

「停車拍卡」式電子繳費設施 運作流程

2017年4月10日

讀卡器（供駕駛者）

駕駛台高度會因應車輛類型而不同（如貨車較高），所以每個收費亭外會裝設兩組讀卡器，方便駕駛者：



讀卡器

約高1.9米

約高1.2米

讀卡器（供駕駛者）

尺寸：500毫米 x 50毫米 x 197毫米（闊 x 深 x 高）



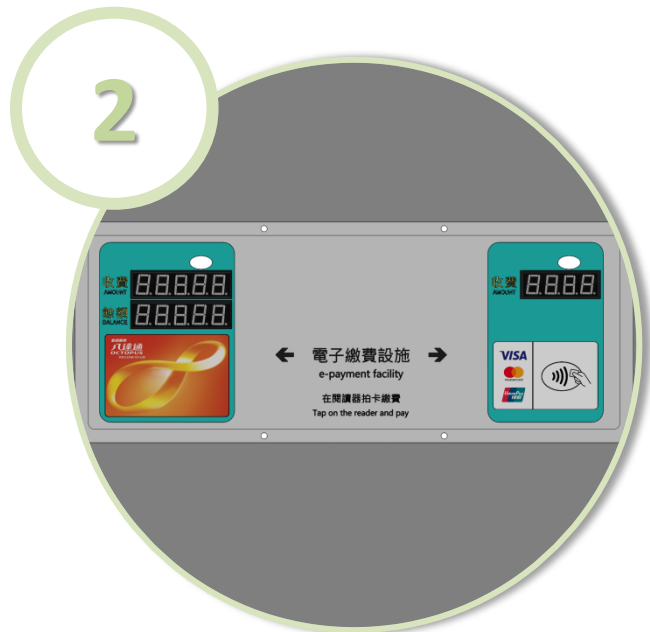
電子繳費流程

1



收費員輸入車輛類別。

電子繳費流程



交易金額會顯示在讀卡器上。

駕駛者如選擇以電子繳費，可放置其八達通卡或非接觸式信用卡於讀卡器上。

電子繳費流程

3



交易完成，讀卡器會發出聲響並顯示綠燈，其他現有系統裝置（例如付款顯示燈）亦會顯示付款成功。

常見問題

Q1：讀卡器與八達通卡／非接觸式信用卡的感應距離2厘米。

Q2：系統處理交易時間

少於5秒，較現時以現金繳費連找續需時約10秒為短。

電子繳費流程

Q3：駕駛者若未能自行拍卡（如停在較遠離收費亭的位置），應如何處理？

我們會在收費亭前設置提示，提醒駕駛者需要把其車輛靠近電子繳費系統。若駕駛者未能自行拍卡，可選擇把八達通卡／非接觸式信用卡給予收費員代為拍卡，或以現金繳費。



電子繳費流程

Q4：如駕駛人士錢包內有多於一張卡（如兩張八達通卡／信用卡），系統會否重覆收費？

不會。就一項交易，讀卡器只會讀取最快感應到的八達通卡／非接觸式信用卡，並於該卡扣除款項。

有關系統亦不會同時處理多項交易，當扣除款項後，須經收費員啟動才可進行下一項交易。

電子繳費流程

Q5：若八達通卡／非接觸式信用卡的餘額不足，駕駛者該如何處理？

若八達通卡／非接觸式信用卡的餘額不足，駕駛者可以現金方式繳費。

若駕駛者未有足夠現金，隧道營辦商會登記其資料及發出「欠繳費用通知書」讓有關駕駛者能補繳使用費。



電子繳費流程

Q6：若駕駛者以信用卡付款，其個人資料會否被讀取而衍生私隱問題？

不會。讀卡器只會記錄信用卡的卡號及有效日期，並不會讀取持卡人姓名及發卡銀行等資訊，因此並不存在私隱問題。

而系統亦必須符合支付卡行業資料安全標準（PCI DSS），保障信用卡持卡人私隱。

宣傳工作

1

向駕駛者派發單張

2

向傳媒發出新聞稿

3

於收費隧道／道路之電子訊息顯示屏宣傳

4

於電子繳費服務營辦商及運輸署之
電子平台宣傳

5

電子繳費服務營辦商舉辦推廣活動