

15. 我們亦定期參與國際標準化組織資訊科技安全技術標準分會ISO/IEC JTC1/SC27的會議，跟進與資訊安全相關技術和標準的最新發展。

建立大數據分析平台

16. 為應對不斷增加的網絡安全威脅，資科辦亦計劃逐步加強監察網絡威脅和分享相關資訊的能力，利用大數據分析技術，構建一個網絡風險資訊共享的平台。這個平台收集和分析網絡威脅資訊及數據，檢測可能發生的事故，為各局和部門提供更針對性的網絡威脅預警訊息，並會推動與業界、企業和香港協調中心共享網絡風險資訊，提醒所有持份者（包括政府、企業及個人）及早防範，合力鞏固香港的網絡安全。

員工培訓

17. 提升員工資訊保安意識和知識有利提升政府整體的資訊保安水平，以及保護政府的資訊系統及數據資產，減低受網絡攻擊的風險。2016年，我們為政府資訊科技人員及電腦用戶舉行了合共12場研討會、工作坊和解決方案展示會，以提高他們對最新保安漏洞的認知及更新他們對資訊保安技術的知識。其中四場活動是針對勒索軟件的威脅，藉以增強員工在這方面的保護能力。

社會如何應對網絡安全威脅的措施

18. 資科辦與香港協調中心及業界一直保持緊密聯繫，通過不同渠道，包括網站、報章、電子傳媒、流動應用程式、公開活動及專題演講，分享有關保安威脅及漏洞的資訊，並提供保安建議，保護市民的資訊系統及數據資產。

支援中小型企業（下稱「中小企」）

19. 近年來，愈來愈多中小企利用電子商務及支付平台拓展業務。但企業的網站如果沒有足夠保安措施，有可能會被入侵或被黑客利用作釣魚網站及寄存惡意軟件。有見及此，香港協調中心於2016年年初聯同多個本地商會，包括中華廠商聯合會、香港工業總會、香港總商會和香港中小型企業聯合會與香港生產力促進局中小企一站通，推出「中小企業網站免費保安檢查先導計劃」，向中小企推廣「檢查 - 行動 - 驗證」三個步驟，為他們的網站免費提供網站保安檢查及改進建議，並為網站提供驗證檢查以確認成效。

20. 香港協調中心已於2016年年中完成第一輪檢查，為30間參與的中小企提供網站安全檢查報告及免費諮詢服務，並於8月舉辦座談會分享檢查結果及改進建議。第二輪檢查最近亦已完成，驗證各網站改進後的成效。中小企可通過該計劃了解其網站的保安風險及提升網站保安。在2017年，資科辦將繼續與香港協調中心合辦相關活動，提升中小企的網絡安全水平。

21. 為進一步提高中小企對資訊保安的認知及對網絡安全威脅的防禦能力，我們與業界及不同機構合作，推出各項宣傳教育活動，包括專題研討會、電台節目、派發宣傳單張等，提醒企業加強網絡安全措施，保護其資訊系統和數據資產。我們亦在電台節目中播放十個系列的宣傳聲帶，涵蓋不同保安提示，促進企業和機構以最佳作業模式應對網絡安全挑戰。此外，資科辦與警務處及香港協調中心共同製作不同主題的宣傳單張，提供實用指引，協助中小企制訂相關保安措施。

22. 中小企在業務上採用雲端服務的比率近年不斷上升²。針對雲端服務的潛在保安風險，資科辦與工業貿易署中小企業支援與諮詢中心於2016年9月合辦「中小企雲端保安論壇」，讓中小企與資訊保安專家分享及討論有關採購和使用雲端服務時的保安考慮。

² “2016 Cloud Readiness Index”, Asia Cloud Computing Association.

向公眾提供支援以應對惡意軟件

23. 在公眾層面，因應本港勒索軟件感染個案大幅增加，對企業和個人用戶都構成嚴重威脅，資科辦、警務處及香港協調中心以「防禦勒索軟件」為主題，為重要基礎設施營運商、企業及機構、學校及公眾分別舉辦主題研討會，讓他們更深入了解勒索軟件的感染途徑、影響和過程，並介紹有關應對勒索軟件攻擊的策略和技術。

24. 除舉辦研討會外，我們亦通過「網絡安全資訊站」、報章和電子傳媒，向中小企及公眾發放有關勒索軟件攻擊的訊息，並提供相關建議和風險緩解措施，包括一套「提防遭受勒索軟件感染」的資訊圖表，提供實用保安貼士，以供參考。此外，我們製作了一套題為「預防勒索軟件」的學習課程，提供適當的預防措施及應對方法，提醒公眾採取必要的預防措施，免受勒索軟件攻擊。

公眾認知及人力資源發展

加強青年人對資訊保安的認知

25. 隨着流動智能裝置和無線網絡普及，加上學校推行電子學習，青年人及學生有更多機會接觸互聯網及電腦設備。因此，向他們推廣資訊保安訊息更形重要。今年，資科辦繼續與資訊保安專業團體合作，在2016年1月至10月進行共30次學校探訪，接觸近10 000名學生及教師。

