

## 有關《私營醫療機構條例草案》意見書

本中心支持最新發布的《私營醫療機構條例草案》〔下稱「條例草案」〕，因為新的監管制度能進一步保障病人的安全，並提升整個行業的認受性。

由成立至今，我們一直相信要提供安全可靠的醫療服務，一個合資格的醫療處所環境是非常重要的。所以由 2009 年起，我們已跟隨國際認可的標準及法規興建醫療處所，著重病人安全及感染控制。本中心現時的處所條件與大部份現時條例草案下的處所要求相符。所以我們相信現時的處所要求是提供醫療服務的最基本標準。

除處所及設備要求外，我們亦引入外部審核系統以確保病人服務質素，亦為臨床表現進行數據分析。在新條例下，我們支持政府擔任監管角色，令市民對這行業更有信心。

在條例草案中，我們同意大部份內容，惟有以下關注，所以將在此意見書提出。

### 一、準許豁免緊急術後支援 服務更可靠全面

**處理術後併發症是手術醫生和日間醫療中心的責任。而緊急的術後問題需要即時處理，有機會跨越兩個公曆日，或會犯法。我們建議政府準許有豁免情況進行緊急術後處理。**

處理術後併發症是手術醫生及日間醫療中心的責任，因為手術醫生清楚手術過程；尤其是在併發症出現後，手術醫生可以更準確對應併發症的位置和找出背後原因，即時處理及作出修正。現時針對併發症的出現，本中心設有 24 小時緊急熱線，及免費術後服務。本中心曾進行超過 21,000 個腸鏡，其中 69 名病人出現瘻肉切除後流血的併發症。以上全部病人均在本中心處理此併發症〔以內窺鏡使用鈦金屬血管夾止血〕，大部份在兩至三小時內便可離開回家。所以日間醫療中心其實有能力處理常見併發症。但是部份嚴重併發症，例如穿腸，我們便需要預約私家醫院床位，為病人提供免費術後處理。

在新法例下，在日間醫療中心內的留診時間須在同一個公曆日內。但術後問題發生的時間點是不能控制的，而緊急的術後問題需要即時處理。若果在深夜處理併發症或會犯法，因為進行緊急術後處理有機會跨越兩個公曆日。我們非常認同日間醫療中心不應發展「過夜」服務，但出現併發症時手術醫生責無旁貸。現時科技進步，大部份併發症可於幾小時內妥善處理。所以我們建議政府準許有豁免情況進行緊急術後處理，令日間醫療中心的服務更可靠及全面。

## 二、加大豁免氣體儲存量 避免中斷供應

**腸、胃鏡檢查的需求日益增加，但目前獲豁免的氣體儲存量不足以支撐高流量的日間醫療中心的運作。我們建議政府發出特別消防牌照或加大日間醫療中心獲豁免的氣體儲存量。**

在現時消防條例中，獲豁免的氣體儲存量不可超過五樽。針對醫療常用氣體，獲豁免的包括兩樽氧氣、兩樽醫療氣體及一樽二氧化碳。但豁免量不因地方大小、用途或用量而調整。以一千呎與一萬呎的處所為例，獲豁免的氣體儲存量是一樣的。

日間醫療中心的腸、胃鏡流量高，本中心一年約有七千個腸、胃鏡。而腸、胃鏡檢查對醫療氣體的需求很大，尤其是二氧化碳。隨著科技進步，二氧化碳在腸、胃道的應用變得十分普及。現時的腸、胃鏡檢查一般以二氧化碳取代空氣注入病人腸、胃道以減少術後不適。本中心目前的供氣系統由香港氧氣有限公司設計，每年定期進行年檢。但受消防條例所限，本中心經常受二氧化碳供應中斷的問題而困擾。所以我們建議政府發出特別消防牌照或加大日間醫療中心獲豁免的氣體儲存量。

## 三、審核臨床質素有助提升醫療水準

**投訴一般只針對不合標準的服務，其實臨床質素〔又稱手術成效〕是一個更重要的指標。我們建議政府監察臨床質素，能提升服務質素及引發良性競爭。**

日間醫療中心的質素可由三個方向評定：處所標準、病人服務及臨床質素。目前的投訴機制只針對不合標準的服務，未必能有效推動整個行業的進步。而臨床質素〔又稱手術成效〕是一個更重要的指標。例如醫管局的「手術成效監察計劃」能持續改善服務質素。若果日間醫療中心可引入類似制度，將引發同業之間的良性競爭，為社會提供更優質的日間醫療服務。

所以我們建議政府監察臨床質素，為各日間手術設立一個基本的臨床表現指標，並引入審核制度。在提升整體醫療水準外，亦能提高手術成效的透明度，令病人在選擇服務前已獲得有效資訊，更保障病人權益。

## 結論

我們非常支持是次條例草案，並相信以上內容能令往後日間醫療中心的發展更臻完美。在新制度下，香港的醫療資源能重新整合、縮短排期時間及更有效處理對醫護服務的投訴，從而減低整個社會的醫療負擔及開支，增強大眾對香港私營醫療機構的信心。

香港專科手術及內窺鏡中心  
二零一七年九月二十五日