

立法會 CB(2)401/16-17(06)號文件

2016年12月21日

討論文件

立法會民政事務委員會 地區主導行動計劃：工作進展

目的

本文件旨在向委員匯報「地區主導行動計劃」的工作進展。

背景

2. 我們在2014年12月向委員會匯報，深水埗和元朗於2014年4月展開了為期17個月（至2015年8月為止）的「地區行政先導計劃」（先導計劃），賦予由民政事務專員（專員）擔任主席的地區管理委員會（區管會）權力，處理部分涉及公共地方的管理和環境衛生等問題。先導計劃積極回應市民訴求，深受地區歡迎和支持。

3. 鑑於先導計劃成效理想，行政長官今年一月發表的《施政報告》中宣布，將計劃推展至18區，並定名為「地區主導行動計劃」（行動計劃），以協助解決地區的「老」、「大」、「難」問題，及掌握地區機遇。

4. 行動計劃貫徹「地區問題地區解決，地區機遇地區掌握」的理念。一方面，我們透過由各區專員擔任主席的區管會作統籌，加上區議會的積極參與和相關政府部門的配合，處理涉及公共地方管理和社區問題。另一方面，區管會積極尋找機遇，為當區居民提供適切的服務，改善社區生活質素。

5. 自2016-17財政年度起，政府每年額外撥款6,300萬元予18區推行行動計劃，並增設38個公務員及33個合約員工職位，以配合相關工作。所有職位已在民政事務總署、食物環境衛生署（食環署），18區民政事務處（民政處）及地政總署設立，以開展工作。

計劃進展

6. 18區民政處由2016年4月起陸續開展工作，合共推展39個項目，當中34個項目涉及處理地區問題，包括環境衛生、蚊患、店舖違例擴展、單車違例停泊等。此外，5個項目會以掌握地區機遇為目標，針對當區的獨特情況和需要，提出項目改善居民生活質素，優化社區設施。有關各區在處理主要地區問題的進度，可見下文第7至10段。

處理地區問題

(a) 打擊店舖阻街

7. 18區當中有6個區（包括觀塘、北區、西貢、荃灣、屯門及元朗）選取了打擊店舖阻街為行動計劃的重點工作。有關地區的民政處集合跨部門力量，透過公眾教育及宣傳，輔以針對區內黑點的跨部門執法行動，加強處理店舖阻街問題。整體來說，店舖阻街情況在過去數月已有顯著改善，行人通道較以往暢通。

(b) 打擊單車違例停泊

8. 對單車違例停泊，導致街道阻塞問題，5個區（包括離島、北區、沙田、屯門及元朗）的民政處與相關部門，包括地政處及食環署，透過聯合行動，在單車違泊黑點加強打擊工作。現時上述區內多個違泊黑點的情況已有改善。

(c) 改善環境衛生

9. 18區當中有7區（包括中西區、東區、南區、灣仔、九龍城、離島及大埔）以改善區內環境衛生為其中一項重點行動，例如今年8月，南區民政處聯同海事處等相關部門在香港仔避風塘進行了一次跨部門特別清潔行動，以改善避風塘附近一帶的海上衛生情況。大埔民政處亦在11月進行了一次大型清理塔門海岸的活動。中西區民政處也聯同食環署，針對10月底萬聖節前後，在蘭桂芳一帶加強清潔行動。

(d) 加強滅蚊

10. 多區民政處聯同食環署，地政總署、渠務署及康樂及文化事務署利用行動計劃的資源，強化地區滅蚊工作，包括舉辦防蚊訊息的宣傳活動，以及在全港超過三百多個蚊患黑點加強滅蚊。各區會繼續相關工作。

掌握地區機遇項目

11. 在掌握地區機遇方面，油尖旺民政處已開展了「護耳行動」，透過教育活動加強社區對保護聽覺的認識及關注，並為區內人士提供免費流動驗耳服務。流動驗耳服務已於9月推行，為約540名區內居民提供了免費聽力測試。沙田民政處已開展了「創建更多公共空間以切合地區需要」項目，計劃分三階段發展位於沙瀝公路天橋底的土地。沙田民政處預計可以於2017年初啟用部分設施。其他掌握地區機遇的項目包括黃大仙區興建社區資源中心、西貢區在北潭涌引進電動車等，鑑於這些項目涉及改建工程及招標程序，籌劃時間較長，相關民政處正積極推展項目。

