

香港特別行政區政府
政務司司長私人辦公室
人力資源規劃及扶貧統籌處



The Government of
The Hong Kong Special Administrative Region
Human Resources Planning and Poverty Co-ordination Unit
Chief Secretary for Administration's Private Office

香港添馬添美道 2 號
政府總部 26 樓

26/F, Central Government Offices,
2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

本函檔號 Our Ref:

來函檔號 Your Ref:

電話 TEL: 2810 3592

圖文傳真 FAX: 2537 7068

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
少數族裔權益事宜小組委員會秘書
麥麗嫻女士

麥女士：

**少數族裔權益事宜小組委員會
2018 年 6 月 5 日會議**

少數族裔權益事宜小組委員會於 2018 年 6 月 5 日會議上討論與少數族裔婦女有關的事宜(包括貧窮及就業協助事宜)，並建議政府當局跟進若干事項。經諮詢勞工及福利局、醫院管理局(醫管局)及僱員再培訓局(再培訓局)後，現提供議員要求跟進事項的補充資料。

(一) 以少數族裔人士為對象的外展工作

在職家庭及學生資助辦事處轄下的在職家庭津貼辦事處(職津辦)一直致力向少數族裔人士宣傳低收入在職家庭津貼計劃(於 2018 年 4 月 1 日起易名為「在職家庭津貼計劃」及落實一系列的改善措施)。自 2015

年年底公布計劃以來，職津辦的相關外展工作載列如下：

| | |
|---|-----|
| (a) 為服務少數族裔人士的非政府組織／團體舉辦簡介會 | 24次 |
| (b) 出席由服務少數族裔人士的非政府組織／團體舉辦的簡介會 | 35次 |
| (c) 派員協助由服務少數族裔人士的非政府組織／團體舉辦的填寫申請表格服務時段 | 14次 |
| (d) 舉辦其他外展宣傳活動(包括拜訪各類宗教場所及有較高少數族裔學生比例的學校) | 25次 |
| (e) 在由民政事務總署推出的五個少數族裔電台節目中進行宣傳 | 50次 |

至於社會福利署(社署)方面，該署自2007年起透過綜合家庭服務中心／綜合服務中心(下稱「服務中心」)、保護家庭及兒童服務課及精神科醫務社會服務部推行「家庭支援計劃」，透過更深入的支援和外展服務，主動接觸及提供服務予那些難以接觸而有需要的人士或家庭，包括少數族裔人士。除了主動致電、家訪及其他外展服務外，服務中心亦招募曾經歷相似問題或危機的前服務使用者擔任「家庭支援計劃」義工，並訓練他們接觸那些家庭，為他們建立社區關懷和援助的網絡。於2018年3月底，「家庭支援計劃」約有4640名義工；而自2007年起至2018年3月底，有關計劃已成功接觸109955個人／家庭(包括少數族裔人士／家庭)，為他們提供支援服務。社署沒有備存服務中心為少數族裔作外展服務的統計資料。

(二) 為少數族裔人士提供幼兒照顧服務

為支援一些因工作或其他原因而短暫未能照顧子女的父母(包括來自少數族裔的家庭)，社署資助非政府機構提供多元化的幼兒照顧服務，以配合家長及幼兒的不同需要。其中，獨立幼兒中心及附設於幼稚園的幼兒中心為三歲以下的幼兒提供約 33 000 個幼兒中心服務名額。部分上述的中心亦有為六歲以下幼兒提供合共 434 個「暫託幼兒服務」名額及合共 2 254 個「延長時間服務」名額，以支援因突發事件或工作時間較長而未能照顧幼兒的家長。

為進一步回應服務需求，社署推行「鄰里支援幼兒照顧計劃」，在全港十八區為九歲以下兒童在鄰里層面提供具彈性的日間幼兒照顧服務，同時推動社區互助與關懷。該計劃包括家居照顧服務及中心託管小組兩個部分，整體服務名額不少於 954 個。服務營辦機構亦可按地區需要，彈性增加服務名額，並會獲額外撥款。

為回應社會對幼兒照顧服務的需求，並支援婦女兼顧工作與家庭，由 2018-19 年度起，政府會分階段在北區、觀塘區、葵青區和沙田區額外提供共約 300 個資助獨立幼兒中心名額。政府會繼續監察各類幼兒照顧服務的需求，並在需求殷切的地區規劃新的幼兒中心。

上述幼兒照顧服務為包括來自少數族裔的有需要家庭提供幼兒照顧支援。

(三) 外籍家庭傭工使用公共醫療服務的資格

香港的公營醫療服務獲政府大幅資助，主要對象為本港的符合資格人士，主要為香港身份證持有人，包括持有香港身份證的外籍家庭傭工。醫管局會優先照

顧符合資格人士的需要，並在緊急情況下為非符合資格人士提供服務。至於非緊急服務，醫管局會在有剩餘服務量而又不影響對本港居民提供服務的情況下，就病人的臨床狀況考慮是否提供服務，並按收回成本原則收取費用。由於政府為本地居民提供獲大幅資助的公營醫療服務，向符合資格人士和非符合資格人士收取的費用有所不同。

