

170213 立法會衛生事務委員會特別會議 公聽會 -

Neo Derm 集團公共關係經理 梁燕珊 發言稿

NEO DERM 在港發展今年踏入第 20 年，一直以來重視消費者安全、從業員的專業技能及香港美容行業的競爭力，從而貢獻香港經濟發展。本集團一直投放不少資源於培訓制度，提升員工的專業技能，確保提供優質的美容服務，過往多年都獲得消費者的信任。雖然過往業界曾經主動要求政府協助發展美容業，但政府三個部門(包括教育局、經商局及食衛局)互相推搪，未有回應業界訴求。對於當局閉門造車一刀切規管醫療儀器的政策，反影出政府對行業的發展不但坐視不理，更加雪上加霜，否定了業界過往多年的努力，嚴重打擊整個行業的營商環境。

根據建議內容，本集團意見如下：

1. 當局會就醫療儀器作出四項分類，當中類別 II 更要求醫護專業人員在場監督，但文件含糊不清，如沒有清楚界定醫生的角色、何謂「在場監督」等，。雖然有消息指醫生只需要參與「事前評估」，但同樣欠缺清晰定義。Neo Derm 認為政府的建議將會窒礙美容院的運作，日後若相關醫護專業人員突然有事離開了該美容院，是否要立即終止所有儀器操作及顧客服務？還是要求美容院不惜工本聘請足夠醫護專業人員作為監督，並將有關成本轉嫁消費者？政府未有準確評估這個建議對美容院運作的影響，是不負責任的做法。
2. 除此之外，政府建議將日後所有儀器，無論本身用於手術或只用於美容用途，均自動列為 I 級，這個武斷的安排，把新的儀器全數交由醫生操作，令行業不能進步，削弱香港跟鄰近地區的競爭力。美容儀器與醫療儀器的對象和要求效果是不一樣，長遠的對策是分開獨立管制及評核，掌握日新月異的科技配合適當政策，才能讓行業健康發展。
3. 最後，根據特區政府推算，本港公立醫院到了 2026 年需要需 4 萬名醫生及護士。但醫科生及護士畢業生的數量難以應付需求，屆時醫生及護士短缺將超過 2 千人。面對醫護專業人員短缺，政府的建議變相要求美容院及醫院爭奪醫護專業人員，屆時美容業界及醫療系統都受到影響，非市民之福。反觀美容服務不是手術，政府可以在認證課程內容中加入各種醫護及急救知識，讓合資格的美容師具備相關能力操作美容儀器，減少醫生人手的壓力。

總括而言，本集團認為政府名義上是規管醫療儀器，規管建議卻對美容業造成很大衝擊，不單令業界恐慌，亦引起消費者很大的疑慮，我們懇切期望當局深入研究及了解業界的實際營運，共襄切實可行的方法，減少不必要的矛盾，並成立專責委員會協助美容業發展。