

立法會
發展事務委員會

2017年4月19日特別會議的跟進行動

就立法會發展事務委員會2017年4月19日特別會議有關升降機及自動梯安全規管的討論，當局的回應如下:-

實施審計署第六十六號報告書建議的工作進展

2. 機電工程署（機電署）已落實審計署在第六十六號報告書就監察升降機及自動梯安全操作的所有建議。當局已於2016年11月2日向政府帳目委員會提交政府覆文以報告機電署落實的細節。該政府覆文中有關機電署落實細節的相關部分，載於**附錄 1**。

過去三年升降機及自動梯行業的統計

3. 機電署定期進行調查工作以監察升降機及自動梯行業的人力資源情況，確保人手供應充足以應付升降機及自動梯維修保養的服務需求。過去三年，有關每間註冊升降機及自動梯承辦商的工程人員和工程師人數，工程人員和工程師的平均工資，升降機及自動梯的數量以及升降機及自動梯數量與每組兩名工程人員的比例的調查結果，載於**附錄 2**。

發展局
機電工程署
2017年5月

檢討各項入境計劃的成效

40. 入境處一直適時擬備相關統計數字，為檢討各項入境計劃在吸引及挽留優秀人才、專才及企業家方面的成效提供參考。由二零一六年初開始，入境處已透過電腦系統定期編制統計報告，以提高工作效率。

41. 為配合香港的社會和經濟需要，入境處不時檢討簽證政策及各項入境計劃，並在有需要時作出調整或優化。保安局及入境處正密切監察於二零一五年五月推行的「輸入中國籍香港永久性居民第二代計劃」，以及各項入境計劃的優化措施的成效。

實施審計署建議的工作進展

附件 4 42. 有關實施審計署建議的工作進展摘要載於附件 4。

第 5 章 — 香港演藝學院

43. 政府和香港演藝學院(演藝學院)大致接納審計署署長在其第六十六號報告書中提出有關演藝學院的建議。民政事務局和演藝學院已採取適當措施跟進，以推行審計署的建議，包括成立工作小組監察和檢討招生情況和相關問題，以及發出指引加強管理固定資產和投資等。

附件 5 44. 截至 2016 年 10 月 19 日，在審計署提出的 52 項建議中，已採取措施着手推行當中的 36 項建議，並正積極跟進其餘建議。有關進度的詳情載於附件 5。

第 6 章 — 監察升降機及自動梯的安全操作

45. 政府十分重視升降機及自動梯的安全運作，並一直致力嚴格執行《升降機及自動梯條例》(第 618 章)(《條例》)，以確保能為公眾提供安全及可靠的升降機及自動梯服務。《條例》於 2012 年 12 月 17 日全面實施及取代舊的《升降機及自動梯(安全)條例》(第 327 章)。《條例》引入強化監管升降機及自動梯安全的新措施。《條例》的適用範圍由私人的升降機及自動梯擴大至政府及房屋委員會的升降機及自動梯。除了升降

機／自動梯的擁有人，物業管理公司及對自動梯及升降機有管理權或操控權的管理人員均被視為升降機／自動梯負責人，須共同承擔責任去確保他們管理或操控下的升降機及自動梯的安全。

46. 政府同意審計署對於監察升降機及自動梯安全操作的建議。政府已落實審計署的建議，以持續加強執法。

監察註冊人士的工作

47. 機電工程署(機電署)已加強監察註冊承辦商的工作。機電署已採取措施，於每季向已定罪及曾在過去 12 個月內獲發三封或以上警告信的註冊承辦商作出審查，以考慮是否將有關註冊承辦商的個案轉交發展局，以進行紀律聆訊。機電署亦會每兩年檢討表現評核制度，以便把所有重大的違規事項納入該制度範圍及向有關註冊承辦商記分。

48. 自 2013 年 11 月起，機電署已落實行政措施，在兩年內對所有註冊承辦商進行監察審核，以提升註冊承辦商的表現。機電署已加強跟進對註冊承辦商進行監察審核的進展，確保達至在兩年內完成的目標。此外，機電署亦密切跟進註冊承辦商落實監察審核提出的改善措施的情況。

49. 就審計署有關監察註冊工程師工作的建議，機電署會監察註冊工程師不依預定檢驗時間表進行檢驗的情況，並向多次在電子平台系統上更改預定的檢驗日期而又沒有適時通知機電署的註冊工程師發出勸諭信。此外，機電署已提高在機電署辦公時間以外突擊巡查註冊工程師檢驗的個案比例，並會適時檢討以調整有關比例。

