

2018年6月5日
資料文件

立法會少數族裔權益事宜小組委員會

與少數族裔婦女有關的事宜 (包括貧窮及就業協助事宜)

目的

本文件旨在向委員簡介香港少數族裔婦女的貧窮及就業情況，以及政府提供的相關支援措施。

少數族裔人士及其女性的貧窮情況

2. 以「2016 年中期人口統計」所得的數據為基礎，經濟分析及方便營商處¹及政府統計處（統計處）編製了「2016 年香港少數族裔人士貧窮情況報告」，以持續監察他們的貧窮情況。報告已於 2018 年 2 月 7 日發表。

3. 根據報告，2016 年香港的少數族裔人口（撇除外籍家庭傭工）為 254 700 人²。政策介入前有 49 400 名少數族裔貧窮人士，貧窮率為 19.4%。政策介入後（恆常現金）的相應數字分別降至 44 700 人及 17.6%。按族群分析，不同族群的貧窮風險有明顯差異，以南亞裔³較為嚴峻。在 2016 年，政策介入後南亞裔的貧窮率為 23.0%，顯著高於全港人口的貧窮率 14.7%，而貧窮人口亦是各族群中最多（17 900 人）。

4. 少數族裔人士的貧窮情況以在職貧窮為主，主要原因是少數族裔多數透過就業自力更生，但其貧窮在職人士學歷及技能較遜色，就業收入水平較低。此外，他們的家庭普遍較大，在職人士一般須獨力承擔家計，縱使在職亦較難「脫貧」，這情況尤以南亞裔為甚。此外，部分南亞裔族群（如巴基斯坦人）貧窮人口的失業率亦略高於整體貧窮人口的情況。

5. 少數族裔人士普遍自力更生，較少依賴現金福利的援

¹ 經濟分析及方便營商處已於 2018 年 4 月易名為政府經濟顧問辦公室。

² 指陸上家庭住戶人口。

³ 在報告分析中，南亞裔包括印度、巴基斯坦、尼泊爾、孟加拉及斯里蘭卡人。

助，但恆常現金政策介入後的各項貧窮指標仍然較政策介入前為佳，而非恆常現金項目及非現金福利（主要為公屋）令貧窮指標進一步改善，反映政府政策介入有助減輕少數族裔人士的生活負擔。

6. 在恆常現金政策介入後的少數族裔貧窮人士 44 700 人當中，有 24 200 人為女性，貧窮率為 19.1%，較男性為高（分別為 20 600 人及 16.0%）。少數族裔女性貧窮人口以南亞裔為主（8 600 人），其次是東南亞裔⁴（6 800 人）。她們大多為 18 至 64 歲的女性（14 700 人）及 18 歲以下兒童（6 600 人）。進一步按社會經濟特徵分析，雖然少數族裔女性貧窮人口多數居於在職住戶（16 100 人），她們大多沒有從事經濟活動（例如家庭主婦／學生），在職人口僅有 3 600 人。這些在職貧窮少數族裔女性當中，從事較低技術工作的佔大多數（83.2%），而兼職工作的比例亦高（40.1%），就業收入普遍遜色。

7. 總括而言，少數族裔家庭（尤其是南亞裔）一般為大家庭，兒童數目較多，因此家庭經濟負擔較為沉重，令在職貧窮情況較為普遍。而當中少數族裔女性通常要肩負照顧家人和料理家務的責任，因而較少投入勞工市場或者只能兼職工作，其住戶收入有限，跌入貧窮線下的風險亦較高。

在職家庭津貼計劃

8. 為鼓勵低收入家庭透過持續就業自力更生和紓緩跨代貧窮，政府於 2016 年 5 月推出低收入在職家庭津貼（低津）計劃。申請住戶只要符合計劃的申領資格，不論住戶成員的種族或性別，均可獲得津貼。

9. 在職家庭及學生資助事務處轄下的在職家庭津貼辦事處（辦事處）一直致力提供不同的措施，協助少數族裔人士（包括少數族裔婦女）申請津貼。除了以多種少數族裔語言印製低津計劃的小冊子、海報及申請表格的參考樣本外，辦事處已獲得由民政事務總署撥款資助的「融匯－少數族裔人士支援服務中心」（融匯中心）的協助，接聽以少數族裔語言提出關於低津計劃的電話查詢，並在申請過程中為少數族裔人士提供免費電話傳譯及視譯服務。辦事處亦已為支援少數族裔的非政府機構以及少數族裔群組舉辦多場簡介會或申請表格填寫諮詢會。

