



Labour Department (Headquarters)

勞工處 (總處)

Your reference 來函編號： CB2/HS/2/16
Our reference 本處檔案編號： ES 6/2/114 XVII
Tel. number 電話號碼： 2852 4102

香港中區立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會少數族裔權益事宜小組委員會秘書
麥麗嫻女士

麥女士：

立法會少數族裔權益事宜小組委員會

你於 2017 年 2 月 15 日就上述小組委員會給勞工及福利局局長的來信收悉，本處獲授權回覆。我們謹應小組委員會的要求，就 2017 年 2 月 13 日的會議提供跟進回應（附件）。

勞工處處長

（許柏坤  代行）

2017 年 5 月 5 日

副本送：

政制及內地事務局局長（經辦人：李矜持女士）

勞工及福利局局長（經辦人：許國貞女士）

就立法會少數族裔權益事宜小組委員會
2017年2月13日會議的跟進回應

會議紀要第 4 段

(a) 大型及地區性共融招聘會

勞工處於 2016 年舉行兩場大型共融招聘會及 12 場地區性共融招聘會，按行業劃分的參與僱主數目及獲提出聘用的少數族裔求職人士個案數目如下：

(i) 參與僱主

行業	參與僱主數目	
	大型共融招聘會	地區性共融招聘會
製造業	-	2
建造業	3	-
批發、零售及進出口貿易	11	8
飲食及酒店業	26	14
運輸、倉庫及通訊業	7	6
金融、保險、地產及商用服務業	17	6
社區、社會及個人服務業	13	7
其他	3	-
總數	80	43

(ii) 獲提出聘用的少數族裔求職人士個案

行業	獲提出聘用的少數族裔求職人士 個案數目	
	大型共融招聘會	地區性共融招聘會
批發、零售及進出口貿易	13	3
飲食及酒店業	23	1
運輸、倉庫及通訊業	11	6
金融、保險、地產及商用 服務業	6	22
社區、社會及個人服務業	2	3
總數	55	35

(b) 僱主經驗分享會

2. 勞工處定期舉辦經驗分享會，鼓勵僱主聘用有不同就業需要的求職人士，包括少數族裔求職人士。在 2016 年，勞工處在其中的三場經驗分享會邀請了服務少數族裔人士的非政府機構參與，協助僱主認識少數族裔人士的文化及掌握與他們溝通的技巧。按行業劃分參與這三場經驗分享會的僱主數目如下：

行業	參與僱主數目
製造業	10
建造業	4
批發、零售及進出口貿易	9
飲食及酒店業	7
運輸、倉庫及通訊業	6
金融、保險、地產及商用服務業	8
社區、社會及個人服務業	6
其他	8
總數	58

(c) 聘用通曉少數族裔語言的員工

3. 在 2017 年，勞工處將以試點形式在位於深水埗的西九龍就業中心及天水圍的就業一站聘用共兩名通曉少數族裔語言的就業助理，加強對少數族裔求職人士（特別是南亞裔求職人士）的就業支援。這項試點服務旨在透過熟悉少數族裔語言及文化的員工，加強勞工處向少數族裔求職人士提供就業服務，促進雙方的有效溝通；以及協助勞工處主動接觸有就業需要的少數族裔人士，鼓勵他們使用勞工處的就業服務。

4. 少數族裔就業助理的主要職責包括：(i)與具經驗的就業主任合作，為有特別就業需要的少數族裔求職人士提供就業諮詢服務；(ii)協助舉辦就業講座及提供各項就業服務（特別是與少數族裔求職人士相關的服務）；(iii)協助搜羅適合少數族裔求職人士的職位空缺及舉辦招聘會；和(iv)協助製作宣傳物品，接觸及聯絡少數族裔社群，以宣傳勞工處的就業服務。勞工處已於 2017 年 2 月展開招聘程序，並期望該兩名就業助理可於 2017 年第二季到職。

(d) 涉及在勞工處刊登職位空缺的僱主的投訴

5. 在 2016 年，勞工處就業中心及行業性招聘中心並沒有收到有關少數族裔求職人士在向勞工處刊登職位空缺的個別僱主求職時遭受歧視的投訴。

(e) 團體代表所提但不屬勞工處職權範圍的意見和建議

6. 勞工處已將團體代表在 2017 年 2 月 13 日會議上提出但不屬勞工處職權範圍的意見和建議，轉達予相關政策局考慮。

會議紀要第 5 段

7. 勞工處一直有因應少數族裔求職人士的就業需要，提供專項就業服務，例如特別櫃台、就業資訊角及就業講座等。勞工處 13 所就業中心分布於港九新界各區，以方便居住於不同區域的求職人士（包括少數族裔求職人士）使用就業服務。

8. 勞工處自 2014 年 9 月起推行「少數族裔就業服務大使計劃」，聘用展翅青見計劃下能以少數族裔語言溝通的學員在就業中心、行業性招聘中心及招聘會擔任就業服務大使，協助少數族裔求職人士使用各項求職設施及服務。少數族裔求職人士亦可在就業中心與就業主任會面，以獲取個人化就業諮詢服務。熟悉本地就業市場、具備良好英語溝通能力及具經驗的就業主任會根據少數族裔求職人士的個別需要及意願，為他們提供求職意見及就業資訊，並為他們配對合適的工作。同時，勞工處持續搜羅及發布適合少數族裔求職人士的職位空缺，並舉辦共融招聘會，以提高他們的就業機會。勞工處亦與非政府機構作出安排，為不諳中、英語的少數族裔求職人士提供傳譯服務。

9. 勞工處會繼續透過現有的就業中心、多元化服務及僱主網絡，及少數族裔就業服務大使的支援，在各區為少數族裔求職人士提供適切的就業服務，並持續協調其為少數族裔求職人士提供就業服務的策略。正如上文第 3 及 4 段所述，勞工處將於 2017 年以試點形式在西九龍就業中心及就業一站聘用兩名通曉少數族裔語言的就業助理，加強對少數族裔求職人士的就業支援。政府現時沒有計劃在勞工處設立少數族裔就業科。