50. 機電署已就註冊工程師在單日內可檢驗並認證的升降機／自動梯數目上限發出指引，並對違反指引的註冊工程師採取跟進行動。

實地巡查及其他規管行動

51. 機電署已發出內部指引，訂明在機電署對升降機／自動梯實地巡查後發現欠妥情況而向升降機／自動梯負責人發出改善令和勸諭信的準則。機電署密切跟進改善令的所有事項，亦已就勸諭信指出的欠妥情況作出分類，並監察註冊承辦商修正有可能演變至影響升降機／自動梯安全操作的欠妥情況。

52. 機電署已提升支援行政的電腦系統及發出內部指引，以：

- (a) 記錄機電署在發出准用證和復用證之前向負責人／註冊承辦商提出的要求，包括修正問題和提交額外資料的要求之詳情和提出日期；
- (b) 記錄升降機／自動梯的暫停使用書面通知；
- (c) 保存禁止令的送達日子及生效日期；及
- (d) 記錄須呈報事故的發生日期及事故報告的提交日期。

53. 就審計署有關監察無須呈報的事故的建議，機電署已保存記錄以密切監察無須呈報但對乘客構成安全風險的重大事故，並於每季進行事故分析，參考事故嚴重性及發生頻率等因素，以考慮應否把這些事故納入須呈報事故類別。

54. 就有關提交須呈報的事故報告的情況，機電署每月監察事故報告呈交狀況，並向延誤呈交事故報告的註冊承辦商記分。若違規的情況持續發生，機電署會考慮採取進一步行動，如發出警告信及／或作出檢控行動。

55. 審計署建議加快完成政府升降機的大型加裝工程。就此，機電署已與相關政府部門及註冊承辦商協調，加快推展政府升降機的加裝工程。此外，機電署亦定期每月密切監察工程進度。機電署亦正計劃為未展開加裝工程的政府升降機加快進行加裝工程。就此而言，機電署已向相關政府部門提供意見。機電署會繼續密切監察工程進度及提供所需技術支援。

資訊管理系統

56. 機電署已採取措施提升電腦系統以編制有關以下情況的管理報告：(i)被發出大量警告信的註冊承辦商及(ii)升降機／自動梯長期未有註冊承辦商負責保養工作。機電署會繼續提升電腦系統編制足夠的管理報告，以便就涉及升降機／自動梯安全操作的重要事宜向機電署管理層作出報告。機電署已採取措施以確保所有巡查記錄保存在電腦系統內，亦會繼續把有關升降機／自動梯的型號及製造商名稱輸入系統內。

未來路向

57. 與業界協商後，機電署已就自動梯加裝新安全裝置事宜頒布指引。

58. 就審計署有關註冊工程師在檢驗並認證升降機／自動梯安全操作的獨立性的建議，機電署已落實各項措施，包括聘用獨立註冊工程師檢查政府升降機、及推廣一份有關聘用獨立註冊工程師進行升降機保養審核的合約樣本等，以推動註冊工程師的獨立性。機電署會繼續採取措施以加強及促進註冊工程師的公正性。

有關落實審計署建議的進展

附件 6 59. 有關落實審計署建議的進展摘要載於附件 6。由於所有建議的落實工作已經完成或將會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。

第 7 章 — 發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金

60. 政府整體上接納審計署署長在其第六十六號報告書中就「發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金」(BUD 專項基金)提出的建議。商務及經濟發展局(商經局)和工業貿易署(工貿署)，在香港生產力促進局(生產力局)的支持下，已採取適當的跟進行動，以落實相關建議。有關的進度報告如下。

整體管理

61. 商經局、工貿署及擔任企業支援計劃秘書處的生產力局一直密切監察 BUD 專項基金所接獲的申請數目，並已大力推行多類型的推廣工作和支援措施，以鼓勵更多企業及機構提出申請。

62. 在企業支援計劃方面，生產力局在 2015 年 8 月推出「ESP 申請易-簡易申請計劃」(ESP 申請易)，以吸引更多企業提出申請。業界對 ESP 申請易的反應積極，截至 2016 年 6 月，已收到四批共 294 宗 ESP 申請易的申請。企業支援計劃秘書處亦繼續為申請企業提供協助，以期提高申請的質素。

