

2017年1月9日

資料文件

立法會
少數族裔權益事宜小組委員會

為少數族裔人士提供的就業支援服務

目的

本文件向委員簡介政府在促進少數族裔人士（特別是南亞裔人士）就業方面所採取的支援措施。

南亞裔人士的就業情況

2. 根據政府統計處2011年人口普查的結果，撇除外籍家庭傭工後，香港約有六萬名屬南亞裔的少數族裔人士，主要是印度（約26 000名）、巴基斯坦（約18 000名）和尼泊爾人（約16 000名）。2011年，南亞裔男性的勞動人口參與率¹普遍高於全港男性平均比率（68.0%），而不同種族女性的參與率則各有高低。印度、尼泊爾及巴基斯坦男性的勞動人口參與率分別為 84.0%、86.1%及69.7%。相對全港女性的勞動人口參與率（50.7%），尼泊爾女性的勞動人口參與率（63.4%）較高，但印度（40.6%）及巴基斯坦（12.1%）女性的參與率則較低。

3. 政府一直十分關注少數族裔人士（特別是南亞裔人士）的就業情況。勞工處、僱員再培訓局（再培訓局）、職業訓練局（職訓局）及建造業議會一直積極為少數族裔人士提供就業支援及適切的職業培訓，以助提升他們的技能及就業能力。

¹ 勞動人口參與率為勞動人口在 15 歲或以上人口所佔的比例。

勞工處的就業服務

4. 勞工處透過13所就業中心、三所行業性招聘中心、電話就業服務中心、「互動就業服務」網站及其手機應用程式，以及設置於全港多個地點的「搵工易」空缺搜尋終端機為所有求職人士，包括少數族裔人士，提供全面及免費的就業服務。除了一般就業服務外，勞工處亦因應少數族裔求職人士的需要為他們提供以下的專項服務：

- (a) 各就業中心均有為少數族裔求職人士設立特別櫃台及就業資訊角，向他們提供工作轉介服務及就業資訊；
- (b) 各中心定期舉辦專為少數族裔人士而設的就業講座，協助他們認識就業市場的最新情況及改善求職技巧；
- (c) 少數族裔人士亦可在就業中心與就業主任會面，以獲取個人化就業諮詢服務。熟悉本地就業市場情況及具備良好英語溝通能力的就業主任會根據少數族裔求職人士的個別需要及意願，向他們提供求職意見、就業市場資訊、培訓／再培訓課程的資料及進行職業志向評估等，並為他們配對合適的工作；
- (d) 所有就業中心就業服務均以中英雙語提供，以方便少數族裔人士使用中心的設施及接受所需的服務。就業中心亦與非政府機構作出安排，為不諳華語及英語的少數族裔求職人士提供即時傳譯服務；以及
- (e) 勞工處將所有空缺的主要資料（如職位名稱、行業、工作時間、薪酬、工作地區、學歷要求及職位申請方法等）翻譯及以中英文展示於「互動就業服務」網站、其手機應用程式及空缺搜尋終端機，以方便少數族裔人士閱覽。勞工處亦正逐步就不同職位編製及翻譯樣本職責清單，方便僱主透過「互動就業服務」網站提交職位空缺時，同時提供中英文相關資料。

5. 為了讓更多少數族裔求職人士認識以上的就業服務，勞工處已將相關宣傳刊物翻譯成英語及六種少數族裔²語言，並透過民政事務總署的「少數族裔人士支援服務中心」及民政諮詢中心、入境事務處人事登記處、再培訓局的 ERB 服務中心、服務少數族裔人士的非政府機構、宗教團體及香港警務處警民關係組的社區網絡等不同渠道派發。這些刊物的電子版亦已上載至香港政府一站通網站內的「多種語言平台」及「互動就業服務」網站的少數族裔求職人士專題網頁，方便市民瀏覽。勞工處亦於少數族裔人士聚集的宗教場所、地區組織、雜貨店、食肆等地點，主動接觸少數族裔人士及派發宣傳單張。

