



Labour Department (Headquarters)

勞工處 (總處)

Your reference 來函編號： CB2/HS/2/16
Our reference 本處檔案編號： ES 6/2/114 XVII
Tel. number 電話號碼： 2852 4102

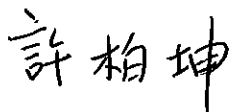
香港中區立法會道 1 號
立法會綜合大樓 6 樓
立法會少數族裔權益事宜小組委員會秘書
麥麗嫻女士

麥女士：

立法會少數族裔權益事宜小組委員會

你於 2017 年 1 月 10 日就上述小組委員會給勞工及福利局局長的來信收悉，本處獲授權回覆。我們謹應小組委員會的要求，就 2017 年 1 月 9 日的會議上提及的相關事宜提供綜合回應(附件)。

勞工處處長

(許柏坤  代行)

2017 年 2 月 7 日

副本送：

政制及內地事務局局長 (經辦人：丘樂峰先生)

教育局局長 (經辦人：凌伯祺先生)

勞工及福利局局長 (經辦人：許國貞女士)

公務員事務局局長 (經辦人：莫冠文先生)

**就立法會少數族裔權益事宜小組委員會
於 2017 年 1 月 9 日的會議上所提及的相關事宜的綜合回應**

少數族裔人士的失業率

《2014 年香港少數族裔人士貧窮情況報告》所載「有南亞裔學童住戶統計調查」的結果顯示，在 2014 年，南亞裔有兒童住戶人口的失業率為 4.9%，當中印度、尼泊爾及巴基斯坦人士的失業率分別為 3.2%、3.4% 及 8.3%。

勞工處的就業服務

(a) 為少數族裔求職人士提供專項就業服務

2. 勞工處的就業中心透過特別櫃台、就業資訊角及就業講座等為少數族裔求職人士提供多元化的專項就業服務。在 2016 年，就業中心舉行了 12 場為少數族裔人士而設的就業講座，協助他們認識本地就業市場最新情況及改善求職技巧。就業中心設立的特別櫃台及就業資訊角，旨在向少數族裔求職人士提供工作轉介服務及求職資訊。就業中心亦會向有需要的少數族裔人士提供個人化就業諮詢服務，包括就業選配服務。在 2016 年，就業主任向 296 名少數族裔求職人士提供就業諮詢服務。

3. 就業中心就業主任由公務員擔任。公務員是按公開及公平競爭的原則聘任，通過富競爭性的遴選過程，以揀選最優秀並合乎資格的應徵者來填補，種族並非相關的考慮因素。勞工處並沒有這些職員種族方面的資料。另一方面，勞

工處自 2014 年 9 月開始推行「少數族裔就業服務大使計劃」，聘用「展翅青見計劃」下能以少數族裔語言溝通的學員擔任為期六個月的就業服務大使，於就業中心、行業性招聘中心及招聘會協助勞工處職員為少數族裔求職人士提供就業服務。勞工處至今已聘用了 78 名少數族裔就業服務大使。在 2017 年，勞工處將以試點形式在選定的就業中心聘用兩名通曉少數族裔語言的員工，與就業主任協作，向少數族裔求職人士提供服務。

4. 此外，勞工處與非政府機構作出安排，為不諳華語及英語的少數族裔求職人士提供傳譯服務。就業／招聘中心的職員一直積極向少數族裔求職人士介紹有關服務，並在當眼處張貼海報，以主要少數族裔語言宣傳「融滙-少數族裔人士支援服務中心」(融滙)的傳譯服務。勞工處亦製備了以七種少數族裔語言編寫的表格，派發予每位到訪就業／招聘中心的少數族裔人士填寫，以確認他們是否需要安排傳譯服務。在 2016 年，就業／招聘中心職員曾向 2 601 名少數族裔求職人士介紹傳譯服務，並因應他們的需要，即席安排了 23 次傳譯服務。

5. 在 2016 年，有 1 043 名少數族裔求職人士登記使用勞工處的就業服務，當中透過勞工處的轉介服務而獲聘的就業個案有 82 宗。求職人士(包括少數族裔人士)可經勞工處的轉介服務，或直接向僱主申請職位空缺而獲聘。現時絕大部分在勞工處刊登的職位空缺可供求職人士自行向僱主申請。經直接申請而覓得工作的求職人士(包括少數族裔人士)無須向勞工處呈報其就業情況，因此勞工處沒有備存少數族裔求職人士的成功就業率。