**監察升降機及自動梯的安全操作
落實審計署建議的進展
(截至 2016 年 10 月 19 日)**

| 項目編號 | 段落編號 | 審計署的建議 | 目前進度 |
|-------------------------|---------|---|---|
| 第 2 部分：監察註冊人士的工作 | | | |
| 1 | 2.34(a) | 機電工程署(機電署)應採取措施，確保所有已定罪或曾在12個月內獲發3封或以上警告信的註冊承辦商適時經由紀律行動審查小組(紀審小組)審查，以決定應否把有關註冊承辦商轉交發展局，以進行紀律聆訊。 | <p>自 2016 年 2 月起，機電署的紀審小組於每一季度向已定罪及曾在過去 12 個月內獲發三封或以上警告信的註冊承辦商作出審查，以考慮是否將有關註冊承辦商的個案轉交發展局，以進行紀律聆訊。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |
| 2 | 2.34(b) | 機電署應定期檢討表現評核制度，以便把所有重大的註冊承辦商違規事項納入該制度範圍。 | <p>機電署會每兩年檢討表現評核制度，以便把所有重大的違規事項納入該制度範圍及向有關註冊承辦商記分，以更好地反映承辦商的工作表現。機電署會每季更新承辦商的工作表現，並在該署的網頁公布，供公眾參考。在完成最近一次檢討後，經修定的評核制度已於 2016 年 2 月全面實施。下一次評核制度檢討會於 2017 年 12 月進行。此外，若有關鍵和迫切的需要，表現評核制度亦會作出更新。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |
| 3 | 2.34(c) | 機電署應加強監察審核工作，盡可能達致機電署目標，即在兩年內對所有註冊承辦商進行監察審核。 | <p>機電署會按監察審核時間表密切跟進監察審核的進展，以達至在兩年內完成對所有註冊承辦商進行監察審核的目標。機電署會繼續每月跟進有關進展。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |

| 項目編號 | 段落編號 | 審計署的建議 | 目前進度 |
|------|---------|---|--|
| 4 | 2.34(d) | 機電署應留意其根據監察審核提出的改善措施的落實情況，並在有需要情況下就個別個案採取適當跟進行動。 | <p>機電署已制訂一個總結表以監察註冊承辦商因應監察審核提出的改善措施的落實情況。機電署會繼續每月監察有關進展及在有需要情況下就個別個案採取適當跟進行動。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |
| 5 | 2.34(e) | <p>機電署應：</p> <p>(i) 要求接管升降機／自動梯保養工作的註冊承辦商特別述明涉及安全的問題，並監察相關修正工作；及</p> <p>(ii) 對於有安全問題的升降機／自動梯採取執法行動。</p> | <p>機電署已在 2016 年 9 月向所有註冊承辦商發出通告，註明接管升降機／自動梯保養工作時，以及通知涉及安全事宜的要求。機電署會在適當情況下向有安全問題的升降機／自動梯採取執法行動。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |
| 6 | 2.49(a) | 機電署應監察註冊工程師更改升降機／自動梯檢驗日期的情況，並考慮向多次更改檢驗日期而又沒有適時通知機電署的註冊工程師發出勸諭信。 | <p>就註冊工程師不依檢驗時間表進行檢驗的情況，機電署已作出監察，並會每季向在突擊巡查中被重複發現不在場的註冊工程師發出勸諭信。機電署已加強監察，向多次在電子平台系統上更改檢驗日期而又沒有適時通知機電署的註冊工程師發出勸諭信。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |
| 7 | 2.49(b) | 機電署應提高在機電署辦公時間以外突擊巡查註冊工程師檢驗的個案比例。 | <p>自 2015 年底，機電署已把在該署辦公時間以外進行突擊巡查註冊工程師檢驗的個案比例增加至約 5%。機電署會適時檢討執法效能以調整有關比例。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |

| 項目編號 | 段落編號 | 審計署的建議 | 目前進度 |
|---------------------------|---------|--|--|
| 8 | 2.49(c) | 機電署應就註冊工程師在單日內可檢驗並認證的升降機／自動梯數目上限發出指引，並對在沒有合理理由下違反指引的註冊工程師採取跟進行動。 | <p>機電署已就註冊工程師在單日內可檢驗並認證的升降機／自動梯數目上限發出指引，並會對違反指引的註冊工程師採取跟進行動。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |
| 第 3 部分：實地巡查及其他規管行動 | | | |
| 9 | 3.12(a) | 機電署應考慮採取措施，提升升降機及自動梯條例電腦系統，以便記錄機電署在發出准用證和復用證之前向負責人／註冊承辦商提出的要求，包括修正問題和提交額外資料的要求詳情和提出日期。 | <p>機電署已提升升降機及自動梯條例電腦系統，以便記錄因有尚未解決事宜或欠交文件而向負責人／註冊承辦商提出的要求。機電署亦已發出有關處理准用證和復用證申請時必須作出相關記錄的內部指引。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |
| 10 | 3.12(b) | 機電署應發出指引，訂明發出改善令和勸諭信的準則，並處理有可能演變至影響升降機／自動梯安全操作的欠妥情況。 | <p>機電署已發出內部指引，訂明發出改善令和勸諭信的準則。機電署會密切跟進改善令的所有事項，並已就勸諭信指出的欠妥情況作出分類，以監察註冊承辦商修正有可能演變至影響升降機／自動梯安全操作的欠妥情況。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |
| 11 | 3.31(a) | 機電署應採取措施，確保升降機／自動梯暫停使用書面通知記錄在升降機及自動梯條例電腦系統內。 | <p>機電署已提升升降機及自動梯條例電腦系統及發出內部指引，訂明須把升降機／自動梯暫停使用書面通知及電話回應記錄在系統內。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |

