

縱容不合理制度 · 食環苛待外判清潔工

調查發佈會

清潔工人職工會

2016.10.30

清潔工人職工會，一直組織外判清潔工人、及監察政府部門外判角色和責任。由 2016 年 7-9 月，工會向食環署工人進行了一項調查。因為那段時間是夏天，也常出現酷熱天氣情況。工會走訪各大小垃圾站，並進行調查，以了解每日在街上日曬雨淋地清潔，以及焗熱在公廁進行清潔的工友是否有足夠的保護設施。

結果發現食環署外判清潔工友面對設施和制度問題，工會認為是刻薄的對待，而那些處境是食環署所批准和容許的。

對於外判清潔工人來說，政府才是最大的僱主，以食環署為例，既是負責審批外判合約的部門，也是負責日常對清潔工作的監察，會到各垃圾站頭進行檢查，包括工人人數、工作情況、潔淨程度、設施等。食環署職員可以對任何認為不符規則的情況，發出警告或告票。但是那些規則也是由食環署所制定。

可以說，外判清潔工人如果面對任何刻薄對待，食環署都應該是知情的，或者是得到食環署批准的。

以下是工會綜合調查結果：

1. 繁忙公廁減夜更當值清潔工，衛生情況大降、早更變相做雙倍

食環署的公廁都是早上 24 小時開放，過去安排清潔工人當值由早上 7 時至晚上 11 時，過去工時安排是早至下午 5 時，由 5-11 時為夜更。但今年不少繁忙公廁減去夜更工人，即由 5 時後便沒有清潔工人當值，不單嚴重影響衛生情況，也超級加重早更工人的工作量。當然這是清潔公司省錢的做法，但不要以為夜更食環署不知情。以非常繁忙的灣仔區為例，整區 18 個公廁中只有兩個公廁維持夜更當值，工會曾向食環署投訴，食環署回覆那是他們批准的。而減公廁當值時間及人手，已經開始擴散至其他區域，如黃大仙區及葵青區等。

據本會所知，那是因為政府外判清潔合約，原本是訂有每區最低工人人數的，但在上一年，食環署取消了人數的最低要求，於是各區就盡量減少工人人數。再加上政府在財政非常充裕的情況下要求每個部門減 1% 開支，以至外判合約就相應降低成本。各區外判清公司就相繼減少公廁工作人手。

2. 工作地點不提供食水設備

掃街工作是體力勞動的工作，工會發現不足三成垃圾站，有提供飲用水給工友。很多掃街清潔工友要由家中帶著沉甸甸的飲用水返工，例如工友寶姐每天工作就需帶至少 2 公升水。而不少工友是把水放在垃圾車上以便隨身攜帶，這對工友造成很大不便及飲用水的衛生問題。

3. 酷熱天氣，政府宣傳叫休息，但食環署捉到坐公園則會發警告

今年天氣，即使不是酷熱警告也是非常的暑熱。政府宣傳片提醒清潔工人要停下來休息一下。但實際是如清潔工人停下來休息，會被影相然後被警告。而發警告的是食環署。工人休息除非除去工衣才可免被警告，但工人推著垃圾、連個人物品在車上，難以換衫休息。工友寶姐說掃街工友在夏天是必然工作出汗至全身濕透。她就曾試過在天氣酷熱的情況下，差點中暑暈倒，要在飲水後稍作休息才沒有大礙。

4. 外判清潔工人食飯休息要換制服，但沒有更衣設備：

工人在垃圾站食飯是可穿著制服，但衛生環境實在不理想；工友若選擇在外食飯，便不可穿制服，因為據說這是避免市民誤會投訴。這本來不構成問題，構成問題的是，垃圾站沒有換衫的地方，也沒有儲物櫃，工友如要換衫則要找附近的公廁，或隨便找個後巷、後樓梯更衣，這對私隱實在欠缺保障。

食飯以外，其實工人放工時也是希望換衫的，因為經過一天工作，也希望換衫才去買餸和回家。設立獨立更衣空間是很基本的措施，也是工友的實際需要。

5. 私人財物隨垃圾在街上走，易招損失

垃圾站沒有儲物櫃給清潔工人，工友的銀包、衣物、及每天飯盒，都不能放垃圾站，因垃圾站是公眾地方，隨便放置任何人可取、或者被其他工人當垃圾棄置。所以掃街工人要每天把所有私人物品隨垃圾車推出街。

可以想像工人帶的飯盒、銀包、鎖匙就在垃圾車上。因為在街上清潔，垃圾車放一邊然後掃街，不少受訪的工友表示曾經給人偷去車上的個人物品如銀包等，令工友蒙受財物損失。為免被偷去物品，很多時要混在垃圾堆底或旁邊。其實對個人物品造成污染。

綜合而言，食環署縱容外判商不合理對待工人，減少人手減少工時，更沒有相應提供應有設備。所以工會嚴厲批評食環署，並要求政府重新檢討外判制，作出改善。工會建議

如下：

1. 盡快重新回公廁的當值人手和當值時間至晚上 11 時；
2. 在垃圾站站頭提供獨立更衣空間、儲物櫃、及飲水設施；
3. 食環署要明確給清潔工人休息時間，尤其是提供酷熱天氣下的休息及安全指引；
4. 政府應設跨部門小組，重新檢討各部門的外判清潔服務。

調查背景資料：

調查內容：食環署轄下清潔工人是否得到基本設備，以及工作安排及人手比例等

調查日期：2016 年 7-9 月

調查地點：35 個垃圾站及 28 公廁

調查工友人數：約 200 人

調查地區：灣仔、葵青、西貢、旺角

涉及外判公司：5 間

查詢：

清潔工人職工會

電話：2790 4848