12. 各區推展的項目及有關進度載於附件。

未來路向

13. 各區民政處、區議會及相關政府部門將繼續利用行動計劃的資源，掌握地區機遇、解決地區問題。各區也因應不同區情及工作優次，並諮詢區議會，訂定來年的工作重點。

徵詢意見

14. 請委員備悉本文件的內容和發表意見。

民政事務局

民政事務總署

2016年12月

附件

18區地區主導行動計劃(行動計劃) 各個項目進度 (截至 2016年11月底)

(A) 處理地區問題項目

地區	項目	進度
中西區	加強改善地區環境衛生	<p>民政處透過行動計劃，向食環署提供資源聘用專責人員，針對(一)區內環境衛生問題比較嚴重的公共地方及私人街道和後巷，以及(二)動物糞便問題較嚴重的衛生黑點，提供清潔服務。</p> <p>計劃共提供三輪清潔服務，每輪涵蓋30個清潔服務地點，為期約兩個月。民政處會於每輪清潔服務後諮詢全體區議員、分區委員會委員及其他持份者，檢討服務成效及找出應加強及改善之處(例如地點及服務時間頻率等)。</p> <p>首輪清潔服務已於2016年8月15日至10月順利進行，及後民政處的諮詢結果顯示大部分受訪人士認為清潔服務具有成效。第二輪清潔服務已於2016年11月1日展開，並將於2017年1月中完成。第三輪服務會緊接進行，至3月31日完成。</p> <p>民政處亦於2016年9月至12月期間進行各項公眾教育活動。其中，民政處聯同區議會、食物及衛生局、食環</p>

地區	項目	進度
		署及蘭桂坊協會於萬聖節前後舉行「地區主導清潔行動 @ 蘭桂坊」活動，在蘭桂坊一帶加強清潔服務，並進行宣傳活動(如派發宣傳單張及紀念品)，希望以針對性方法(特定時間及地點)加強工作，提高市民及商戶保持環境衛生的意識。
東區	加強滅蚊工作	<p>食環署自 2016 年 6 月 13 日起已運用行動計劃下的資源，加強區內的蚊患控滅措施。</p> <p>自 2016 年 7 月起，民政處亦透過康文署，加強其轄下休憩用地的滅蚊工作（包括加密噴霧滅蚊工作的次數）。康文署於 2016 年 10 月完成為其轄下的 11 個休憩用地安裝共 15 部捕蚊器。</p> <p>民政處已向區內居民團體、學校和地區團體等寄發逾 1,000 封勸喻信（包括宣傳海報和單張），鼓勵他們加強防治蚊患的工作。</p> <p>民政處與相關部門在 2016 年 6 月及 7 月份均舉辦公眾教育活動，包括講座、流動展覽，並派發宣傳物品，以提升市民對防止蚊蟲滋生的警覺性。</p>
	加強改善地區環境衛生	<p>自 2016 年 11 月 1 日起，食環署透過外判服務承辦商增聘的流動潔淨隊（配備卸斗貨車），及洗街隊加強清潔行動，改善區內的環境衛生。</p> <p>民政處與相關部門在 2016 年 10 月及</p>

地區	項目	進度
		11 月均在區內不同公共屋邨舉辦流動展覽，及派發宣傳品，提升市民對防止蚊蟲滋生和改善環境衛生的警覺性。
南區	優化香港仔整體交通情況	<p>民政處取得運輸署協助即將委聘交通顧問就香港仔整體交通情況進行研究，以了解該區的交通問題，並與各有關部門、區議會、地區人士及持份者制訂切實可行的改善方案。</p> <p>南區區議會屬下交通及運輸事務委員會（交運會）已於 2016 年 12 月 7 日舉行工作坊，討論交通顧問的招標文件，以確保顧問研究的涵蓋範圍及切入點能適切地回應地區問題和居民的訴求。運輸署會盡快展開委聘交通顧問的招標程序，交運會會繼續跟進。</p>
	加強處理南區的非法泊車及上落客問題	<p>民政處於 2016 年 7 月就非法泊車及上落客的黑點向南區區議會收集資料，並轉交警方跟進。</p> <p>目前，警方就南區 25 個交通黑點加強巡查和執法，票控違例停泊及其他違反交通規例的行為。同時，警方聯同區內持份者在南區多個交通黑點向道路使用者進行宣傳教育，加強道路使用者的守法意識。</p>
	加強處理香港仔市中心及避風塘的環境衛生問題	透過行動計劃，民政處密切與有關部門／機構商討，以積極改善當區的環境衛生問題，包括：

