



供 2017 年 1 月 9 日參考

向立法會少數族裔權益事宜小組委員會遞交

對「為少數族裔人士提供的就業支援服務」的意見書

1. 香港融樂會關注到少數族裔居民（尤其南亞及東南亞裔居民）從事較低技術工種比例偏高、失業率高、在職貧窮情況嚴重¹。就融樂會觀察，少數族裔人士就業主要困難如下：

語言障礙

2. 語言是融入社會及職場上的主要障礙：《2014 年香港少數族裔人士貧窮情況報告》、2015 年平等機會委員會報告²、香港融樂會 2016 年《從招聘廣告看香港就業市場對中文能力的要求》研究報告等都有提及少數族裔居民在職場上使用中文是主要困難。香港融樂會的研究報告於 16 個本地求職網站以分層隨機抽樣的方法收集了 1,500 份招聘廣告，探討不諳中文的求職者在香港求職過程中遇到的困難。
3. 主要研究結果：
 - 一、90% 的招聘廣告都要求求職者懂得中文
 - 二、粵語和中文書寫能力同樣重要
 - 三、大部份招職廣告就算沒有列明中文能力要求，70% 亦需要求聘者懂得中文
 - 四、只有 19% 的招聘廣告資訊適合完全不諳中文的求職者
 - 五、其他語言的能力無法抵消不諳中文的缺失
4. 因此，香港不諳中文的非華語人士，會因語言障礙而較少機會於香港的勞工市場尋找到工作。

學歷不獲承認

5. 在南亞、東南亞、中亞國家取得的高等學歷，通常不獲本地僱主承認，令高學歷少數族裔人士失業或被迫從事低收入工作、難以脫貧。加上現時要在香港學術及職業資歷評審局獲得海外資歷認可，費用非常昂貴，對未有工作的少數族裔來說，這筆費用只會增添他們的財政負擔。

¹詳情見政府統計處 2014 年香港少數族裔人士貧窮情況報告

² Flora Lau, 'Breaking through the barriers – Ethnic minority success stories and their implications for policy intervention in Hong Kong' (Equal Opportunities Commission, June 2015)



勞工處為少數族裔人士提供的就業支援服務不到位

6. 缺乏就業配對服務：一方面有僱主想招聘不同族裔人士卻無從入手；另一方面有不少少數族裔人士試過因為僱主對少數族裔存有偏見、誤解，或感陌生、缺乏認識而不獲聘用，甚至連面試機會也沒有。有高等教育學歷的少數族裔求職者表示未能透過勞工處網站找到和他們學歷相稱的招聘廣告；當他們親身到勞工處尋求協助時，職員沒有因應他們的學歷提供適當的職位空缺資訊。勞工處的就業中心服務未有服務幫助少數族裔求職者接觸僱主。
7. 少數族裔服務大使：不同團體多年來倡議勞工處聘請少數族裔大使，勞工處自2014年7月推出的「少數族裔服務大使」先導計劃卻貨不對辦。計劃週期僅六個月，限聘15至24歲、副學位或以下的年青人。大使在六個月的訓練及職務後更不能受聘於勞工處。雖然先導計劃已運作三年，但勞工處拒絕讓少數族裔大使成為合約或永久職位。勞工處似乎沒有認真地填補就業中心在服務少數族裔求職者時的不足。
8. 互動就業服務網站：勞工處互動就業服務網站職位空缺多含中文資料，令少數族裔求職者難以閱覽。隨機抽樣調查³發現，近六成勞工處網站刊登的職位空缺只有部分資料有翻譯成英文。重要資料如職責及資歷，多沒有英文版本，並沒有真正提供雙語資訊。

政策建議

鑒於上述情況，香港融樂會有以下建議：

1. 優化勞工處求職支援

勞工處應參考「中年就業計劃」等就業資助計劃，為少數族裔求職者設立「少數族裔就業支援計劃」，為少數族裔求職者提供適當的支援，突破語言障礙等困難。此外，勞工處亦需鼓勵僱主聘請少數族裔人士，協助他們就業。勞工處亦需協助僱主提升他們的敏感度，了解其招聘職位對中文語言能力的需求；提醒僱主必須辨別其招聘職位的語文需求狀況，是否有相關的工作必須用到該種語言，否則可能會構成間接歧視。

³ 香港融樂會 2014-15 年抽樣調查勞工處互動就業服務網站 168 個職位空缺，58%有部分重要資訊只有中文版本。



2. 提高成人中文課程認受性

政府需加強推行具認受性的成人中文教育課程以幫助有需要的香港居民。雖然香港現時已有機構(僱員再培訓局、民政署轄下的少數族裔人士地區服務支援中心、專上學院等)推行政府資助的中文課程，但是這些課程之間缺乏協調及連貫性。地區服務支援中心的課程大部份只提供初學者水平，沒有進修的階梯。而在私人市場裡鮮有教粵語的中文課程。

3. 支持專上教育推行中文學習課程

教育局需鼓勵及支持專上教育院校推行及提供適切的中文學習機會給予一些中文為第二語言的學生，增加他們於勞工市場的競爭力，協助一些已達 GCSE 或 GCE 中文程度的學生能學習更深程度的中文。

4. 改善中文教育

香港許多畢業於公立教育制度的土生土長少數族裔居民，一直沒有機會學習到適切的中文課程。因為香港從來沒有一套「中文作為第二語言」政策協助他們有效地學習中文。政府應盡速制定正式的「中文作為第二語言」政策，當中須具明確階段性學習進度目標、適合的教材，師資培訓和各項成果指標的落實計劃等以協助少數族裔學生有效地學習中文，獲得較為公平的就業機會。此外，政府亦需研究現時香港對中文程度的需求，從而制定一套相應的中文學習課程。

5. 促進新移民的社會融合

促請政府為新移民設立全面的社會融合計劃，以免忽略他們的需要。計劃內容可借鑑 2004 年之前為內地新來港定居人士而設的支援服務，包括：

一. 由入境處收集新移民的詳情和聯絡方法，轉交少數族裔人士地區支援服務中心；

二. 地區支援服務中心須為新移民提供外展支援服務；

三. 評估新移民的中、英文水平；以及

四. 為新移民舉辦短期實用中文及/或英文培訓，開設介紹香港社會制度、資源、權益保障、本地文化和價值等範疇的課程，並提供誘因鼓勵他們參與。