

立法會衛生事務委員會

《醫療人手規劃和專業發展策略檢討報告》諮詢會

主席

本人是香港公開大學護理及健康學部代表。以下是我們對《醫療人手規劃和專業發展策略檢討報告》的意見陳述。我們將會主要在護士人手規劃方面發面意見。

1. 精神科護士未來人手需求

報告中預測精神科護士在未來 10 至 15 年有 600 至 700 人過剩，這是低估了未來人手需求。本港的精神科服務近年的變化甚大。由過往的住院服務逐步轉變為社區護理模式，當中的社區個案經理的服務已證實為有效的模式，但現時 1 位精神科護士所擔任的個案經理需負責照顧 60-70 位病人，這根本不理想。若參考美國的比例 1 比 20，本港的服務比例是相距很遠。而且近年推行「復原模式」，精神科護士的未來需求只會更殷切。加上本港人口老化，老人抑鬱症及老人痴呆症的人數只會不斷增加，將來對老人精神科服務需求亦會捷捷上升；學童自殺數字上升，更突顯本港的兒童及青少年精神科服務十分不足，以現時人手，新症的輪候時間長達兩年，報告以現時的服務水平和模式作為推斷未來人手需要的基礎，而得出人手過剩的結論是不合理的。

精神科護士在處理病人時的工作量更沒有計算在報告之內。在病人的康復過程中，精神科護士需要投入大量時間於病人的行為治療、心理輔導和家屬支援中。只用服務人次作人手推斷並不全面。長遠而言，市民對精神病認識增加，更注重精神健康，精神科的服務需求只會有增無減，精神科服務服務模式無論由「基層精神健康」、「及早覺察」、「早期介入」至「病發後跟進」都需要精神科護士的專業服務。而要培訓一位精神科護士需 2-5 年時間，個別專科服務如以上提及的個案經理、老人精神科和兒童及青少年精神科等，需更長時間的專科培訓和經驗累積，因此，持續本地培訓才能有充足穩定的人手去滿足將來市民的需要。

2. 普通科護士未來人手需求

報告低估了未來 15 年的人手短缺，普通科護士的未來短缺一定遠超過 1600 多人。人所共知，現時本港公立醫院護士人手短缺，護士與病人比例高達 1 比 12，夜間更高至 1 比 20，遠遠未能達到國際認定、合理及安全的標準 1 比 6。其中內科及老人科、兒科等都是重災區，病床佔用率長期 100% 甚至超過 100%，護士同事疲於奔命，工作壓力極大，之前社會曾討論過懷孕護士腹大便便仍要繼續夜班工作只是九牛一毛的例子。報告以現時的服務水平來預測未來人手的不足，根本是不合乎公眾期望及安全標準。隨著本港人口老化和市民對公立醫院的服務要求提升，以現時人手比例已不能滿足未來的需求。加上因愈來愈多市民因購買了醫療保險而轉向私家醫院求診，私營市場在現時至未來只會進一步抽走了部份護士人手，公營醫院的護士人數只會有更嚴重的不足。由於本港的醫療需求只會穩定地增加，因此進一步增加本地培訓是解決方法中的不二之選。

2017 年 6 月 29 日