地區	項目	進度
		<p>1) 由食環署增聘人手，加強清理香港仔舊大街、漁暉道及香港仔街坊會旁之石排灣升降機塔；</p> <p>2) 就香港仔避風塘的海上垃圾問題，海事處特別在 2016 年 8 月 21 日聯同其他政府部門進行了大型清潔行動。魚類統營處與漁農自然護理署亦進行檢討，在香港仔魚市場(魚市場)內實施一系列優化措施，包括從源頭管制廢物、防止垃圾掉進避風塘內、加強執法及管理，以及回收／減少使用發泡膠箱等，以改善魚市場內的清潔情況，並解決因魚市場運作而產生的垃圾問題。食環署亦增聘人手，加強清理魚市場附近的道路；及</p> <p>3) 民政處於 2016 年 10 月 13 日舉行「清潔香港仔避風塘交流會」，讓各方持份者與相關政府部門就香港仔避風塘的海上垃圾問題交流意見。</p>
灣仔	加強改善地區環境衛生	<p>食環署運用行動計劃下的資源加強區內街道及私家街的清潔，包括灣仔街市及鵝頸街市兩個傳統濕貨街市的周邊街道、景隆街、柯布連道及駱克道酒吧區附近等。</p> <p>民政處也委託承辦商，清洗區內 7 條環境衛生欠佳的私家街道，以及約 150 幢「三無大廈」的公用地方。</p> <p>「三無大廈」的清潔服務將於明年 1</p>

地區	項目	進度
		<p>月底結束。民政處每星期進行家訪，瞭解業戶對清潔服務的意見，並派發清潔用品，呼籲業戶繼續保持環境衛生及登記成為居民聯絡大使，作為大廈與政府溝通的橋樑。</p> <p>民政處亦會積極協助「三無大廈」業戶成立業主立案法團，以改善大廈管理，稍後會舉辦大廈管理講座，加強業戶對成立法團及大廈管理的認識。</p>
離島	處理違例停泊單車	<p>民政處聯同食環署、警務處、地政處進行的首輪清理違例停泊單車行動已於 2016 年 8 月底完成。首輪行動包括在長洲、坪洲、東涌及南丫島進行共 13 次聯合清理行動，覆蓋所有離島區區議員建議的 9 個清理違泊單車「優先處理地點」。</p> <p>由 2016 年 9 月起，往後的清理行動將加密至每兩星期進行一次。此試行安排以六個月為期，於 9 個「優先處理地點」輪流推行。</p>
	加強改善地區環境衛生	<p>有關部門已在 20 個「優先處理地點」（分別位於東涌、大澳、梅窩、長洲、南丫島、坪洲及愉景灣）加強改善環境衛生工作，包括清洗路面、清理垃圾（連同大澳棚屋底垃圾）及滅鼠工作。根據各個地點的實際衛生情況，按需要由每月行動增至每星期行動。</p> <p>為加強地區對行動計劃的認識，民政處正安排區議員實地視察各部門在計劃下的工作。截至 11 月底，民政</p>

地區	項目	進度
		處已聯同區議員就地區環境衛生工作進行四次實地視察，分別位於東涌、大澳及坪洲。
	加強滅蚊及剪草工作	有關部門已在 32 個「優先處理地點」（分別位於東涌、梅窩、大澳、大嶼南、長洲、南丫島、蒲台島、坪洲及愉景灣）加強滅蚊及剪草工作。根據各個地點的實際情況，滅蚊及剪草工作的頻密度已按需要增加。
九龍城	加強改善地區環境衛生	<p>自 9 月份開始，民政處加強清潔區內吸納區議員意見而訂定的 37 個「衛生黑點」。民政處亦視乎情況與環保署及路政署跟進多個非法棄置建築廢料的黑點。至於涉及私人業權範圍的地點，民政處及食環署也會聯同區議員與有關業權人或管理公司代表會面，向他們提供針對性改善的建議。</p> <p>對於「衛生黑點」以外地方，民政處不時安排工作人員巡查，在發現衛生問題時作出記錄，即時轉介相關部門跟進，並定期向區管會及區議員匯報有關情況及跟進工作。截至 11 月底，民政處分別向相關部門轉介共超過 500 宗跟進個案。</p> <p>自動動計劃推展後，區內衛生情況得到明顯改善。食環署收到有關九龍城區道路清潔問題的投訴個案由 7 至 8 月的 18 宗下降到 9 至 10 月的 10 宗，於兩個月內共減少了接近四成半。</p>