| 項目編號 | 段落編號 | 審計署的建議 | 目前進度 |
|------|---------|---|--|
| 12 | 3.31(b) | 機電署應採取跟進行動，以查明沒有把4張禁止令的送達日期和5張禁止令的生效日期記錄在案的原因。 | <p>機電署調查發現缺少的記錄是由於未有把有關禁止令的資料輸入在升降機及自動梯條例電腦系統內，以及系統欠缺機制去指出資料的遺漏。</p> <p>機電署已提升升降機及自動梯條例電腦系統以檢查禁止令的資料有否遺漏。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |
| 13 | 3.41(a) | 機電署應考慮留意應否把一些無須呈報但對乘客構成安全風險的重大事故納入須呈報事故類別，並採取必要的改善措施。 | <p>機電署已保存記錄以密切監察無須呈報但對乘客構成安全風險的重大事故，並於每季進行事故分析，參考事故嚴重性及發生頻率等因素，以考慮應否把這些事故納入須呈報事故類別。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |
| 14 | 3.41(b) | 機電署應考慮採取措施，提升升降機及自動梯條例電腦系統，使電腦系統可編制報告，載列須呈報事故的事發日期和事故報告的提交日期。 | <p>機電署已提升升降機及自動梯條例電腦系統，以記錄須呈報事故的事發日期和事故報告的提交日期，及編制報告載列這些資料。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |
| 15 | 3.41(c) | 機電署應考慮審閱收到的事故報告，以查明違反在7日內提交事故報告規定的情況。 | <p>機電署每月檢討事故報告呈交狀況，並自 2016 年 2 月起，向有關違規事件作出適當跟進行動。機電署會繼續監察有關違反在 7 日內提交事故報告規定的情況，及在必要情況下採取適當的跟進行動。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |

| 項目編號 | 段落編號 | 審計署的建議 | 目前進度 |
|----------------------|---------|--|---|
| 16 | 3.41(d) | 機電署應考慮對違反 7 日內提交事故報告規定的註冊承辦商採取適當行動。 | <p>機電署每月檢討事故報告呈交狀況。若出現延誤呈交事故報告的情況，會向有關註冊承辦商記分。若違規的情況持續發生，機電署會考慮採取進一步行動，如發出警告信及／或作出檢控行動。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |
| 17 | 3.48(a) | 機電署應加快行動完成政府升降機的大型加裝工程。 | <p>機電署已與相關政府部門及註冊承辦商協調，加快推展政府升降機的加裝工程。此外，機電署亦每月密切監察工程進度。機電署亦正計劃為未展開加裝工程的政府升降機加快進行加裝工程。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |
| 18 | 3.48(b) | 機電署應與各決策局／部門協調，並提供所需技術支援，使升降機小型加裝工程可早日完成。 | <p>就需要進行小型加裝工程的升降機，機電署已向相關政府部門提供意見。機電署會繼續提供所需技術支援，以完成升降機小型加裝工程。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |
| 第 4 部分：資訊管理系統 | | | |
| 19 | 4.7(a) | 機電署應提升升降機及自動梯條例電腦系統，使該電腦系統可定期編制管理報告，以告知機電署管理層涉及升降機／自動梯安全操作的重要事宜。 | <p>機電署已提升升降機及自動梯條例電腦系統以編制有關以下情況的管理報告：(i)被發出大量警告信的註冊承辦商及(ii)升降機／自動梯長期未有註冊承辦商負責保養工作。機電署會繼續在適當情況下提升升降機及自動梯條例電腦系統以編制更多管理報告，以便就涉及升降機／自動梯安全操作的重要事宜向機電署作出報告。</p> |

