；
- (b) 店舖及餐廳會加強與接待旅行團的導遊及旅行代理商溝通，按現場情況即時協調旅行團的到訪及離開時間，以縮短旅客及旅遊巴分別佔用行人路及行車道的時間；
- (c) 店舖及餐廳會視乎需要，安排人手在場所外協調旅遊巴的上落客安排；
- (d) 店舖及餐廳會積極與地區持份者(例如區議員及居民組織)加強溝通，解釋其所採取的措施，了解居民的關注並作出相應安排；及
- (e) 旅議會會加強與旅行代理商、導遊、店舖及餐廳的聯繫，定期會面，檢討當區情況。

4. 我們亦會鼓勵旅遊業界探討以流動應用程式，協調旅行團用分流方式到達食肆及商舖的時間。

5. 此外，為增加紅磡及土瓜灣區旅遊巴士泊位，以減輕區內交通壓力，旅遊事務署一直聯同相關部門積極跟進。兩幅位於紅磡碼頭巴士總站旁華信街和土瓜灣庇利街的空置政府用地，已分別於 2016 年 7 月及 8 月開始運作，分別提供約 20 個和 50 個旅遊巴士泊位，為期 1 年。鑑於兩個停車場的租約將於短期內約滿，運輸署聯同九龍城民政事務處、地政總署及旅遊事務署於 2017 年 5 月 31 日向海濱事務委員會九龍、荃灣及葵青海濱發展專責小組(專責小組)建議延續上述兩個停車場的短期租約。有關建議已取得專責小組的同意，地政總署正跟進短期租約(為期 1 年)招標的事宜，可望紓緩該區旅遊巴士泊位不足的問題。另外，警方作為執法部門，會繼續打擊旅遊巴士違例泊車問題。

6. 政府會密切監察各項措施的成效，視乎情況考慮後續措施，並與相關持份者保持溝通。至於通過《條例草案》處理入境旅行團對地區造成的影響的建議，政府樂意繼續聽取意見，與旅遊業界及地區人士商討如何以最適切可行的方案減低有關影響。

## 旅監局的財務安排

7. 旅監局長遠會以自負盈虧的方式運作，並按循序漸進的方式提高各項收費的水平。旅監局的主要收入來源是旅行代理商就所收外遊費向該局繳付的徵費(旅監局徵費)、牌照費用，以及內地入境旅行團登記費。我們正就旅監局的財務安排進行詳細研究，並已聘請獨立顧問公司予以協助。我們在制訂旅監局的財務安排時，會參考旅行代理商註冊處及旅議會的相關資料，包括人手、收入與支出等。我們預期 2017 年下半年完成研究。

8. 為了減低新規管制度對業界的影響，我們早前已建議各項費用和旅監局徵費(內地入境旅行團登記費除外<sup>1</sup>)在新條例全面生效後首 5 年維持於當時水平，其後按循序漸進的方式作出適當調整。此外，政府會適時向立法會申請撥款，為旅監局提供一筆過款項以支持旅監局的初期運作。我們的詳細研究會以上述建議及

---

<sup>1</sup> 香港旅遊業議會現時向接待內地入境旅行團的旅行代理商收取的登記費偏低。如旅行團人數為 40 人或以下，全團總計為 30 元；如人數為 41 人或以上，全團總計為 60 元。我們預計旅監局會提高登記費，並按旅行團的人數而訂明不同收費。

安排作為基礎，在確保旅監局長遠自負盈虧的同時，亦會考慮業界在新規管制度推行期間的財政負擔能力。

## 旅監局的委員會架構

9. 在《條例草案》下，旅監局的委員會架構由以下部分組成：

| 架構                                                       | 委任者        | 角色及組成                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 紀律委員會<br>(見《條例草案》第 7 部)                                  | 旅監局        | <ul style="list-style-type: none"> <li>負責處理持牌旅行代理商、導遊及領隊涉嫌違規的個案，包括成立研訊委員會就個案展開研訊。</li> <li>由主席(非業界成員)、2 名副主席(非業界成員)，以及最少 15 名普通成員(最少 8 名屬旅監局成員組成，而其中最少半數屬非業界成員)組成。</li> </ul> |
| 處理不涉及紀律事宜的爭議的獨立小組 <sup>2</sup><br>(見《條例草案》第 10 部第 153 條) | 商務及經濟發展局局長 | <ul style="list-style-type: none"> <li>負責處理不涉及紀律事宜的、消費者與持牌人之間的爭議。</li> <li>有關成員不會是旅監局成員、其轄下委員會(包括紀律委員會)成員，或上訴委員團成員，以免影響後者處理紀律或上訴事宜的公正性。</li> </ul>                            |
| 其他委員會<br>(見《條例草案》附表 9 第 7 部)                             | 旅監局        | <ul style="list-style-type: none"> <li>旅監局可設立不同委員會，將其職能範圍內的事宜轉介予相關的委員會以供考慮、研訊或處理。</li> <li>每個委員會由最少 3 名成員組成，當中可包括並非屬旅監局成員的成員，但常設委員會的</li> </ul>                               |

<sup>2</sup> 該小組由旅監局負責行政管理；所有成員則由商務及經濟發展局局長委任，以確保一定的獨立性。

| 架構 | 委任者 | 角色及組成                                                                                                                                                                    |
|----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |     | <p>成員中，過半數須屬該局成員。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>我們預計旅監局會參考旅議會現行架構，設立合適的委員會，包括出境及入境旅遊市場委員會、票務委員會、行業培訓委員會、旅遊業賠償基金及旅遊業發展基金委員會等。詳情有待旅監局成立後因應運作需要而制定。</li> </ul> |

## 打擊與內地俗稱「野馬」旅行代理商合作的條文

10. 《條例草案》第 6(3)條的原文如下：「持牌旅行代理商不得代在內地的人所組織的內地入境旅行團，獲取第 5 條<sup>3</sup>描述的任何服務，但如該人獲得規管內地旅遊業的內地規管機構批准下，組織該旅行團，則不在此限。」

11. 因應委員的意見，我們會考慮完善有關條文，以表明用意，即持牌旅行代理商不得代內地旅行代理商<sup>4</sup>所組織的內地入境旅行團，獲取《條例草案》第 5 條描述的任何服務，但如該內地旅行代理商獲得規管內地旅遊業的內地規管機構批准下，經營組織內地入境旅行團的業務，則不在此限。此外，持牌旅行代理商如已採取所有切實可行步驟，合理地斷定組織有關內地入境旅行團的人並非內地旅行代理商，或合理地斷定該人是在內地規管機構批准下，經營組織內地入境旅行團業務的內地旅行代理商，即可以此作為免責辯護。

**商務及經濟發展局**  
**旅遊事務署**  
**2017 年 7 月**

<sup>3</sup> 《條例草案》第 5 條原文如下：「任何人如代在內地的人所組織的內地入境旅行團，獲取任何以下服務，即屬經營內地入境旅行團業務——(a)提供觀光或遊覽令人感興趣的本地地方的服務；(b)提供食肆膳食或其他備辦膳食的服務；(c)提供購物行程的服務；(d)提供與(a)、(b)及(c)段描述的任何服務相關的本地交通接載的服務。」

<sup>4</sup> 在內地經營組織內地入境旅行團的業務(carry on the business of organizing Mainland inbound tour groups)的人，即視為內地旅行代理商。