地區	項目	進度
	處理旅遊業帶來的問題	<p>民政處就當區區議員提出的地點制訂了「旅行團聚集地點」及「旅遊巴非法泊車黑點」兩份名單。</p> <p>食環署除了加強清洗部分「旅行團聚集地點」外，亦因應民政處的建議，在有關聚集地點增加垃圾桶及煙蒂箱等設施。民政處於 9 月向旅遊業界人士初步簡介有關行動計劃內容，並招聘及培訓「地區旅遊大使」，由 10 月起到旅客聚集點勸喻旅客保持地方清潔和通道暢順，及勸喻旅遊巴司機切勿在禁區上落客和違例泊車。「地區旅遊大使」亦會就情況與執法部門、導遊及領隊保持緊密溝通。</p> <p>民政處會定期與相關部門，包括警務處、運輸署、旅遊事務署，以及旅遊業議會代表，共同跟進處理旅遊業為區內帶來的問題，並向區管會及區議會匯報工作進展。</p>
觀塘	加強滅蚊及剪草工作	觀塘區管會收集觀塘區議會的意見，並整理了共約 50 個區內需加強滅蚊／剪草位置。民政處安排實地視察及聯繫相關部門，包括食環署、康文署、房屋署、地政總署及路政署，加強滅蚊／剪草工作。
	處理店舖阻街	<p>區管會會繼續鼓勵店舖自律守法，同時密切審視執法行動成效。</p> <p>區議會積極配合今年 9 月 24 日已生效的定額罰款制度，向區內商戶派發</p>

地區	項目	進度
		<p>勸喻信，另外亦致函學校及居民組織宣傳有關資訊。</p> <p>民政處安排在區內張貼橫額及海報宣傳定額罰款制度，另外亦舉辦活動向居民派發宣傳單張和紀念品。食環署、警務處及民政處參與聯合行動，加強執法打擊店舖阻街。</p>
油尖旺	<p>清洗大廈公用部分</p>	<p>自 7 月至今，民政處已安排承辦商為區內 115 幢私人大廈的公用地方進行清潔，改善大廈的衛生情況。目標是為 121 幢大廈清潔公用地方。</p> <p>在完成大廈清潔後，民政處職員亦於當日晚上到各大廈進行逐戶家訪，成功訪問了共 677 位單位業戶，期間向業戶派發清潔包及大廈管理和清潔教育資訊，呼籲業戶注意家居環境清潔和良好大廈管理的重要性。</p> <p>共有 500 位業戶認為大廈衛生情況有改善，500 位業戶表示計劃能增加他們對大廈管理的關注。此外，透過家訪已有 162 位業戶登記成為居民聯絡大使，民政處會定時向這些居民聯絡大使提供大廈管理資訊，以及邀請他們參與各項大廈管理講座和課程等，藉此提升他們對大廈管理的認識。</p>
	滅蚊及防治蟲鼠	食環署已於 2016 年 12 月開始加強區內滅蚊及防治蟲鼠工作，為期至 2017 年 2 月，以改善環境衛生。