26. 此外，為提高全港各小學、中學及大專學生安全使用互聯網及社交媒體的意識，並發掘電腦科技人才，警務處與香港大學在2016年5月至7月期間聯合舉辦首屆香港「網絡安全比賽2016」，藉此推廣「網絡安全，由青少年做起」的訊息。我們亦會繼續安排學校探訪及其他活動，向本地青少年灌輸資訊保安的知識及正確使用互聯網的態度。

推動資訊保安業界的發展和合作

27. 資科辦積極鼓勵業界參與不同類型的網絡安全活動，了解最新保安威脅及保護措施，以加強他們在網絡安全方面的專業能力。我們在2016年4月舉辦了「2016香港—內地網絡安全論壇」，邀請香港及內地網絡安全專家就金融技術、雲端運算、大數據等方面所面對的網絡安全挑戰及當中的技術解決方案，向超過200名業界從業員作詳盡分析。

28. 為表揚出色的資訊保安管理和從業員對業界的貢獻，資科辦、警務處及香港協調中心在2016年9月合辦「網絡安全精英嘉許計劃」，鼓勵對資訊保安行業有貢獻的人士交流分享，提升業界保障網絡安全的能力。計劃首次舉辦已收到超過160份提名，評審工作現正進行中，頒獎禮將在明年1月舉行。

公眾認知

29. 資科辦致力向社會各界推廣資訊保安認知，定期與警務處、香港協調中心及其他專業團體舉辦不同的網絡安全推廣活動，當中包括「共建安全網絡」年度活動，以提升公眾的保安意識和能力。今年，我們亦安排了三場公眾研討會，讓社會大眾多了解網絡攻擊的趨勢，提醒他們在網上交易時要注意的風險，並鼓勵他們加強對個人和敏感數據的保護。

30. 除了舉辦公眾研討會外，我們在4月至7月期間舉辦了以「數據安全 交易放心」為主題的吉祥物設計比賽，宣傳如何保護電腦裝置、避免墮入網絡陷阱，以及保障數據和網上交易安全的重要性。比賽反應熱烈，共收到2 000份作品，頒獎禮已於11月底舉行。

31. 為了讓一般用戶、中小企以及學校接收到更多最新的保安資訊，資科辦不斷豐富「網絡安全資訊站」專題網站的內容，例如提供資訊保安公眾活動的消息、專家之言，以及由專業機構所提供的資訊保安故事等，為公眾提供實用的提示和建議有用的工具，以保護他們的電腦設備及網站。透過「網絡安全資訊站」，企業及個人可加深認識網絡世界潛在的保安風險，以及防禦網絡攻擊的保安措施。

32. 資科辦一直密切關注最新網絡安全威脅的情況。因應流動支付服務相繼推出、手機遊戲程式的發展，以及近期有關物聯網裝置衍生的網絡安全事故，我們在不同研討會和「網絡安全資訊站」均加入了相關的課題和內容，介紹使用手機遊戲、流動支付服務及家居網絡裝置時的保安風險，並提供適當的預防措施及應對方法，減低相關風險。

總結

33. 網絡攻擊不再是獨立的事件，網絡威脅亦無分國界，不斷演變。我們需要與本地及全球相關組織和專業團體保持緊密聯繫及加強分享資訊，持續偵測及了解不斷變化的網絡威脅，研究可行的預防及應對措施，使政府及各界能更有效就新興的網絡威脅做好準備。我們會繼續保持高度警惕，留意當前的保安威脅，並採取各項措施，保護政府的資訊系統和數據資產，提高社會各界的保安認知，與各持份者攜手保護香港的網絡環境。

創新及科技局
政府資訊科技總監辦公室
2016年12月

電腦保安事故及科技罪案的統計數字

香港協調中心處理的電腦保安事故

	2015		2016 (截至 10 月)	
	黑客入侵／網頁塗改	151	3%	76
仿冒詐騙	1 978	40%	1 635	32%
殭屍網絡	1 943	39%	1 611	31%
分散式阻斷服務攻擊	130	3%	94	2%
惡意軟件 (其中勒索軟件所佔數字)	277 (51)	6%	1 065 (278)	21%
其他	449	9%	665	13%
總數	4 928	100%	5 146	100%

香港警務處 - 有關科技罪案及其導致的財務損失

案件性質	2015 年	2016年 (截至9月30日)
與網上遊戲有關	416	304
網上商業騙案	1 911	1 217
非法進入電腦系統	1 223	847
其他性質	3 312	2 169
(i) 網上雜項騙案	1 733	1 133
(ii) 兒童色情物品	53	27
(iii) 分散式阻斷服務(DDoS)攻擊	35	4
(iv) 網上銀行	3	2
(v) 裸聊	1 098	588
(vi) 其他	390	415
總計	6 862	4 537
損失(百萬元)	1,828.9	1,865.2