

2017年4月10日
討論文件

立法會資訊科技及廣播事務委員會
推行「Wi-Fi連通城市」計劃的最新進展

目的

本文件向委員匯報推行「Wi-Fi連通城市」計劃的最新進展。

背景

2. 政府一直致力推動資訊及通訊基礎建設，早於2008年推出「香港政府WiFi通」（「WiFi通」）服務，於指定的政府場地為市民提供免費Wi-Fi服務。「WiFi通」為業界起了良好的示範作用，很多公私營機構都陸續在其場地提供免費Wi-Fi服務。為了更方便市民及旅客連接到由各公私營機構提供的免費Wi-Fi服務，政府在2014年8月推出了通用「Wi-Fi.HK」品牌，讓公私營機構參與，在全港各區為用戶提供每日最少30分鐘的免費Wi-Fi服務。截至2016年第一季，「Wi-Fi.HK」的熱點數目已由服務初推出的5 000多個，大幅增至超過17 000個。

3. 政府於2016年5月獲立法會財務委員會通過撥款5億元，推行「Wi-Fi連通城市」計劃，逐步擴大「Wi-Fi.HK」的覆蓋範圍，在更多政府及其他場地為市民提供免費Wi-Fi服務，目標是在三年內把熱點數目增加一倍至34 000個，建設香港成為Wi-Fi連通城市。

「Wi-Fi連通城市」計劃的最新進展

4. 除了繼續在部分政府場地提供Wi-Fi服務外，我們亦同時以多管齊下的方式推行「Wi-Fi連通城市」計劃，詳請如下：

積極鼓勵公私營機構參與「Wi-Fi.HK」品牌

5. 「Wi-Fi.HK」品牌自推出後得到公私營機構支持，除了政府部門外，目前參與的私營機構和政府相關機構有34間，包括Wi-Fi服務供應商、工商業機構、旅遊相關機構、大學及大專院校和多間公營機構等(參與「Wi-Fi.HK」的私營機構和其他公營機構表列於附件一)。「Wi-Fi.HK」的熱點覆蓋不同類型場地，包括：大學及專上學院、文娛及體育場地、娛樂及消閒、政府辦事處、商店/商場、電話亭及食肆等。截至2017年2月底，熱點數目已增加至超過19 000個(所有「Wi-Fi.HK」熱點按場地種類的分布見附件二)。

6. 我們亦積極推動其他政府相關機構參與，在其場地以「Wi-Fi.HK」品牌為市民提供免費Wi-Fi服務。我們於2015年促成了醫院管理局(「醫管局」)與服務供應商合作，在6間公立醫院的公眾地方(例如急症室及專科門診診所的候診大堂)，提供1小時的免費Wi-Fi服務。我們在2016年進一步與醫管局合作，並得到Wi-Fi服務供應商的支持，揀選了另外7間公立醫院提供1小時的免費Wi-Fi服務，預計服務將於2017年下半年開始陸續推出。我們會繼續協助醫管局將免費Wi-Fi服務擴展到其他公立醫院，方便更多市民。

通過公私營合作模式在政府場地提供Wi-Fi服務

7. 我們會通過公私營合作模式，盡量開放合適的政府場地，由私營服務供應商出資安裝設備及提供設有免費使用時段的Wi-Fi服務。我們正推行試驗計劃，讓私營服務供應商可在這些場地為客戶提供增值服務¹，提供誘因讓服務供應商繼續為市民提供免費的Wi-Fi服務。長遠而言，按此合作模式，私營服務供應商的參與不但有效引進良好商業作業模式，政府更可在不需出資營運的情況下，為市民提供可持續的公共Wi-Fi服務。

¹ 試驗計劃容許的增值服務包括：(a) Wi-Fi 線上廣告：例如在 Wi-Fi 使用者連接 Wi-Fi 服務時，在其流動裝置顯示廣告；(b) 商業 Wi-Fi 服務：例如向選用服務的客戶提供更快速及無使用限制的優質 Wi-Fi 服務；(c) 流動通訊服務：容許在政府場地安裝小型流動基站提供流動通訊服務；以及(d)大數據分析：提供 Wi-Fi 服務時，在符合香港法例下收集數據，用作研究及分析，創造商機。