⁴ 在報告分析中，東南亞裔包括泰國、菲律賓、印尼及越南人。

10. 政府在 2018 年 4 月 1 日實施一系列改善計劃的措施，當中包括將計劃擴展至一人住戶、容許合併計算所有住戶成員的工時、放寬入息限額、全面調高津貼金額及把計劃易名為在職家庭津貼（職津）計劃。為方便少數族裔人士了解職津計劃及申請詳情，除繼續舉辦／出席提供少數族裔語言傳譯服務的簡介會外，辦事處把宣傳小冊子和海報的少數族裔語言譯本安排於一些較多少數族裔學生就讀的學校派發，亦在學校同意下到校舉辦簡介會和設立諮詢櫃位，向學生及其家長簡介職津計劃。

11. 此外，辦事處委託了非政府機構的超過 70 個服務單位，包括服務少數族裔團體的單位，在 2018 年 4 月至 12 月期間協助首次申請職津的人士填寫申請表。在申請過程中，辦事處如有需要向少數族裔職津申請人作書面查詢，會在信函夾附一張以少數族裔語言編寫的單張，向他們簡介如何尋求語言上的支援。辦事處亦會主動安排透過融匯中心的電話傳譯服務，或透過自行聘用傳譯服務，協助辦事處與不諳中、英語的少數族裔人士溝通。政府鼓勵合資格的人士（包括少數族裔婦女）申請職津。

為少數族裔婦女提供的福利服務

12. 除了透過職津計劃鼓勵低收入家庭自力更生外，政府亦為有需要的香港居民提供社會福利服務，不論性別或種族，只要符合有關資格及條件皆可申領，。社會福利署（社署）一向關注少數族裔人士（包括少數族裔婦女）的服務需要，並透過多方面的服務，協助他們融入本地社區，紓緩他們面對的適應問題，並提高他們的社會功能和自給自足的能力。

13. 由社署或非政府機構營辦的 65 間綜合家庭服務中心及兩間綜合服務中心分布全港，為有需要的家庭（包括少數族裔家庭）提供一系列預防、支援和補救性的家庭服務。中心會不時按地區少數族裔的需要舉辦各類型的小組及活動，亦會透過家庭支援計劃，安排義工主動接觸需要援助的少數族裔家庭，並鼓勵他們接受服務。

14. 除了以多種少數族裔語言印製相關小冊子、宣傳單張及其他資料文件外，社署獲得融匯中心的協助，為福利服務單位提供少數族裔語言的傳譯及翻譯服務，以協助少數族裔人士克服語言溝通障礙，使用所需的社會福利服務。

15. 社署亦向部門各服務單位的社工／保障辦事處職員及非

政府機構營辦的綜合家庭服務中心／綜合服務中心的社工，發放一份有關「服務少數族裔人士的備忘錄」，方便前線員工為少數族裔人士提供服務時作為參考之用，當中包括不同少數族裔社群的文化及生活習慣。另外，社署轄下各行政區均設有地區專責人員，支援地區前線人員向少數族裔人士提供適切的服務。

少數族裔婦女參與勞工市場的情況

16. 根據統計處「2016年中期人口統計」結果，撇除外籍家庭傭工後，在2016年，居於家庭住戶內的少數族裔女性的整體勞動人口參與率⁵（51.2%）與全港女性的平均比率相同。然而，不同族群的參與率則有相當大的差距。相對全港女性的平均比率（51.2%），尼泊爾女性的勞動人口參與率（63.2%）較高，而巴基斯坦女性（19.0%）的參與率則較低。同時值得注意的是，2011至2016年間多個族群的勞動人口參與率都有所上升，其中以巴基斯坦婦女最為明顯，上升6.9個百分點。

17. 就業有助脫貧。政府一直十分關注少數族裔人士的就業情況。勞工處及僱員再培訓局（再培訓局）一直積極為少數族裔人士（包括少數族裔婦女）提供適切的就業支援及職業培訓，以助提升他們的就業能力及技能，協助他們自力更生。

為少數族裔婦女提供的就業支援服務

18. 勞工處一直有因應少數族裔求職人士（包括少數族裔婦女）的就業需要，透過特別櫃台、就業資訊角及就業講座等，為他們提供專項就業服務，並在2014年9月起推行「少數族裔就業服務大使計劃」，聘用「展翅青見計劃」⁶下能以少數族裔語言溝通的學員擔任就業服務大使，在就業中心、行業性招聘中心及招聘會接受為期六個月的在職培訓。這項計劃協助勞工處為少數族裔求職人士提供服務，並豐富少數族裔學員的工作經驗及履歷，有助他們在公開市場上求職。計劃推行至今，勞工處已聘用117名就業服務大使，其中86名（73.5%）為女性少數族裔學員。