地區	項目	進度
深水埗	<p>加強支援「三無大廈」</p>	<p>民政處透過食環署安排清潔承辦商，為區內目標「三無大廈」的公用部分（如天台、梯間）及附近環境衛生黑點（如後巷）提供清潔服務，以環境衛生為切入點，加強居民認識大廈管理的重要性，推動成立業主立案法團。</p> <p>計劃現有 100 幢目標大廈及 49 條目標後巷。清潔服務已於今年 6 月 1 日展開，截至 11 月底，計劃已清潔 60 幢大廈及 49 條後巷，共清理 59 噸垃圾。居民均認為目標大廈及後巷的環境衛生有明顯改善。</p> <p>清潔服務完成後，民政處會安排家訪業戶。截至 11 月底，民政處已成功家訪 157 個業戶及招募 44 位居民聯絡大使，並已協助成立 3 個業主立案法團。</p> <p>宣傳教育方面，民政處於今年 4 月至 11 月期間，共舉辦 8 場黃昏茶聚及專題講座，吸引超過 400 人次出席，內容包括消防安全、電力安全、大廈維修及環境衛生等。民政處亦舉辦了兩班樓宇管理證書課程，共 45 位學員完成課程。</p>
	加強支援露宿者	<p><u>社工輔導及支援服務</u></p> <p>香港社區組織協會安排社工跟進露宿者的需要，協助他們脫離露宿生活，亦會定期舉行小組活動，提升參加者的動力及生活技巧，幫助他們重</p>

地區	項目	進度
		<p>整生活，融入社會。服務已於 10 月展開，截至 11 月底，已提供 17 次外展服務，共探訪露宿者 709 人次，並成功協助 9 名露宿者上樓。</p> <p><u>身心健康支援服務</u></p> <p>救世軍會安排醫護人員探訪露宿者，評估他們的身心健康狀況，並作出適切的醫療支援和跟進，期望藉此鼓勵露宿者積極面對其身心健康或成癮問題，提高他們脫離露宿生活的動力。服務已於 10 月展開，截至 11 月底，共進行了 9 次外展服務，探訪露宿者 139 人次，為 27 人提供基本身體檢查及評估，並為 3 人安排住院。</p>
西貢	處理店舖阻街	民政處與有關部門就區內店舖阻街黑點進行聯合行動，處理違例阻街的店舖。店主普遍均合作，店舖阻街的情況已得到改善。
	處理非法回收活動引起的問題	民政處會試用一個雙贏方法，一方面容許社區需要的回收活動可在若干限制下繼續進行，另一方面可以減少對環境造成的滋擾。民政處會聯絡本區黑點的個別回收商，共同擬訂相應的安排。
大埔	加強改善地區環境衛生	食環署、大埔地政處及海事處已於沙欄、船灣陳屋、三門仔、龍尾、白石角及塔門等地加強清理沿岸及海上垃圾的工作。

地區	項目	進度
		今年 11 月 5 日，民政處及相關政府部門亦於塔門舉行「美化塔門海岸活動」，清理島上東岸石灘的垃圾，並推廣環保及「無痕旅遊」概念。是次活動獲約 320 名義工及中學生支持，共清理了約四公噸垃圾。
	加強滅蚊工作	食環署已於 63 個區內蚊患黑點進行滅蚊工作，並將有關地點納入每星期一次的恆常滅蚊工作範圍。康文署則每月兩次於其轄下場所 25 個蚊患黑點進行滅蚊工作。此外，地政總署亦於 33 個蚊患黑點安排剪草工作。經過各部門多月來的努力，區內誘蚊產卵器指數有所改善。民政處將向區內互助委員會、業主立案法團、「三無大廈」、區議員及鄉事委員會等派發滅蚊包。民政處亦於今年 11 月 23 日舉行了滅蚊講座，加強市民防蚊意識。
荃灣	處理店舖阻街	為事先加強公眾對於今年 9 月 24 日生效的店舖阻街定額罰款制度的認識，荃灣區議會和民政處統籌進行公眾教育及宣傳活動，包括寄發勸喻信，以及於 7 至 9 月期間多次聯同食環署、地政總署及警務處代表，向有關商戶派發宣傳單張。店舖阻街定額罰款制度生效後，民政處定期統籌跨部門聯合行動。透過一系列的公眾教育及宣傳活動，以及定期的跨部門聯合執法行動，荃灣區內的重點區域包括川龍街、新村街以及河背街的店舖阻街情況已得到改善。