8. 現時，試驗計劃共有4個服務供應商參與，在約180個政府場地，提供設有免費時段的Wi-Fi服務包括：休憩處、街市、公共交通交匯處、海濱長廊、博物館及陸路口岸等。這數目較初期預計的100個試驗場地為多。試驗計劃內的各個場地將提供每日最少1小時的免費Wi-Fi服務，部份場地如圖書館、博物館、公園、體育及表演場地等更會不設使用時限。每個流動裝置的上網速度平均約為每秒4兆比特(Mbps)，個別場地如圖書館及博物館的Wi-Fi服務更將提升至每秒8兆比特。

9. 試驗計劃下的Wi-Fi服務，將於2017年第二季起陸續推出，預計於2017年內提供約1 000個熱點。

資助非牟利團體營運的青少年服務中心和自修室提供Wi-Fi服務

10. 在非牟利團體營運的青少年服務中心及自修室提供免費的Wi-Fi服務，可方便市民(尤其是學生)使用網上資源，於課餘繼續學習。由於在這些場地提供服務相對較缺乏商業價值，並不適合以公私營合作模式推行，因此政府會資助這些非牟利團體在青少年服務中心及自修室提供免費Wi-Fi服務。

11. 我們已於今年3月底開始邀請合資格的非牟利團體申請有關資助，預計受資助的非牟利團體將於2017年年中，陸續在其轄下的青少年服務中心和自修室設立500至800個Wi-Fi熱點，提供免費Wi-Fi服務。

在部分政府場地提供Wi-Fi服務

12. 現時，由於部分提供「WiFi通」服務的政府場地的商業價值較低，因此未能以公私營合作模式提供免費Wi-Fi服務。不過，有見市民對在這些場地使用免費Wi-Fi服務仍有殷切需求，我們決定在現有「WiFi通」服務於2018年1月合約屆滿後，繼續為這些場地提供免費的Wi-Fi服務。我們正進行採購程序，預計在2017年第四季批出合約，估計屆時約有2 700個現有的「WiFi通」熱點會以此方式繼續為市民提供服務。

「Wi-Fi.HK」的安全性

13. 為確保免費Wi-Fi服務的安全性，政府已率先在所有「WiFi通」服務採用數碼伺服器證書，方便Wi-Fi服務使用者驗證提供服務機構的身份，以減低接達偽冒「Wi-Fi.HK」服務的風險。我們亦積極鼓勵其他參與「Wi-Fi.HK」的機構，在其「Wi-Fi.HK」服務加設數碼伺服器證書。目前已有25間參與「Wi-Fi.HK」的機構使用數碼伺服器證書，涵蓋1萬多個熱點。我們將繼續跟進其餘參與機構使用數碼伺服器證書的進展，並會要求新加入「Wi-Fi.HK」品牌的機構採用數碼伺服器證書。

服務質素

14. 為了監察「Wi-Fi連通城市」計劃的Wi-Fi服務的質素，我們已成立督導委員會及工作小組，成員包括參與計劃的政策局及部門、服務供應商及主要的非政府機構，為計劃制定服務範圍及需求細節、監督推行進度和監察日常服務。我們亦透過第三方機構，以定期抽查等方式監察服務供應商在不同安排下所提供的Wi-Fi服務，以確保「Wi-Fi.HK」的服務質素符合要求和公眾期望。

