

# 立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(4)950/16-17(05)號文件

檔 號：CB4/PL/ITB

## 資訊科技及廣播事務委員會

2017 年 5 月 8 日舉行的會議

### 有關發展電子政府的 最新背景資料簡介

#### 目的

本文件載述電子政府計劃的最新發展，並綜述議員在過往的討論中表達的意見及關注。

#### 背景

2. 發展電子政府是在 2001 年推出的"數碼 21"資訊科技策略之下首次提出。政府當局已採取措施，使用資訊科技提供公共服務。過去 10 年，發展電子政府的政策目標已向前邁進，以"利用資訊科技提供以民為本的服務，從而建立開放、負責任及高效率的政府"。現正推行的電子政府主要措施重點概述如下：

- (a) "香港政府一站通"及"我的政府一站通"——提供政府資訊及電子服務的一站式入門網站；
- (b) 革新後的政府公共資訊入門網站("資料一線通")；
- (c) 電子健康紀錄互通系統；
- (d) 流動電子政府服務；
- (e) 電子資料管理；
- (f) 電子採購；

- (g) 政府雲端平台；
- (h) 政府數據中心大樓；
- (i) 電子政府基建服務；
- (j) 政府電腦保安事故應變小組；及
- (k) 新一代智能身份證系統。

## 過往的討論

3. 有關推行電子政府服務的議題在資訊科技及廣播事務委員會("事務委員會")和立法會會議上提出時，委員普遍支持在香港發展電子政府服務。

### 資訊科技及廣播事務委員會

#### *推廣及發展電子政府服務*

4. 在 2015 年 6 月 8 日舉行的事務委員會會議上，部分委員詢問電子政府服務的推廣事宜及日後的發展。政府當局向事務委員會表示，大部分政府服務已可透過電子渠道獲取。與此同時，政府當局一直有引進各種各樣的流動應用程式，提供可隨時隨地使用的公共服務。為了日後的發展，政府當局會在中央層面為提供電子政府服務推行策略性措施，包括提供政府雲端及共用服務。

5. 事務委員會亦察悉，政府當局已成立流動應用程式促進小組，並實施措施，以協助各局/部門開發、推廣及更有效率地提供流動應用程式。事務委員會察悉，物聯網結合大數據分析、雲端及流動運算技術，將為市民締造智優生活。政府當局亦會在中央層面提供雲端基建設施，讓各局/部門以更具效率和成本效益的方式開發本身的資訊科技應用程式。

6. 委員建議政府當局應更善用大數據分析，加強在不同局/部門之間分享數據集，以作策略規劃用途及統籌為各局/部門開發使用物聯網的系統的工作。

## 評估電子政府服務及政府流動應用程式

7. 在 2015 年 6 月 8 日舉行的事務委員會會議上，部分委員詢問政府當局有否監察或評估由局/部門開發的電子政府服務系統的水平。委員亦關注到開發政府流動應用程式的遴選準則、相關流動應用程式的內容，以及為評核這些流動應用程式而設的檢討及監察機制。政府當局表示，在電子政府服務系統或應用程式推出 6 個月內，相關局/部門須進行檢討及擬備推行後部門報表。政府當局會評核流動應用程式的下載率及使用率，俾能在有需要時就進一步行動向局/部門提供意見，包括就相關流動應用程式進行推廣、升級或改善工作。

8. 事務委員會亦獲悉市民可透過電子方式繳付政府費用。政府當局會研究其他使用流動應用程式的付款機制，並會考慮到市民的意願及潛在保安問題。

## 政府雲端平台

9. 在 2016 年 11 月 14 日舉行的事務委員會會議上，委員詢問當局將採取哪些措施提高政府雲端平台的使用率及提升其技術水平。委員建議，政府當局應增加對使用公共雲端服務的支援。政府當局解釋，政府資訊科技總監辦公室("資料辦")採用了可擴充的設計，以重設電子政府基建服務平台。資料辦亦已發出指引，鼓勵局/部門在不涉及敏感資料的情況下採用公共雲端服務提供相關政府服務。

## 公共資料入門網站

10. 在 2016 年 11 月 14 日舉行的的事務委員會會議上，事務委員會察悉，隨着資訊及通訊科技的進步，越來越多應用程式開發者運用公共數據及資料，開發創新的應用程式。政府當局會繼續以數碼格式免費發放數據及資料，並會開發更多應用程式界面，方便數據再用。

## 立法會會議

11. 在 2016 年 3 月 2 日的立法會會議上，莫乃光議員提出質詢，內容包括政府當局會否公開電子公共服務和政府網站的使用情況，以及政府當局有否制訂策略，應用大數據分析新服務的需求和回應市民的意見，以期推出新的電子服務及提升現有電子服務。

## 最新情況

12. 政府當局將於 2017 年 5 月 8 日向事務委員會匯報發展電子政府的最新進展。

## 相關文件

13. 相關文件一覽表連同其超連結載於：

<http://www.info.gov.hk/gia/general/200105/04/0504188.htm>

<https://www.gov.hk/tc/residents/communication/government/governmentpolicy.htm>

[https://www.ogcio.gov.hk/tc/facts/doc/Fact\\_Sheet-OGCIO-TC.pdf](https://www.ogcio.gov.hk/tc/facts/doc/Fact_Sheet-OGCIO-TC.pdf)

<http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/itb/minutes/itb20150608.pdf>

<http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/counmtg/hansard/cm20160302-translate-c.pdf#nameddest=wrq09>

<http://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/itb/minutes/itb20161114.pdf>

<http://www.legco.gov.hk/research-publications/chinese/essentials-1617ise09-e-government-programme.htm#endnote4>

立法會秘書處

議會事務部 4

2017 年 5 月 2 日