地區	項目	進度
	加強滅蚊工作	<p>透過行動計劃下的額外資源，食環署加強了現行的日常滅蚊服務及街道潔淨服務。康文署亦於荃灣進行了額外的防蚊行動，包括噴霧滅蚊及除草。民政處於今年 9 月 29 日聯同衛生署及食環署為約 50 名來自荃灣區中小學及幼稚園的代表舉辦了專題講座，講解防蚊措施及加強他們對蚊媒疾病的認識。</p>
元朗	處理店舖阻街	<p>民政處聯同相關部門於今年 4 月至 11 月期間，處理首三個行動地點，共涉及九條街道（包括移除違例僭建地台及構築物）。相關部門亦按需要在先前先導計劃的行動地點再次進行跨部門突擊聯合行動。民政處及相關部門已於今年 12 月在第四個行動地點，進行宣傳教育工作。現時處理店舖違例擴展事宜的成效理想，市容明顯改善。</p> <p>整體而言，平均逾七成違規店舖於通告期屆滿前自行移除各項有關地台和構築物；相關部門亦已發出逾 80 張通告要求三個行動地點的違規商戶自行拆除非法構築物。</p> <p>民政處也聯同地政總署、屋宇署、食環署、警務處及 18 位區議員在元朗市及天水圍舉辦有關店舖阻街定額罰款制度的宣傳巡遊活動。自今年 9 月 24 日定額罰款制度生效之後，相關部門首五天已發出逾 120 張告票。民政處已定期向區議會及區管會匯報行動計劃的最新工作進度。</p>

地區	項目	進度
	加強處理違例停泊單車	<p>為加強清理違例停泊單車行動的持續性，民政處已聯同相關部門自今年4月1日起循環清理52個由區議員提出的行動地點，並同步處理多個議員或公眾投訴地點。這些跨部門行動將持續至明年3月下旬。</p> <p>繼早前完成在先前先導計劃下新增130個正式單車停泊位，區議會建議在區內特定地點增設更多正式單車泊位，運輸署正聯同相關部門就部份建議地點進行地區諮詢。民政處會就有關工程緊密與運輸署跟進。</p> <p>此外，運輸署及路政署已於今年10月在議員建議的地點，即連接新元朗中心行人天橋(近攸田東路)的出入口位置完成加裝鐵絲網的工程，以減少於該處違泊的單車數量，保持行人通道暢順。</p>
	加強滅蚊工作	<p>民政處已於今年7月與區議員及地區人士完成所有建議地點的實地視察，相關部門正跟進共77個建議地點的滅蚊及剪草工作。</p> <p>為進一步提高區內居民的防蚊意識，民政處剛於12月上旬舉辦大型宣傳巡遊活動，聯同各鄉事委員會及村代表向居民派發逾3,000份防蚊產品及宣傳單張，宣傳防蚊、滅蚊等訊息。</p>
沙田	加強滅蚊及剪草工作	區管會轄下「加強滅蚊/剪草工作以改善公共環境衛生」推進協作小組

地區	項目	進度
		<p>(小組) 已實地視察圓洲角及馬鞍山的蚊患黑點，食環署亦已就相關黑點加強滅蚊工作。小組會於今年度內繼續就沙田區的蚊患黑點進行實地視察，並擬定針對性的改善措施。</p> <p>小組已設立通報機制，以發放最新誘蚊產卵器指數的資訊予相關持份者。截至今年 10 月底，小組共收到超過 150 個機構/單位及沙田區議員表示願意參與通報機制。</p>
	<p>加強處理違例停泊單車</p>	<p>區管會轄下「加強處理違例停泊單車以改善公共地方管理」推進協作小組(小組)已更新違泊單車黑點清單及優化策略，並由跨部門的處理違例停泊單車工作小組執行聯合清理行動。</p> <p>小組已選取試點以試行加裝新式鋼網覆蓋物料以覆蓋路旁欄杆、行人隧道內單車徑及行人道中間的分隔欄杆，以減少市民違例扣鎖單車的情況，現正就有關的工程項目進行招標。</p> <p>小組現正擬備各項宣傳活動及細節。此外，小組亦與警務處協作，於今年 11 月 19 日舉行的「破峯達人」打破世界紀錄活動中向公眾宣傳切勿亂泊單車的訊息。</p>
屯門	加強滅蚊工作	截至今年 11 月底，民政處工程組在四個屯門鄉郊地點共進行了 13 次剪草工作。屯門地政處在 58 個未批租政府土地上共進行了 98 次剪草及噴