未來路向

推廣「Wi-Fi.HK」品牌

15. 我們計劃從多方面推廣「Wi-Fi.HK」品牌，包括舉辦大型活動、使用社交媒體，以及製作宣傳短片；並與香港旅遊發展局合作，向旅客推廣「Wi-Fi.HK」品牌。有見越來越多私營機構以不同商業模式提供免費Wi-Fi服務，例如有私營機構和團體，正統籌不同類型的商戶，組成具規模的網絡，為市民提供免費Wi-Fi熱點，我們會考慮如何更有效讓這些Wi-Fi服務加入「Wi-Fi.HK」品牌，並繼續跟業界探討進一步發展的空間，包括引入其他增值服務。我們希望透過推廣活動，鼓勵更多私營機構參與「Wi-Fi.HK」品牌。

16. 我們現正更新「Wi-Fi.HK」網站及流動應用程式，為市民及旅客提供更多「Wi-Fi.HK」的資訊和協助他們更容易搜尋「Wi-Fi.HK」的免費Wi-Fi熱點，並藉此令參與品牌的機構得到更多的宣傳推廣機會，以吸引更多私營機構加入「Wi-Fi.HK」品牌。預期新的網站和流動應用程式將於2017年年中推出。

檢討試驗計劃

17. 我們會檢討上文第7及8段中提及，以公私營合作模式在政府場地提供Wi-Fi服務的試驗計劃的成效，並檢視各種增值服務對服務供應商的吸引力，以及引進更多增值服務的可行性，讓服務供應商能提供並擴展可持續的免費Wi-Fi服務。在總結經驗後，我們會全面推行有關計劃，以公私營合作模式在更多合適的政府場地提供Wi-Fi服務。

智慧城市

18. 我們現正就香港智慧城市發展藍圖進行一項顧問研究，範圍包括發展智慧城市涉及的資訊及通訊基建和網絡連通需求。顧問研究將評估現行「Wi-Fi連通城市」計劃下的不同措施，並會提出長遠發展建議。

徵詢意見

19. 請委員備悉本文件內容，並就「Wi-Fi連通城市」計劃的發展提出建議。

**創新及科技局
政府資訊科技總監辦公室
2017年4月**

附件一

參與「Wi-Fi.HK」計劃的私營機構和其他公營機構 (截至 2017 年 2 月底)

	Wi-Fi 服務供應商
1.	香港電訊有限公司
2.	香港寬頻網絡有限公司
3.	九倉電訊有限公司
4.	和記環球電訊有限公司
5.	Y5ZONE 有限公司
	工商業機構
6.	恒隆地產
7.	合和實業有限公司
8.	東亞銀行有限公司
	旅遊相關機構
9.	香港海洋公園
10.	香港機場管理局
11.	昂平 360 有限公司
12.	西九文化區管理局
	大學及大專院校
13.	香港大學
14.	香港中文大學
15.	香港理工大學
16.	香港城市大學
17.	香港浸會大學
18.	香港科技大學
19.	嶺南大學
20.	香港教育大學
21.	香港公開大學
22.	職業訓練局
23.	東華學院
24.	香港演藝學院
25.	恒生管理學院
26.	香港大學專業進修學院

	其他公營機構*
27.	香港科技園公司
28.	香港數碼港管理有限公司
29.	香港生產力促進局
30.	香港房屋委員會
31.	香港交易及結算所有限公司
32.	香港出口信用保險局
33.	建造業議會
34.	香港貿易發展局

* 醫院管理局提供場地，讓 Wi-Fi 服務供應商在其轄下公立醫院內提供 Wi-Fi 服務。

附件二

按場地種類分布的「Wi-Fi.HK」熱點 (截至 2017 年 2 月底)

場地種類	熱點數目
大學及專上學院	10 773 (57%)
文娛及體育場地	1 613 (8%)
娛樂及消閒	1 147 (6%)
政府辦事處	982 (5%)
商店/商場	977 (5%)
電話亭	934 (5%)
食肆	851 (4%)
醫院及診所	580 (3%)
公共交通	385 (2%)
便利店	363 (2%)
工商業大廈	316 (2%)
其他公營機構辦事處	63 (<0.4%)
住宿	63 (<0.4%)
銀行	4 (<0.1%)
總計：	19 051