(b) 提高前線員工對多元文化的敏感度

6. 為了提高前線員工（包括少數族裔就業服務大使）對多元文化的敏感度，勞工處不時邀請服務少數族裔人士的非政府機構為員工舉辦講座，講解不同文化和宗教習俗，以及與少數族裔人士溝通的技巧。此外，勞工處與平等機會委員會（平機會）加強協作，向就業／招聘中心的員工提供有關平等機會及多元文化的培訓。有關訓練涵蓋香港少數族裔社群的狀況（包括宗教、飲食、性別角色、服飾等），以及與反種族歧視有關的法例和指引，並透過個案討論，提升參加者對少數族裔文化的敏感度和服務質素。平機會會為勞工處舉辦合共八場培訓班，以確保所有就業／招聘中心的前線員工（包括少數族裔就業服務大使）均能出席，首場培訓已於2016年12月進行。

(c) 舉辦共融招聘會

7. 勞工處舉辦大型及地區性共融招聘會，以提高少數族裔人士的就業機會。在2016年，勞工處舉行了兩場大型共融招聘會，有80間公司參與，提供共7 042個職位空缺，吸引了1 810名求職人士到場，包括143名少數族裔人士，當中有55名少數族裔人士獲僱主提出聘任，最終有23人其後到任。

8. 在2016年，勞工處亦舉辦了12場地區性共融招聘會，有43間公司參與，提供共2 754個職位空缺，吸引了914名求職人士到場，包括442名少數族裔人士。至今，僱主向35名少數族裔人士提出聘任，當中有23人接受聘任。

9. 勞工處會繼續監察以上所述各項有關少數族裔人士使用勞工處就業服務的數字，並不時檢視服務使用者的需要，以提供合適的服務。

職業訓練局（職訓局）為非華語學生特定舉辦的職業專才教育課程

10. 職訓局一直致力提供各項職業專才教育課程。所有申請人，不論種族或族裔，只要符合入學要求，均可入讀有關課程。為配合非華語青年及成人的各類培訓需要，職訓局開辦專設的職業專才教育課程。這些課程包括適合中學離校生修讀的商科、設計、酒店及旅遊文憑課程；為高中學生而設的應用學習課程、為待業待學青少年而設的職業發展培訓計劃、職業中文基礎課程以及為特定行業而設的短期課程。有關專設課程的收生情況請參閱附錄。

處理涉及少數族裔人士的工資申索／投訴

11. 勞工處勞資關係科設有十個分區辦事處，為僱主和僱員提供有關《僱傭條例》（第 57 章）、《最低工資條例》（第 608 章）及僱傭合約的諮詢服務。該科亦同時為政府以外機構的僱主和僱員提供免費及自願性質的調停服務，協助勞資雙方解決勞資糾紛及申索聲請。僱主及僱員，不論其種族，同樣可獲取勞工處的免費諮詢及調停服務。如僱傭雙方經調停後未能達成和解，申索人可按申索金額，向小額薪酬索償仲裁處或勞資審裁處尋求仲裁。勞工處沒有備存按申索人／投訴人的種族劃分的工資申索／投訴個案的統計數字。

12. 此外，勞工處致力透過不同渠道和多元化的教育及宣傳工作，提高僱主和市民大眾對勞工法例及僱員權益的認識。為協助少數族裔人士了解他們的法定僱傭權益，勞工處以多種少數族裔人士慣用的語文，印製刊物，以推廣《僱傭條例》的主要條文及僱員的法定權益和保障。除透過不同渠道派發

外，這些刊物的電子版亦已上載至香港政府一站通網站內的「多種語言平台」、勞工處網頁及勞工處「互動就業服務」網站的少數族裔求職人士專題網頁，方便市民（包括少數族裔人士）瀏覽。

職訓局為非華語學生特定舉辦的職業專才教育課程

課程類別	修讀模式	對象	主要學科／ 範疇	2015／16 學年		
				開辦 課程 數目	學額	學生 人數
基礎課程文憑 及職專文憑課 程	全日制	中三／ 中六離 校生	商業、設 計、酒店款 接	4	140	187
職業發展計劃 課程	全日制	待學／ 待業的 年輕人	辦公室運 作、電腦網 絡安裝	1	20	14
應用學習課程 及其他學習經 歷課程	兼讀制	高中學 生	酒店營 運、 西式食品 製作	3	190	199
職業中文短期 課程	兼讀制	在職人 士	中文傳意	8	340	362
職業技能培訓 ／ 技能測驗預 備課程	兼讀制	在職人 士	電機、焊接	5	60	45
			合計	21	750	807