| 項目編號 | 段落編號 | 審計署的建議 | 目前進度 |
|--------------------|---------|--|--|
| | | | 由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。 |
| 20 | 4.7(b) | 機電署應採取措施，確保將重要資料輸入升降機及自動梯條例電腦系統內。 | <p>機電署已採取措施以確保所有巡查記錄保存在升降機及自動梯條例電腦系統內，以及確保重要資料如升降機／自動梯的型號及製造商名稱被輸入系統內。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |
| 第 5 部分：未來路向 | | | |
| 21 | 5.14(a) | 機電署應採取措施，適時落實本審計報告所述的審計署建議。 | <p>機電署已採取措施落實審計署的建議。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |
| 22 | 5.14(b) | 機電署應考慮就自動梯加裝新安全裝置事宜頒布指引。 | <p>機電署已就自動梯加裝新安全裝置事宜頒布指引。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |
| 23 | 5.14(c) | 機電署應參考外地的良好作業守則和考慮採取措施，以促使註冊工程師在檢驗並認證升降機／自動梯安全操作時，更獨立進行工作。 | <p>機電署已落實措施以促進註冊工程師的獨立性。例如，聘用獨立註冊工程師檢查政府升降機，及制訂一份有關聘用獨立註冊工程師進行升降機保養審核的合約樣本，並於 2016 年 1 月把樣本上載至機電署網頁以供負責人參考。此外，機電署已與廉政公署協商並向註冊工程師頒布廉潔指引。機電署會繼續採取措施，包括參考外地的良好作業守則，以加強註冊工程師的公正性。</p> <p>由於機電署已作出跟進行動並會持續進行，我們建議在下一個進度報告刪除這部分。</p> |

A. 過去三年升降機及自動梯行業的統計

| 年份 | 2016 | 2015 | 2014 |
|-----------|-----------|------------------------------|------|
| | | 雅文達(香港)電梯工程有限公司 [#] | |
| | | 安力電梯有限公司 | |
| | | 宏照工程有限公司 | |
| | | 聯誼工程有限公司 | |
| | | 匯力電機工程有限公司 | |
| | | 品豐機電工程有限公司 | |
| | | 展偉工程有限公司 | |
| | | 其士(香港)有限公司 | |
| | | 振明電梯有限公司 | |
| | | 振明工程有限公司 | |
| | | 稼達機電工程有限公司 | |
| | | 電梯工程有限公司 | |
| | | 耀天工程有限公司 | |
| | | 富士達(香港)有限公司 | |
| | | 創匯國際有限公司 [^] | |
| | | 日立電梯工程(香港)有限公司 | |
| | | 凱輝電梯工程有限公司 | |
| | | 好歷(香港)有限公司 | |
| | | 好歷香港升降機有限公司 | |
| | | 香港國際貨櫃碼頭有限公司 | |
| | | 捷高電梯有限公司 | |
| | | 通力電梯(香港)有限公司 | |
| | | 東哲電梯工程有限公司 | |
| | | 羅地格亞洲有限公司 | |
| | | 三菱電梯香港有限公司 | |
| | | 香港鐵路有限公司 | |
| | | 力建電梯香港有限公司 | |
| | | 奧的斯電梯(香港)有限公司 | |
| | | 富來工程有限公司 | |
| | | 聯興工程服務有限公司 | |
| | | 菱電電梯有限公司 | |
| | | 迅達升降機(香港)有限公司 | |
| | | 長安工程有限公司 | |
| | | 星瑪電梯(香港)有限公司 | |
| | | 新輝機械有限公司 | |
| | | 臺日電梯(香港)有限公司 | |
| | | 德利電梯工程有限公司 | |
| | | 達輝工程有限公司 | |
| | | 捷運電梯有限公司 | |
| | | 蒂森克虜伯電梯(香港)有限公司 | |
| | | 時運電梯工程有限公司 | |
| | | 威迪工程有限公司 | |
| | | 偉達電梯有限公司 [^] | |
| 總數 | 40 | 43 | |

[#] 該註冊由2015年6月起撤回

[^] 該註冊由2015年3月起撤回

B. 過去三年註冊工程師及註冊工程人員薪酬情況

| | 2016 | | 2015 | | 2014 | |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 註冊工程師 | 註冊工程人員 | 註冊工程師 | 註冊工程人員 | 註冊工程師 | 註冊工程人員 |
| 平均基本月薪（港元） | 44,900 | 19,300 | 43,000 | 18,500 | 39,200 | 17,300 |
| 平均總月薪包括獎金、津貼及其他福利（港元） | 47,300 | 23,900 | 45,000 | 22,500 | 41,600 | 21,100 |