地區	項目	進度
		灑滅蚊油工作。食環署額外聘用的外判滅蚊隊在 22 個地點共進行了 595 次噴灑滅蚊油工作。
	處理店舖阻街	截至今年 11 月 30 日，民政處聯同地政處及食環署共進行了兩次打擊店舖門前違例擴展聯合行動，食環署向違規者共作出了八次口頭警告，並發出四張傳票及兩張移走障礙物通知書。
	加強處理違例停泊單車	截至今年 11 月底，民政處聯同屯門地政處及食環署在 24 個地點共進行了六次清理非法停泊單車聯合行動，並在行動中移走 251 輛非法停泊於未批租政府土地上的單車。
北區	加強處理違例停泊單車	從今年 9 月起由民政處統籌食環署、警務處及地政處清理單車行動的次數增加至每月兩次，每次清理的黑點數目從八個增至十個。今年 9 月 1 日至 11 月 30 日期間，聯合清單車行動共清理 691 輛違泊單車。
	處理店舖阻街	警務處及食環署自今年 7 月起針對當區區議員建議的衛生黑點加強執法行動，至今成效顯著。 民政處、警務處及食環署聯同多名北區區議員於今年 9 月到訪上水石湖墟一帶向商戶宣傳店舖阻街定額罰款制度。

(B) 掌握地區機遇項目

地區	項目	進度
沙田	創建更多公共空間以切合地區需要	<p>區管會轄下「創建更多公共空間以切合地區需要」推進協作小組同意分三階段發展位於沙瀝公路天橋底的土地，以創建活動空間。第一階段將發展該選址範圍內面積約為 1,900 平方米的土地。</p> <p>沙田民政處已就第一階段發展的設計、平整及建設工程進行招標，邀請顧問就第一階段發展遞交詳細設計建議。預計第一階段發展將於 2017 年初完成。</p>
油尖旺	護耳行動	<p>「護耳行動」的宗旨為透過教育活動加強社區對保護聽覺的認識及關注，並提供免費流動驗耳服務。</p> <p>為了推廣聽覺健康資訊，民政處會製作小冊子及教育短片，分發給學校、聽力中心、長者中心、醫院等，並舉辦一系列社區教育活動，如護耳講座及探訪獨居長者，向居民宣傳保護聽覺的重要性。</p> <p>流動驗耳服務已於今年 9 月推行，為約 540 名區內居民提供免費聽力測試。參加者在接受聽力測試後，約 200 名有需要的人士已預約與計劃下的耳鼻喉專科醫生義工會面接受免費跟進服務。民政處為 495 名參加者進行問卷調查，其中 386 名受訪者從未接受聽力測試，471 人認為是次服務能讓他們更了解自己聽力健康狀況，483 人滿意活動流程及安排。此外，共 21</p>

地區	項目	進度
		間聽力中心已參與計劃，為油尖旺區居民提供折扣優惠，鼓勵有需要的居民及早接受適當的跟進服務。
黃大仙	社區資源中心	民政處邀請區內非政府機構參與，成為民政處的合作伙伴，共同推展設立社區資源中心的項目。民政處共收到五份建議書。一個由民政處、房屋署、社會福利署、康文署、區議會及地區領袖組成的評審小組已揀選一個非牟利機構設立及營運社區資源中心。資源中心預計於 2017 年年初投入服務。
西貢	在北潭涌引進電動車	各相關部門已召開工作小組會議，討論電動車的監管與規限、車種測試要求、其他所需的配套設施如充電站及道路改善工程等。民政處正在市場上物色能符合有關交通規例的合適電動車。
葵青	在社區為認知障礙症患者的激增作準備	<p>民政處已挑選香港認知障礙症協會作為計劃的伙伴機構，並將於明年第二季就下列三方面開展服務 –</p> <ul style="list-style-type: none"> (一) 加強社區對認知障礙症的認識； (二) 及早在社區發現認知障礙症患者；以及 (三) 為認知障礙症患者及家屬提供支援。 <p>同時，民政處正籌備一系列的宣傳項目。在今年 12 月 10 至 17 日舉行的「愛腦 · 動葵青 - 認知障礙症關懷週」就是其中一個活動。活動包括嘉年華、有關認知障礙症的講座、電影播放及</p>

地區	項目	進度
		認知檢測等項目。知名人士如高黃美芸(高鋐教授太太)亦有參與活動。