(四) 有關少數族裔人士的家庭暴力情況

社署一直收集新呈報家庭暴力個案中有關少數族裔人士的統計數字，並定期把新呈報虐待配偶／同居情侶個案及性暴力個案的統計數字上載至社署網頁予公眾參考。自 2018 年 8 月起，社署已把少數族裔人士的相關資料一併上載至有關網站。

(五) 僱員再培訓局為少數族裔人士提供的服務

安排教學助理向少數族裔學員提供協助

如有需要，再培訓局會安排能操英語及少數族裔語言的教學助理在課堂上提供傳譯服務，以提升少數族裔的學習成效。於 2017-18 年度，再培訓局提供了 30 班為少數族裔人士專設的課程，並於 70% 的班別(即 21 班)提供尼泊爾語、印度語及烏爾都語傳譯。

為少數族裔人士專設的就業掛鈎課程

再培訓局會為完成專設的就業掛鈎課程的少數族裔學員提供六個月的就業跟進服務，為其他學員則一般會提供三個月的就業跟進服務，以協助學員投入勞動市場。

在過去三個年度(2015-16 至 2017-18 年度¹)，完成再培訓局少數族裔人士專設就業掛鈎課程的學員的就業率如下：

| 少數族裔人士專設課程 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 ¹ |
|-------------------------|---------|---------|----------------------|
| 就業人數(就業率 ²) | 46(58%) | 47(71%) | 17(65%) |

在 2017-18 年度¹，少數族裔人士專設就業掛鈎課程就業學員的主要工種為廚務助理、美甲師／修甲師、翻譯員／正稿／編輯。其他工種有清潔工、包裝工、接待員、簿記／會計文員或主任、地盤工，以及物業管理員／保安員等工作。

在 2017-18 年度¹，在就業跟進期內成功入職的少數族裔學員，平均月薪統計數字，全職約為 12,400 元，兼職則約為 4,300 元。

向少數族裔人士推廣僱員再培訓局的培訓及支援服務

為提高少數族裔人士對再培訓局的課程及服務的認知，再培訓局以英語及六種少數族裔語言³印製宣傳單張，亦以英語印製課程總覽，並透過不同渠道向少數族裔團體廣泛派發。再培訓局亦在以英語、烏爾都語和尼泊爾語出版的報章刊登廣告，指廣適合少數族裔人士報讀的課程。

¹ 截至 2018 年 6 月的估計數字，因部份課程尚未完成就業跟進期。

² 在就業跟進期內成功就業的學員人次在完成就業掛鈎課程學員人次中所佔的比率。

³ 該六種語言為印度語、烏爾都語、尼泊爾語、印尼語、菲律賓語及泰語。由 2018 年 10 月起，再培訓局亦會以旁遮普語印製宣傳單張，合共七種少數族裔語言。

再培訓局與由民政事務總署資助、並由非政府機構營運的「少數族裔人士支援服務中心」保持緊密聯繫，向少數族裔人士發放有關再培訓局的服務資訊；亦透過民政務總署資助的「少數族裔人士大使服務計劃」支援服務下的社福機構，向少數族裔人士派發宣傳單張。此外，再培訓局亦會定期更新民政事務總署為少數族裔人士出版的「給少數族裔人士的服務指南」中有關再培訓局課程和服務資訊。

在過去三個年度(2015-16至2017-18年度)，再培訓局共舉辦了七場以少數族裔高中學生為對象的「學校職業講座」，由不同行業的僱主向超過450名少數族裔高中學生介紹各行各業的發展、入行條件及晉升階梯等，再培訓局職員並向同學介紹適合青年人的培訓課程，協助他們規劃進修及事業發展方向。在2018-19年度，再培訓局會繼續為少數族裔高中學生舉辦「學校職業講座」，以及推出「工作體驗活動」、「求職及面試技巧」講座及「中學生暑期實習計劃」，以協助少數族裔學生更妥善規劃職涯方向。

在2017-18年度，再培訓局透過「課程及行業推廣計劃」資助培訓機構舉辦兩項為少數族裔人士而設的地區推廣活動。在2018-19年度，再培訓局會資助培訓機構為少數族裔人士舉辦兩項專設地區推廣活動，以及擴展「工作體驗日」至少數族裔人士，以加強推廣再培訓局的專設課程，並協助他們掌握更多就業資訊。

位於觀塘及天水圍的「ERB服務中心」會因應區內少數族裔人士的需要，提供針對性的服務。少數族裔人士可登記成為中心會員，使用中心各項培訓及就業支援服務，包括參加中心為少數族裔人士而設的工作坊

及小組活動，內容涵蓋求職技巧、面試技巧、職業英語及廣東話。

再培訓局在葵青、荃灣區及九龍西區與地區組織協作，設立合共 22 個「ERB 服務點」，為區內人士提供查詢及報讀課程服務、舉辦行業講座及試讀班，以及預約培訓顧問服務等。當中三個「ERB 服務點」位處於有為少數族裔人士提供服務的社區組織之內。

政務司司長私人辦公室
人力資源規劃及扶貧統籌處副處長
巫菀菁女士

二零一八年九月十七日

副本抄送： 政制及內地事務局局長
(經辦人：李矜持女士)

勞工及福利局局長 (經辦人：周健聰先生)

食物及衛生局局長 (經辦人：趙俊庭先生)

僱員再培訓局 (經辦人：彭炳鴻先生)