註：機電署沒有個別承辦商的平均月薪數據。

C. 2016年註冊承辦商裝置數量及人手統計

| 承辦商 ¹ | 註冊工程師 | 註冊工程人員 | 一般工程人員 | 載客升降機 | 載貨及載物升降機 ² | 升降機總數 | 自動梯 | 升降機及自動梯數量與每組兩名工程人員的比例 ³ |
|-----------------------------------|-------|--------|--------|-------|-----------------------|-------|-------|------------------------------------|
| | 人數 | | | 數量 | | | | |
| 按承辦商的“升降機及自動梯數量與每組兩名工程人員的比例”作降序排列 | 1 | 7 | 1 | 180 | 0 | 180 | 0 | 45.00 |
| | 3 | 10 | 0 | 182 | 0 | 182 | 4 | 37.20 |
| | 3 | 56 | 11 | 730 | 949 | 1679 | 20 | 36.55 |
| | 1 | 6 | 1 | 105 | 5 | 110 | 16 | 35.29 |
| | 12 | 143 | 16 | 2128 | 22 | 2150 | 365 | 31.50 |
| | 20 | 21 | 1 | 246 | 0 | 246 | 89 | 30.45 |
| | 7 | 92 | 31 | 1415 | 8 | 1423 | 333 | 28.49 |
| | 35 | 416 | 162 | 7306 | 55 | 7361 | 868 | 28.38 |
| | 15 | 262 | 72 | 4288 | 7 | 4295 | 398 | 28.08 |
| | 38 | 524 | 136 | 7410 | 47 | 7457 | 1701 | 27.68 |
| | 2 | 20 | 11 | 414 | 20 | 434 | 0 | 27.35 |
| | 4 | 26 | 4 | 407 | 0 | 407 | 0 | 27.13 |
| | 3 | 36 | 14 | 580 | 1 | 581 | 52 | 25.30 |
| | 27 | 532 | 147 | 7666 | 38 | 7704 | 515 | 24.15 |
| | 5 | 174 | 31 | 2043 | 6 | 2049 | 427 | 24.13 |
| | 5 | 139 | 73 | 2366 | 10 | 2376 | 159 | 23.87 |
| | 2 | 22 | 1 | 272 | 0 | 272 | 0 | 23.65 |
| | 1 | 21 | 0 | 195 | 0 | 195 | 38 | 22.19 |
| | 37 | 712 | 312 | 9176 | 133 | 9309 | 2109 | 22.17 |
| | 22 | 432 | 136 | 5300 | 6 | 5306 | 977 | 22.11 |
| | 2 | 52 | 5 | 572 | 4 | 576 | 4 | 20.28 |
| | 8 | 100 | 23 | 1220 | 6 | 1226 | 0 | 19.89 |
| | 1 | 7 | 2 | 89 | 0 | 89 | 0 | 19.78 |
| | 3 | 25 | 2 | 249 | 0 | 249 | 14 | 19.48 |
| | 4 | 30 | 3 | 291 | 1 | 292 | 11 | 18.33 |
| | 30 | 523 | 207 | 5408 | 45 | 5453 | 732 | 16.88 |
| | 2 | 27 | 6 | 247 | 0 | 247 | 17 | 16.00 |
| | 8 | 110 | 36 | 980 | 20 | 1000 | 129 | 15.33 |
| | 1 | 8 | 3 | 72 | 0 | 72 | 9 | 14.73 |
| | 2 | 18 | 3 | 140 | 27 | 167 | 0 | 14.62 |
| | 8 | 30 | 4 | 214 | 3 | 217 | 0 | 12.68 |
| | 1 | 5 | 2 | 38 | 12 | 50 | 0 | 12.57 |
| 2 | 30 | 1 | 174 | 20 | 194 | 9 | 12.45 | |
| 1 | 40 | 38 | 247 | 0 | 247 | 14 | 6.69 | |
| 2 | 78 | 95 | 28 | 0 | 28 | 0 | 0.32 | |
| 1 | 29 | 88 | 15 | 2 | 17 | 0 | 0.27 | |
| 2 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | |
| 3 | 34 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | |
| 13 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | |
| 4 | 68 | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | |

註： 1 在不影響整體統計下，承辦商的名稱已被省略以保障該公司的商業資料。

2 一般來說，載貨及載物升降機的構造比載客升降機的簡單，所需的維修時間大約為載客升降機的不足一半。

3 升降機及自動梯數量與平均每組兩名工人的比例 = [載客升降機數量 + 0.5 x 載貨及載物升降機數量 + 自動梯數量] / [(註冊工程人員數目 + 一般工程人員數目) / 2] 。

依據機電署於2015年聘請職業訓練局進行的保養工作時間調查，經實地考察及工作日誌分析，認為如果升降機及自動梯數量與平均每組兩名工人的比例不超過50，該承辦商的人手水平是可以接受。