6. 此外，勞工處定期透過香港社會服務聯會的網絡，與多間服務少數族裔人士的非政府機構會面，建立溝通渠道，與它們保持連繫及交流。在地區層面上，各就業中心亦與區內的少數族裔人士組織、服務他們的非政府機構、宗教團體及學校等建立連繫，定期向它們發放就業資訊，鼓勵它們轉介有就業需要的少數族裔人士予勞工處接受服務。

7. 同時，勞工處積極向僱主推廣少數族裔人士的工作能力，並提醒他們須按真正需要訂定對求職人士的語言能力要求。為了協助僱主認識少數族裔人士的文化及掌握與他們溝通的技巧，勞工處定期為僱主舉辦經驗分享會，並邀請為少數族裔人士提供服務的非政府機構參與。

8. 透過龐大的僱主網絡，勞工處持續搜羅適合少數族裔人士的職位空缺，以提高他們的就業機會。在 2015 及 2016 年，勞工處共舉行了四場大型共融招聘會及 23 場地區性共融招聘會，求職人士（包括少數族裔人士）可以即場遞交求職申請及參加面試。在招募僱主參與時，勞工處會特別要求僱主提供合適職位予少數族裔人士申請，並鼓勵他們盡量採納較寬鬆的語言能力要

² 該六種少數族裔語言包括印度文、印尼文、尼泊爾文、菲律賓文、泰文及巴基斯坦文。

求，讓更多少數族裔人士可申請其空缺。培訓及社會服務機構亦獲邀在共融招聘會的會場內向少數族裔人士提供課程及支援服務的資訊，以協助提升他們的工作技能。勞工處並與服務少數族裔人士的非政府機構協作，於會場內為少數族裔求職人士提供即時傳譯服務。勞工處計劃在 2017 年為少數族裔人士舉辦數量相若的大型及地區性共融招聘會。

9. 此外，勞工處在2014年9月開始推行「少數族裔就業服務大使計劃」，聘用「展翅青見計劃」³下能以少數族裔語言溝通的學員，於就業中心、行業性招聘中心及招聘會擔任為期六個月的就業服務大使。少數族裔就業服務大使一方面可協助勞工處為求職人士，尤其是少數族裔人士，提供就業服務。另一方面，受聘的學員亦可透過計劃汲取工作經驗，豐富個人資歷，有助他們將來在公開市場尋找工作。勞工處亦於在職培訓進行期間，安排他們學習中文，提升他們的就業能力。計劃推行至今，勞工處已聘用合共78名少數族裔就業服務大使。

10. 勞工處會繼續透過現有的就業中心及龐大僱主網絡，加上熟悉少數族裔語言及文化的就業服務大使的支援，在各區為少數族裔求職人士提供多元化專項就業服務。勞工處會不時檢視服務的運作，適時調整或加強相關的措施。

僱員再培訓局的服務

11. 為提升少數族裔人士的就業能力及協助他們融入社會，再培訓局提供以英語教授、配合少數族裔人士的就業志向及培訓需要的專設課程。在 2016-17 年度，再培訓局預留 800 個學額，為少數族裔人士提供 38 項專設課程，包括 12 項全日制就業掛鈎課程及 26 項半日或晚間制「新技能提升計劃」及通用技能培訓課程。此外，再培訓局的青年培育計劃為年齡介乎 15 至 20 歲、待

³ 由勞工處推行的「展翅青見計劃」為 15 至 24 歲、學歷在副學位或以下的離校青年人提供一站式職前及在職培訓。

業待學的少數族裔青少年提供培訓課程。再培訓局會為完成就業掛鈎課程的少數族裔人士提供六個月的就業跟進服務，協助學員投入工作崗位，並會資助培訓機構發展輔助教材及提供教學支援，令能聽及講廣東話的少數族裔人士可以選擇入讀再培訓局為一般人士而設的 500 多項課程。再培訓局計劃於 2017-18 年度預留 800 個學額，提供少數族裔人士專設課程。