19. 此外，勞工處已於2017年5月起，以試點形式在西九龍就業中心及就業一站聘用兩名通曉少數族裔語言的就業助理，加

⁵ 勞動人口參與率是指勞動人口佔15歲或以上人口的比例。

⁶ 勞工處推行的「展翅青見計劃」為15至24歲，學歷在副學位或以下的離校青年人提供職前及在職培訓。

強對少數族裔求職人士的就業支援。除了夥拍具經驗的就業主任向少數族裔求職人士提供個人化的就業服務外，這些熟悉少數族裔語言及文化的就業助理亦協助勞工處主動接觸有就業需要的少數族裔人士（包括少數族裔婦女），鼓勵他們使用勞工處的就業服務。

為少數族裔婦女提供的職業培訓服務

20. 為提升少數族裔人士（包括少數族裔婦女）的就業能力及協助他們融入社會，再培訓局提供以英語教授、配合少數族裔人士的就業志向及培訓需要的專設課程。在 2018-19 年度，再培訓局預留 800 個學額，為少數族裔人士提供 32 項專設課程，包括八項全日制就業掛鈎課程及 24 項半日或晚間制非就業掛鈎「新技能提升計劃」及通用技能培訓課程。再培訓局可在課堂上安排操英語及少數族裔語言的教學助理，為英語能力較弱的學員提供傳譯或輔助，並會為完成專設就業掛鈎課程的少數族裔學員提供較長的六個月就業跟進服務，協助學員投入勞動市場。為提醒少數族裔人士可按需要要求安排傳譯服務，再培訓局辦事處和轄下服務單位的接待處，以及其委任的培訓機構轄下的培訓中心，均會張貼以英語和多種少數族裔語言印製的「查詢服務告示」。此外，再培訓局的熱線亦設有三種語言選擇（即廣東話、普通話及英語）。如少數族裔人士有需要，再培訓局的客戶服務組職員亦會安排提供傳譯服務。

21. 再培訓局亦資助培訓機構發展輔助教材及提供教學支援⁷，令能聽講廣東話的少數族裔人士可以選擇入讀其他為一般人士提供的課程。另外，為協助能聽講廣東話的少數族裔婦女透過培訓投身健康護理業，再培訓局在 2018-19 年度會選擇合適的健康護理業課程發展英文教材。

22. 為了便利居於不同地區的少數族裔人士參加職業培訓，在 2018-19 年度，再培訓局繼續與民政事務總署合作，在其資助的各個「少數族裔人士支援服務中心」舉辦培訓課程。少數族裔人士亦可以透過再培訓局設於不同地區的兩間 ERB 服務中心及 22 個 ERB 服務點，獲得一系列培訓及就業支援服務，包括查詢及報讀培訓課程服務、行業講座、試讀班、工作坊，以及培訓顧問服務等。培訓顧問亦會向少數族裔婦女提供外展培訓顧問服

⁷ 資助計劃已於 2018 年 4 月加以優化，包括提高資助比率，以鼓勵培訓機構參與。

務，到訪各地區組織及社福機構，為她們提供適切的培訓及就業資訊。

23. 為加強宣傳，再培訓局資助培訓機構舉辦地區推廣活動，包括大型綜合活動如課程及就業展覽、地區導賞團等，向市民大眾（包括少數族裔人士）發放培訓及就業資訊。在 2018-19 年度，再培訓局會繼續為少數族裔人士舉辦專設地區推廣活動，以及擴展「工作體驗日」至少數族裔人士，加強推廣專設課程。再培訓局亦向少數族裔人士派發以英語及多種少數族裔語言印製的宣傳單張，以及英文版的課程總覽，並在以英語及少數族裔語言出版的報章刊登廣告，進一步向少數族裔人士推廣培訓課程和服務。

24. 此外，合資格的慈善團體可透過成人教育資助計劃向勞工及福利局申請開辦為少數族裔人士（包括少數族裔婦女）設計的語言和適應課程，以提升他們融入社會和自力更生的能力。

未來路向

25. 為加強政府的內部協作以支援少數族裔人士，政務司司長主持跨局的督導委員會，負責統籌、檢視及監察有關工作。2018-19 年度《財政預算案》並已為加強支援少數族裔人士預留五億元。為協助督導委員會推展相關工作，扶貧委員會轄下特別需要社群專責小組已安排焦點小組會議，收集與少數族裔代表及服務提供者就加強為少數族裔提供支援的意見，提交督導委員會考慮和跟進。

政務司司長辦公室
勞工及福利局
2018 年 5 月