



黃國健
WONG KWOK KIN

麥美娟
ALICE MAK

郭偉強
KWOK WAI KEUNG

陸頌雄
LUK CHUNG HUNG

何啟明
HO KAI MING

立法會

經濟發展事務委員會主席 林健鋒議員, GBS, JP

(經事務委員會秘書 陳向紅女士轉呈)

(傳真號碼: 2840-0269)

傳真

共 1 頁

林主席:

要求討論「網上消費者權益」事宜

消費者委員會(消委會)在近日發表的「網上消費－香港消費者態度、營商手法及法律保障的研究」(研究)中指出,過往三年消委會持續收到 3,300 至 5,600 多個有關網上購物的投訴,令人擔心消費者在網上購物的權益未有受到充分保障。

研究同時指出,消費者較少意識到網上零售網站所提供的消費者保障措施。隨著網上購物市場於近幾年間迅速發展,研究建議政府當局透過法例及其他保護在網上及實體市場的消費者。因此,本人建議本委員會討論「網上消費者權益」事宜,讓政府當局回應研究,說明政策,並讓議員提出問題;討論應包括以下部份:

- (i) 現行保障網上消費者權益的政策;
- (ii) 修改或制定法例以加強監管網上銷售行為的可能性;
- (iii) 加強網上消費者教育及為其提供即時安全風險的措施。

網上購物近年日益普及,使用該等服務的市民持續增加,本委員會應就其權益事宜作出討論,以加強保障消費者權益。倘蒙安排,不勝感激。如有垂詢,請與議員助理(政策)余先生聯絡。

順祝

鈞安

陸頌雄
立法會議員

2016 年 11 月 14 日

香港中區立法會道1號立法會綜合大樓1010-1014室

RM.1010-1014, THE LEGISLATIVE COUNCIL COMPLEX,
1 LEGISLATIVE COUNCIL ROAD, CENTRAL HONG KONG

P.002

TO 28400269

電話 TEL: 2537 9618

傳真 FAX: 2509 9092

網頁 WEBSITE: <http://www.ftulegco.org.hk>

15-NOV-2016 15:11 FROM FTULEGCO