12. 在 2016-17 年度，再培訓局繼續與民政事務總署合作，在其轄下的「少數族裔人士支援服務中心」舉辦培訓課程。少數族裔人士亦可利用三間再培訓局的服務中心及設於葵青及荃灣區的十個 ERB 服務點提供的一系列培訓及就業支援服務，包括查詢及報讀培訓課程服務、行業講座及試讀班、工作坊，以及培訓顧問諮詢服務等。

13. 另一方面，再培訓局資助培訓機構舉辦地區為本的推廣活動，包括地區導賞團、課程及行業展覽、招聘會等，向市民大眾包括少數族裔人士發放培訓及就業資訊，提升他們的就業機會。再培訓局為少數族裔高中學生舉辦「學校職業講座」，邀請不同行業的僱主機構與學生分享行業前景、入職要求及面試技巧等，協助他們規劃未來進修及事業發展方向。再培訓局亦向少數族裔人士派發以英語及六種少數族裔語言印製的宣傳單張，以及英文版的課程總覽，推廣適合少數族裔人士的培訓課程和服務。

職業專才教育

職業訓練局的服務

14. 職訓局一直致力提供各項職業專才教育課程。所有申請人，不論種族或族裔，只要符合入學要求，均可入讀有關課程。職訓局轄下的香港高等教育科技學院開辦的學士學位課程，以及香港專業教育學院、香港知專設計學院和國際廚藝學院開辦的高級文憑課程，主要使用英語作為教學語言。合資格的非華語學生如沒有香港中學文憑考試中國語文科成績，職訓局將會考慮他們以其他中國語文科成績作為報讀有關課程的入學申請，例如 **General**

Certificate of Secondary Education (GCSE)／International General Certificate of Secondary Education (IGCSE)／General Certificate of Education (GCE) 的中國語文科成績，或香港中學文憑考試的應用學習中文（非華語學生適用）成績。

15. 職訓局於2012／13學年成立青年學院（邱子文），為學生提供多元化的學習機會，包括專為非華語學生而設的職業專才教育課程，以及為非華語學生提供專項支援服務。

16. 為配合非華語青年及成人的各類培訓需要，職訓局開辦專設的職業專才教育課程。這些課程包括適合中學離校生修讀的商科、設計、酒店及旅遊文憑課程；為高中學生而設的應用學習課程；為待業待學青少年而設的職業發展培訓計劃、職業中文基礎課程以及為特定行業而設的短期課程。有關專設課程的資料，可瀏覽職訓局的網頁(<http://www.vtc.edu.hk/ncs>)。在2015／16學年，職訓局開辦了約20個專為非華語學生而設的全日制及兼讀制課程，以照顧他們不同範疇的學習需要，約有800名非華語學生修讀這些課程。

17. 職訓局為就讀職前培訓課程的非華語學生提供多種支援服務，以協助他們更有效學習及適應校園生活，包括學術和學習支援、升學及就業諮詢及輔導服務等。此外，職訓局亦積極推動共融文化的課外活動。

建造業議會的服務

18. 建造業議會提供不同種類的資助培訓課程給建造業工人及新加入建造業的人士。所有申請人，不論其種族或民族，只要符合入學要求，均可入讀這些課程。

19. 在過去兩年，建造業議會不時接觸涉及尼泊爾、巴基斯坦及印度裔人士的少數族裔組織，徵詢他們對培訓少數族裔建造業工人的意見。因應該些組織及業界持份者的意見，建造業議會在

2015 年 12 月推出「少數族裔技術提升課程－先導計劃」，提升少數族裔普通工人的技能至半熟練工人的水平。由於先導計劃的成效理想，建造業議會決定在 2017 年正式為少數族裔建造業工人開辦「少數族裔技術提升課程」。

徵詢意見

20. 請委員備悉本文件的內容及提出意見。

勞工及福利局

勞工處

2017 年 1 月