莫乃光
CHARLES MOK
立法會議員 (資訊科技界)
Legislative Councillor (IT)

立法會 CB(2)1513/16-17(01)號文件
LC Paper No. CB(2)1513/16-17(01)

民政事務委員會主席
馬逢國議員
馬議員：

就 2017 年 4 月 26 日的會議
議程第 V 項:開發全新智能康體服務預訂資訊系統提問

政府開發全新智能系統以方便市民預訂康文署的體育及康樂設施和活動，採用流動應用和其他新技術以改善場地預訂及管理、簽到及付款等的過程，亦將採用大數據分析來加強公共康體服務的規劃和管理。本人期望新系統能為市民帶來流暢的康體服務體驗，就開發全新智能系統的細節、所涉技術及預期效益，可否請當局告知：

一） 就開發新系統所聘請的資訊科技合約員工，其職級、年資及員工數目為何，請按下表列出：

職級	員工數目	平均年資
高級資訊科技服務經理		
系統分析主任		
資訊科技服務經理		
系統分析 / 程序編寫 主任		

香港中區立法會道1號立法會綜合大樓917室
Room 917, Legislative Council Complex,
1 Legislative Council Road, Central, Hong Kong
2352 3129
3020 9867
charlesmok@charlesmok.hk
www.charlesmok.hk
Charles Mok 莫乃光
@charlesmok
CharlesMokOffice
Charles Mok

莫乃光
CHARLES MOK
立法會議員 (資訊科技界)
Legislative Councillor (IT)

二） 新系統擬採用的網絡設備及網絡保安設備分別為何？鑑於系統將處理大理市民的敏感個人資料，當局將採取哪些措施以保障系統資訊保安及市民個人私隱；

三） 當局是否有預計全新智能系統能否提升現有康體服務的預訂人次及場地使用率，如有，預計提升幅度為何？有否預計全新智能系統投入服務後，親身到場地的訂場櫃檯租訂體育設施的人數、輪候時間、個人租用設施的預訂期能否減少或縮短，如有，幅度為何；

四） 當局表示新系統會在先到先得的基礎上加入以抽籤方式的分配功能以打擊炒賣場地活動及防止濫用場地，能否告知其實際操作詳情；

五） 擬議系統以手機辦理場地簽到的操作流程為何，及流動付款系統將支援哪些電子支付模式？有否研究系統如何支援開發中的嶄新流動支付科技；

六） 文件提及將透過以數碼格式發放康體設施和活動以及其他進一步分析的數據作為公共資料，讓公眾包括初創企業就有關康體服務發展創新程式，當局可否告知將發放的資料內容及數碼格式，是否包括實時資料及應用程式介面（API）？

七）當局於 2015 年委託顧問進行研究時透過與市民和主要持份者會面和進行意見調查，該調查是以何種形式進行，主要所得意見為何？開發全新智能系統是否只根據顧問研究所得擬訂，當局有否同時參考外國經驗？如有，詳情為何；

八）開發新系統後，當局會否培訓現有場地管理合約員工應用全新系統，抑或將聘請新的場地管理職員？

香港中區立法會道1號立法會綜合大樓917室
Room 917, Legislative Council Complex,
1 Legislative Council Road, Central, Hong Kong
2352 3129
3020 9867
charlesmok@charlesmok.hk
www.charlesmok.hk
Charles Mok 莫乃光
@charlesmok
CharlesMokOffice
Charles Mok

莫乃光
CHARLES MOK
立法會議員 (資訊科技界)
Legislative Councillor (IT)

九）新系統的核心功能包括設施預訂、活動報名、帳戶管理、場地和設施管理、活動管理 、抽籤和分配、出席率管理、電子繳費及流動應用程式等是否將支援新一代智能身份證，詳情為何？

希望當局能以書面回覆上述查詢。

順祝
時祺！

立法會（資訊科技界）
莫乃光議員

2017 年 4 月 25 日

香港中區立法會道1號立法會綜合大樓917室
Room 917, Legislative Council Complex,
1 Legislative Council Road, Central, Hong Kong
2352 3129
3020 9867
charlesmok@charlesmok.hk
www.charlesmok.hk
Charles Mok 莫乃光
@charlesmok
CharlesMokOffice
Charles Mok