D. 2015年註冊承辦商裝置數量及人手統計

| 承辦商 ¹ | 註冊工程師 | 註冊工程人員 | 一般工程人員 | 載客升降機 | 載貨及載物升降機 ² | 升降機總數 | 自動梯 | 升降機及自動梯數量與每組兩名工程人員的比例 ³ |
|------------------|-------|--------|--------|-------|-----------------------|-------|------|------------------------------------|
| | 人數 | | | 數量 | | | | |
| | 1 | 8 | 0 | 209 | 0 | 209 | 0 | 52.25 ⁴ |
| | 3 | 6 | 3 | 122 | 71 | 193 | 4 | 35.89 |
| | 3 | 60 | 13 | 739 | 944 | 1683 | 23 | 33.81 |
| | 1 | 8 | 0 | 111 | 5 | 116 | 16 | 32.38 |
| | 5 | 117 | 45 | 2378 | 2 | 2380 | 152 | 31.25 |
| | 11 | 144 | 12 | 2205 | 29 | 2234 | 174 | 30.69 |
| | 13 | 259 | 43 | 4227 | 8 | 4235 | 384 | 30.56 |
| | 3 | 33 | 15 | 651 | 2 | 653 | 59 | 29.63 |
| | 19 | 19 | 2 | 236 | 0 | 236 | 74 | 29.52 |
| | 36 | 409 | 156 | 7195 | 66 | 7261 | 852 | 28.60 |
| | 2 | 25 | 4 | 409 | 0 | 409 | 0 | 28.21 |
| | 33 | 534 | 104 | 7244 | 58 | 7302 | 1638 | 27.93 |
| | 7 | 97 | 29 | 1383 | 7 | 1390 | 347 | 27.52 |
| | 2 | 19 | 8 | 346 | 0 | 346 | 15 | 26.74 |
| | 26 | 537 | 124 | 7574 | 39 | 7613 | 509 | 24.52 |
| | 5 | 168 | 28 | 1856 | 8 | 1864 | 408 | 23.14 |
| | 34 | 724 | 252 | 9103 | 133 | 9236 | 2116 | 23.13 |
| | 2 | 22 | 2 | 272 | 0 | 272 | 0 | 22.67 |
| | 24 | 450 | 108 | 5349 | 5 | 5354 | 946 | 22.57 |
| | 1 | 22 | 0 | 208 | 0 | 208 | 38 | 22.36 |
| | 4 | 26 | 1 | 278 | 1 | 279 | 11 | 21.44 |
| | 3 | 53 | 7 | 590 | 5 | 595 | 4 | 19.88 |
| | 3 | 16 | 4 | 190 | 0 | 190 | 8 | 19.80 |
| | 1 | 5 | 2 | 68 | 0 | 68 | 0 | 19.43 |
| | 1 | 7 | 2 | 87 | 0 | 87 | 0 | 19.33 |
| | 2 | 21 | 5 | 204 | 0 | 204 | 21 | 17.31 |
| | 8 | 102 | 28 | 1114 | 6 | 1120 | 0 | 17.18 |
| | 29 | 510 | 178 | 5103 | 35 | 5138 | 632 | 16.72 |
| | 8 | 99 | 27 | 917 | 18 | 935 | 113 | 16.49 |
| | 1 | 8 | 3 | 77 | 0 | 77 | 9 | 15.64 |
| | 1 | 12 | 0 | 82 | 20 | 102 | 0 | 15.33 |
| | 2 | 30 | 1 | 161 | 12 | 173 | 9 | 11.35 |
| | 8 | 30 | 5 | 191 | 2 | 193 | 0 | 10.97 |
| | 1 | 41 | 40 | 264 | 0 | 264 | 45 | 7.63 |
| | 2 | 76 | 74 | 28 | 0 | 28 | 0 | 0.37 |
| | 1 | 29 | 87 | 15 | 2 | 17 | 0 | 0.28 |
| | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 2 | 20 | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 14 | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 6 | 50 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 不適用 |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 不適用 |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 不適用 |

按承辦商的“升降機及自動梯數量與每組兩名工程人員的比例”作降序排列

- 註： 1 在不影響整體統計下，承辦商的名稱已被省略以保障該公司的商業資料。
- 2 一般來說，載貨及載物升降機的構造比載客升降機的簡單，所需的維修時間大約為載客升降機的不足一半。
- 3 升降機及自動梯數量與平均每組兩名工人的比例 = [載客升降機數量 + 0.5 x 載貨及載物升降機數量 + 自動梯數量] / [(註冊工程人員數目 + 一般工程人員數目) / 2]。
- 依據機電署於2015年聘請職業訓練局進行的保養工作時間調查，經實地考察及工作日誌分析，認為如果升降機及自動梯數量與平均每組兩名工人的比例不超過50，該承辦商的人手水平是可以接受。
- 4 機電署曾要求該承辦商改善人手狀況，而有關承辦商已作出改善，相關比例在2016年下降至低於50的可接受水平。

