

香港社會服務聯會

交立法會少數族裔權益事宜小組委員會

「少數族裔督導委員會的工作及支援少數族裔人士的措施」

(2018年7月9日)

少數族裔人口持續上升，不少為土生土長，已成為香港的一份子。本會欣見政府注意到少數族裔人士融入社會的困難，並於今年的財政預算中預留五億元，以加強對少數族裔人士的支援。政府將成立跨部門督導委員會，並由政務司司長擔任主席，負責統籌、檢視及監察有關工作，加強政府內部協作。本會亦樂見政務司司長出席五月及六月舉辦的焦點小組會議，親身聽取少數族裔持份者的意見。就著督導委員會的工作及支援少數族裔人士的措施，本會再提出以下四項重點建議。

(一) 成立焦點小組

本會期望督導委員會轄下成立焦點小組，並邀請少數族裔持份者參與，成為焦點小組委員，讓督導委員會可以由下而上吸納意見，定期就著教育、就業、傳譯及翻譯、使用公共服務等各方面，聆聽少數族裔持份者的意見，以便更有效地回應少數族裔人士的訴求，亦可檢討及監察相關政策及服務的進度。此外，督導委員會亦可考慮委任少數族裔持份者加入，成為非官方委員，正如其他高層次委員會，均有非官方代表參與。

(二) 設立「多元文化專員」

建議政府設立「多元文化專員」，協助政務司司長統籌多元文化政策及措施，協調各政策局／政府部門、公營機構及非政府機構之間的工作，以便制定多元文化的整體發展策略，支援少數族裔人士融入香港。

根據2016年的中期人口統計，在港居住的少數族裔人士接近六十萬人，佔全港人口的8%。預計少數族裔人口將會持續上升，其政策所涵蓋的範圍及相關工作量均會增加，故此有急切需要委任「多元文化專員」，長期跟進少數族裔人士的權益、福祉及跨局事宜。

(三) 聘請少數族裔員工及大使

政府作為最大僱主，應帶頭聘用少數族裔人士，確保他們享有平等的機會加入政府。公務員事務局應定期檢討公務員職系的中文語文能力入職要求，並把少數族裔語言能力視為一種技能。各政府部門及公共服務（如社會福利署、勞工處、房屋署、教育局、衛生署及醫管局等）應更主動聘

請少數族裔人士，以便加強公共服務與少數族裔人士的溝通，增加少數族裔人士對公共服務的認知，以及加強相關政府部門對多元文化的瞭解。

(四) 提供少數族裔人士「在職培訓計劃」

建議勞工處提供「在職培訓計劃」給少數族裔人士，讓他們透過工作實習機會，加強就業能力；並且提供工資補助金予僱主，鼓勵僱主聘用少數族裔人士。服務內容可包括四方面：(1) 就業培訓及在職工作指導，提供與工作相關的培訓及輔導服務；(2) 安排就業見習職位，每月可獲見習津貼；(3) 於在職試用期內，提供最多六個月的補助金，鼓勵僱主聘用少數族裔人士，期間少數族裔人士會接受中文培訓，提升語文能力；(4) 就業後個案跟進服務，提供不少於六個月的跟進服務，促進僱主與僱員之間的溝通，克服文化差異及語言障礙所產生的問題，讓少數族裔人士可盡快適應及投入工作。