E. 2014年註冊承辦商裝置數量及人手統計

| 承辦商 ¹ | 註冊工程師 | 註冊工程人員 | 一般工程人員 | 載客升降機 | 載貨及載物升降機 ² | 升降機總數 | 自動梯 | 升降機及自動梯數量與每組兩名工程人員的比例 ³ |
|------------------|-------|--------|--------|-------|-----------------------|-------|------|------------------------------------|
| | 人數 | | | 數量 | | | | |
| | 17 | 13 | 0 | 238 | 0 | 238 | 71 | 47.54 |
| | 1 | 5 | 1 | 118 | 5 | 123 | 14 | 44.83 |
| | 3 | 5 | 6 | 228 | 0 | 228 | 6 | 42.55 |
| | 1 | 11 | 0 | 229 | 0 | 229 | 0 | 41.64 |
| | 3 | 87 | 2 | 1443 | 7 | 1450 | 357 | 40.53 |
| | 2 | 60 | 14 | 808 | 997 | 1805 | 26 | 36.01 |
| | 5 | 113 | 26 | 2093 | 1 | 2094 | 144 | 32.19 |
| | 36 | 393 | 134 | 7112 | 66 | 7178 | 860 | 30.38 |
| | 2 | 23 | 2 | 379 | 0 | 379 | 0 | 30.32 |
| | 13 | 153 | 11 | 2222 | 13 | 2235 | 177 | 29.34 |
| | 12 | 263 | 41 | 4050 | 6 | 4056 | 352 | 28.98 |
| | 28 | 548 | 60 | 6923 | 423 | 7346 | 1630 | 28.83 |
| | 30 | 688 | 133 | 9029 | 109 | 9138 | 2125 | 27.30 |
| | 21 | 502 | 91 | 7446 | 37 | 7483 | 487 | 26.82 |
| | 2 | 22 | 4 | 313 | 0 | 313 | 17 | 25.38 |
| | 1 | 21 | 0 | 217 | 6 | 223 | 45 | 25.24 |
| | 22 | 470 | 35 | 5275 | 8 | 5283 | 879 | 24.39 |
| | 5 | 185 | 17 | 1712 | 52 | 1764 | 458 | 21.74 |
| | 8 | 80 | 25 | 1134 | 4 | 1138 | 0 | 21.64 |
| | 1 | 7 | 3 | 105 | 0 | 105 | 0 | 21.00 |
| | 2 | 72 | 7 | 764 | 1 | 765 | 59 | 20.85 |
| | 1 | 20 | 0 | 177 | 0 | 177 | 24 | 20.10 |
| | 2 | 18 | 0 | 171 | 0 | 171 | 8 | 19.89 |
| | 4 | 24 | 2 | 234 | 1 | 235 | 17 | 19.35 |
| | 3 | 27 | 3 | 276 | 0 | 276 | 0 | 18.40 |
| | 25 | 474 | 185 | 4929 | 35 | 4964 | 595 | 16.82 |
| | 3 | 61 | 3 | 531 | 5 | 536 | 3 | 16.77 |
| | 2 | 14 | 7 | 157 | 1 | 158 | 16 | 16.52 |
| | 6 | 107 | 17 | 897 | 16 | 913 | 107 | 16.32 |
| | 2 | 20 | 3 | 140 | 0 | 140 | 9 | 12.96 |
| | 1 | 5 | 6 | 64 | 11 | 75 | 0 | 12.64 |
| | 1 | 10 | 5 | 59 | 0 | 59 | 9 | 9.07 |
| | 8 | 33 | 8 | 183 | 4 | 187 | 0 | 9.02 |
| | 1 | 9 | 8 | 0 | 60 | 60 | 0 | 3.53 |
| | 1 | 5 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 2.00 |
| | 1 | 68 | 51 | 27 | 0 | 27 | 0 | 0.45 |
| | 1 | 33 | 73 | 19 | 1 | 20 | 0 | 0.37 |
| | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 2 | 21 | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 16 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 5 | 52 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 不適用 |

按承辦商的“升降機及自動梯數量與每組兩名工程人員的比例”作降序排列

- 註： 1 在不影響整體統計下，承辦商的名稱已被省略以保障該公司的商業資料。
- 2 一般來說，載貨及載物升降機的構造比載客升降機的簡單，所需的維修時間大約為載客升降機的不足一半。
- 3 升降機及自動梯數量與平均每組兩名工人的比例 = [載客升降機數量 + 0.5 x 載貨及載物升降機數量 + 自動梯數量] / [(註冊工程人員數目 + 一般工程人員數目) / 2]。
- 依據機電署於2015年聘請職業訓練局進行的保養工作時間調查，經實地考察及工作日誌分析，認為如果升降機及自動梯數量與平均每組兩名工人的比例不超過50，該承辦商的人手水平是可以接受。